



Taxblatt Komfort-Upgrade (Hotellerie)

Informationen und Einverständniserklärung für Patientinnen und Patienten, die die Hotellerie-Leistungen der halbprivaten oder privaten Liegeklasse in Anspruch nehmen möchten.

1 Dienstleistungsstandards

Für Patientinnen und Patienten, die im Stadtspital Waid und Triemli zusätzliche Leistungen (Upgrading-Leistungen) auf der Halbprivat- oder Privat-Station nur in der **Hotellerie (Komfortleistungen)** in Anspruch nehmen wollen, umfasst das **Upgrading-Dienstleistungspaket «Halbprivat Komfort»** beziehungsweise **«Privat-Komfort»** die folgenden Leistungen.

1.1 Zimmer-Komfort

Die Patientin, der Patient hat Anrecht auf ein Zweier-Zimmer (Halbprivat) beziehungsweise Einer-Zimmer (Privat). Die Zimmer sind mit Dusche und WC ausgestattet. Die meisten dieser Zimmer liegen auf einer separaten Halbprivat-/Privat-Station. Aus Knappheits- oder medizinischen Gründen kann es vorkommen, dass der Patientin, dem Patienten ein Zweibett-Zimmer auf einem anderen Stockwerk oder auf einer spezialisierten Pflegestation zugewiesen wird. Die involvierte Pflege und Hotellerie sind dennoch um den grösstmöglichen Komfort dieser Patientinnen und Patienten besorgt.

1.2 Zusatzdienstleistungen

Die Patientinnen und Patienten profitieren zusätzlich kostenlos von folgenden Dienstleistungen:

- Ansprechperson für organisatorische Fragestellungen
- TV im Zimmer zur alleinigen Nutzung (Medieterminal)
- Internetanschluss im Zimmer
- Zeitungsservice
- À-la-carte-Essen
- Geburtstagsgeschenk
- Kleines Geschenk

Bei einer Upgrade Wahl von nur Komfort-Dienstleistungen (Hotellerie) erhalten Sie den Zimmer-Komfort sowie die Zusatzdienstleistungen. Nachfolgend ist beschrieben, für welche Kosten die Patientin/der Patient selbst aufkommen muss.

Die Spitaltaxen richten sich nach der «Aufnahme- und Taxordnung für die Stadtspitäler Waid und Triemli» vom 7. März 2012 und der «Taxverfügung der Stadtspitäler Waid und Triemli» vom 27. März 2020.

2 Zusatzpauschale für Komfort-Upgrade

Der Zuschlag für ein Upgrade für Komfort-Dienstleistungen (Hotellerie) beträgt:

Allgemein auf Halbprivat	Je Nacht	CHF 550.00
Allgemein auf Privat	Je Nacht	CHF 1'100.00
Halbprivat auf Privat	Je Nacht	CHF 550.00



2/4

3 Krankentransporte

Diese werden gemäss Tarif «Schutz und Rettung» der Stadt Zürich in Rechnung gestellt.

4 Komfort-Upgrade

Bei einem Komfort-Upgrade von der allgemeinen auf die halbprivate oder private sowie von der halbprivaten auf die private Abteilung werden alle Leistungen ab Datum des Upgrades zum entsprechenden Tarif abgerechnet.

5 Von der Patientin oder dem Patienten persönlich zu tragende Kosten

- Alle nicht durch die Krankenkasse/Unfallversicherung gedeckten Kosten. Hinweis: Bitte beachten Sie, dass Krankheit und Unfall in vielen Fällen nicht in der gleichen Klasse versichert sind.
- Telefon

6 Depot

Bei einem Komfort-Upgrade muss ein Depot geleistet werden.

Depot für Komfort-Upgrade Allgemein auf Halbprivat	CHF	2'750.00
Depot für Komfort-Upgrade Allgemein auf Privat	CHF	5'500.00
Depot für Komfort-Upgrade Halbprivat auf Privat	CHF	2'750.00

Die Depothöhe ist für fünf Übernachtungen berechnet. Übersteigen die Aufenthaltsdauer die Höhe des Depots, ist das Spital **jederzeit berechtigt**, für die nicht gedeckten und künftigen Kosten von der Patientin, dem Patienten eine **Nachforderung zu verlangen**. Dauert der Aufenthalt weniger lange als die hinterlegte Depothöhe, erhält die Patientin, der Patient den zu viel hinterlegten Betrag zurückerstattet.

7 Patientenerklärung und -verpflichtung

- Ich habe von den Dienstleistungsstandards (Zimmer-Komfort, Zusatzdienstleistungen) und der Taxregelung (Zusatzpauschale für Komfort-Upgrade, Krankentransporte, Komfort-Upgrade, Von der Patientin oder dem Patienten persönlich zu tragende Kosten, Depot) Kenntnis genommen **und möchte als «Komfort-Upgrade»-Patientin bzw. -Patient hospitalisiert werden.**
- **Ich verpflichte mich, sämtliche Spitalkosten, die nicht durch die Krankenversicherung oder die Unfallversicherung übernommen werden, selbst zu bezahlen.**
- Ich bin mir bewusst, dass ich die aufgeführten **Kosten vollumfänglich selbst bezahlen** muss, wenn weder der Kranken- resp. Unfallversicherer noch der Wohnsitzkanton diese Kosten übernehmen.
- Das von mir geleistete **Depot** ist nur als **Anzahlung zu verstehen**. Ich verpflichte mich, sämtliche dieses Depot überschreitenden Behandlungskosten vollumfänglich selbst zu bezahlen, wenn weder der Kranken- resp. Unfallversicherer noch der Wohnsitzkanton diese Kosten übernimmt.
- Das Spital kann je nach Behandlungsdauer und -verlauf eine angemessene Nachforderung zum Depot verlangen. Ich verpflichte mich, eine solche **Nachforderung umgehend zu bezahlen** oder in die allgemeine Abteilung zu wechseln.



3/4

Vertretung der Patientin, des Patienten

Wünscht die Vertreterin oder der Vertreter, dass der/die Vertretene als Halbprivatpatientin, -patient oder als Privatpatientin, -patient behandelt wird, erklärt die Vertreterin/der Vertreter für sämtliche oben aufgeführten Kosten solidarisch zu haften und verpflichtet sich, für die Patientin, den Patienten auf erste Aufforderung hin das vom Spital verlangte Depot zu leisten.

Ort / Datum:

Name der Patientin, des Patienten
(bitte in Druckbuchstaben)

Name der Vertreterin, des Vertreters
(bitte in Druckbuchstaben)

Ich möchte folgende Option beim Komfort-Upgrade beziehen:

- Komfort-Upgrade von Allgemein auf Halbprivat
- Komfort-Upgrade von Allgemein auf Privat
- Komfort-Upgrade von Halbprivat auf Privat

Unterschrift der Patientin, des Patienten

Unterschrift der Vertreterin, des Vertreters



4/4

Depot-Aufforderung

Patientin / Patient im Stadspital Standort Waid
 Stadspital Standort Triemli

PatientIn Name: _____

Vorname: _____

Fall-Nr.: _____

Rückzahlungskonto:

Betrag in CHF: _____

Name Bank / Post: _____

Adresse: _____

PLZ / Ort: _____

Bank- / Post-Überweisung bis: _____

Konto-Nr.: _____

wird gebracht am: _____

IBAN: _____

Depot bereits erhalten

Kontoinhaber: _____

Datum / Unterschrift: _____

Bitte beachten Sie, dass die Zahlung zwingend vor der Behandlung beim Stadspital Waid und Triemli eingetroffen sein muss. Ansonsten wird die Behandlung nicht durchgeführt.

Konto für Depotzahlung

Zahlungsinstitut: PostFinance AG, Mingerstrasse 20, 3030 Bern

IBAN: CH08 0900 0000 8000 1700 8

SWIFT-BIC: POFICHBEXXX

Konto-Inhaber: Stadspital Triemli, Birmensdorferstrasse 497, 8055 Zürich

Zahlungszweck: Fall-Nr. (falls bekannt)

und Name Patientin / Patient: _____