

PsychoSozialer Dienst PSD

Der PsychoSoziale Dienst PSD bietet Unterstützung bei Fragen und Problemstellungen im Umgang mit Migrant/innen. Fachleute bieten Beratung bei Konflikten, psychosozialen Problemen und leisten in Krisensituationen direkte Hilfe vor Ort bzw. entwickeln zusammen mit allen Beteiligten Lösungsansätze und neue Perspektiven. Der PSD hilft weiter bei drohender Gewalteskalation, akuten Krisen etc.

Unterstützung in der Arbeit mit komplexen Fällen

Zielgruppe

- Migrant/innen mit persönlichen Schwierigkeiten im privaten oder ausserfamiliären Umfeld, welche sich auf die institutionelle Zusammenarbeit auswirken.
- Auftraggebende Stellen sind Institutionen aus dem Sozialbereich (Sozialamt, Vormundschaftsbehörde, Jugend- und Familienberatung, Asylfürsorge).
- Das Angebot richtet sich auch Fachpersonen der Volksschule (Schulleitung, Schulsozialarbeit etc.).

Zielsetzung

- Klärung der Problemlage bzw. des Eskalationspotentials
- Überwindung einer Verweigerungshaltung in der Zusammenarbeit mit der Institution
- Bewältigung von Krisensituationen, Deeskalierung im akuten Krisenfall
- Erarbeiten von nachhaltigen Lösungsansätzen und Perspektiven
- Gezielte Unterstützung im Hinblick auf die soziale und berufliche Integration
- Klärende Beratung im Bereich der Erziehungsfragen

Inhalt

Das Angebot richtet sich an Fachpersonen und Institutionen, welche in der Zusammenarbeit mit Migrant/innen eine gezielte Unterstützung benötigen. Die Unterstützung fokussiert Konflikte und soziale Auffälligkeiten, welche sich im Kontext der institutionellen Zusammenarbeit mit Migrant/innen manifestieren (z.B. im Rahmen der Sozialhilfe, einer vormundschaftlichen Massnahme oder in der Schule). Im Rahmen einer Situationsanalyse mit den involvierten Personen erfolgt eine Klärung der relevanten Fragestellungen gefolgt von einer Empfehlung zuhanden der auftraggebenden Stelle. Nach Bedarf werden in weiterführenden Beratungsgesprächen mit den involvierten Personen an den formulierten Zielsetzungen gearbeitet.

Arbeitsweise

- Beratung von Fachpersonen und Institutionen
- Krisenintervention
- Fallanalysen
- Ressourcenorientierte psychosoziale Beratung von Migrant/innen
- Mediationsgespräche
- Gesprächsmoderationen
- Informationsvermittlung

Kosten

- Psychosoziale Beratung von Klient/innen: 120 CHF/Stunde
- Beratung von Fachpersonen/Institutionen: 120 CHF/Stunde

Standort

AOZ
PsychoSozialer Dienst PSD
Zypressenstrasse 60
8040 Zürich
t 044 415 66 99 / f 044 415 66 98
psd@aoz.ch

Informationen

Ausführliche Informationen zu diesem Angebot und weiteren Dienstleistungen und Angeboten der AOZ erhalten Sie von Martin Rauh, Leiter PsychoSozialer Dienst, t 044 415 66 70 oder martin.rauh@aoz.ch.

Weitere Kompetenzbereiche des PsychoSozialen Diensts der AOZ

- Stabilisierung von psychisch stark belasteten Migrant/innen
- Beratung/Mediation bei interkulturellen Konflikten

www.aoz.ch/psd