



Jahresbericht 2011

Das Jahr 2011 war für das AOZ Integrationsprogramm *Züri rollt* sehr erfolgreich. Wir konnten unsere stadtbekanntesten Dienstleistungen erfolgreich ausbauen und durften dabei wieder auf die tatkräftige Hilfe unserer über 100 Programm-Teilnehmenden aus aller Welt zählen.

In den verschiedenen Arbeitsbereichen verbesserten die Teilnehmenden Ihre Kenntnisse in Velotechnik, Kundenberatung und PC-Anwendung. Die täglichen Kontakte mit der Zürcher Bevölkerung eröffneten ihnen Möglichkeiten, ihre Sprachkenntnisse zu vertiefen und so das Gelernte aus den Deutschkursen umzusetzen. Dank ihrem Engagement konnte *Züri rollt* Tag für Tag etwas zur Lebensqualität aller Velofahrenden in Zürich beitragen. Dabei richtete sich der Fokus bei allen Dienstleistungen auf die Förderung der sozialen Integration und auf die Qualifizierung der Programtteilnehmenden.

Ein kurzer Überblick auf die verschiedenen Tätigkeiten von *Züri rollt* im Jahr 2011 zeigt, dass *Züri rollt* der Dienstleister rund ums Velo in der Stadt Zürich ist.

Velowerkstatt

Die neu eröffnete Velowerkstatt an der Affolternstrasse 147 in Zürich Oerlikon bot bzw. bietet der Quartierbevölkerung und allen *Züri rollt* Fans professionelle Veloreparaturen an.

Neben den Kundenarbeiten wurden hier alle 227 Velos für den Gratis Veloverleih vorbereitet und regelmässig gewartet. Ein Teil der Velos wurde ab Saisonende in der Werkstatt verkauft. Im Weiteren unterstützte das Velowerkstatt-Team verschiedene Schulhäuser bei Projektwochen zum Thema Mobilität, es beteiligte sich an Putz- und Flicktagen und führte zusammen mit der Stadtpolizei Velo-Aktionsnachmittage durch (werkstatt@zuerirollt.ch).

Velowartung

Züri rollt betreute verschiedene Veloflotten, die sich bei Grosskunden im täglichen Einsatz befinden. Im Jahr 2011 kümmerte sich *Züri rollt* um über 300 Firmenvelos. Wir führten regelmässige Kontrollen und Servicearbeiten durch und waren bei jeder Pannemeldung rasch zur Stelle, um die Defekte zu beheben.

Es zeigte sich, dass insbesondere die immer beliebteren Elektrowelos eine regelmässige und professionelle Wartung benötigen. Wir sind überzeugt, dass in Zukunft noch weitere Grosskunden hinzukommen werden, steht es doch jeder Firma gut an, ihren Mitarbeitern eine top gewartete Veloflotte zur Verfügung zu stellen (pannendienst@zuerirollt.ch).

Velostation Süd

Im Jahr 2011 erreichte die Velostation Süd bei der Sihlpost eine ausgezeichnete Auslastung. Neben diversen Tages- Monats- und Saisonkarten konnten 623 Jahreskarten verkauft werden. Der Gratisbereich mit seinen 140 Plätzen war ebenfalls sehr gut ausgelastet.

Gesteigert wurde die Attraktivität der Velostation durch ein neues Testcenter von m-way. Neben der bereits bestehenden Teststation von simpel.ch bietet nun auch m-way die Möglichkeit an, ihre Elektrovelos gratis für eine Probefahrt bei uns auszuleihen (velostation-sued@zuerirollt.ch).

Velostation Nord

Die Velostation Nord beim Landesmuseum konnte ihre ausgezeichnete Auslastung auch im Jahr 2011 halten. Durch das bequeme Garderobenprinzip und die zentrale Lage erfreute sich die Station grösster Beliebtheit. Wegen der grossen Nachfrage mussten wir eine Warteliste einführen und sobald ein Abo nicht verlängert wurde, konnte sich ein neuer Kunde über einen Platz freuen. Für den Veloverleih war die Velostation Nord der bestfrequentierte Ausleihort (velostation-nord@zuerirollt.ch).

Veloverleih

Das Jahr 2011 brachte trotz schwieriger finanzieller Bedingungen einen neuen Höchststand der Ausleihzahlen: 40`000 mal wurde eines der beliebten Gratis-Velos ausgeliehen!

Unsere Verleihveloflotte wurde um hundert Velos mit einer stufenlosen NuVinci Nabenschaltung ergänzt. So konnte die *Züri rollt* Kundschaft auf ihren Fahrten von einer herausragenden technischen Neuheit profitieren.

Dank einer Kooperation mit Flyer und mit m-way konnten wir unseren Kunden 29 Elektrovelos anbieten. Diese waren jeweils bereits kurz nach der Öffnung ausgeliehen. Für verschiedene Anlässe und Gruppen konnten wir über 500 Velos reservieren (info@zuerirollt.ch).

Danke!

Ein herzlicher Dank für das erfolgreiche Jahr 2011 geht an alle Firmen, Organisationen und Partner, welche uns grosszügig unterstützten:

Sponsoren:

McDonald`s
Umwelt- und Gesundheitsschutz Zürich
Simpel.ch
m-way
Verband Schweizerischer
Jüdischer Fürsorgen

Partner:

Tiefbauamt der Stadt Zürich

