

PsychoSozialer Dienst PSD

Der PsychoSoziale Dienst PSD bietet Unterstützung bei Fragen und Problemstellungen im Umgang mit Migrant/innen. Fachleute bieten Beratung bei Konflikten, psychosozialen Problemen und leisten in Krisensituationen direkte Hilfe vor Ort bzw. entwickeln zusammen mit allen Beteiligten Lösungsansätze und neue Perspektiven. Der PSD hilft weiter bei drohender Gewalteskalation, akuten Krisen etc.

Beratung / Mediation bei interkulturellen Konflikten

Zielgruppe

- Migrant/innen (statusunabhängig)
- Fachpersonen aus dem Sozial-, Arbeits- oder Bildungsbereich, welche in einen Konflikt involviert sind.
- Auftraggebende Stellen sind Institutionen aus dem Sozialbereich (Sozialamt, Vormundschaftsbehörde, Jugend- und Familienberatung, Asylfürsorge) oder der Volksschule.
- Das Angebot richtet sich auch an Firmen (z.B. Liegenschaftsverwaltungen) und Privatpersonen.

Zielsetzung

- Klärung der Problemlage bzw. des Eskalationspotentials
- Klärung der individuellen und kulturspezifischen Aspekte
- Unterstützung bei der Lösungsfindung und präventive Arbeit
- Erarbeiten von nachhaltigen Lösungsansätzen und Perspektiven
- Konfliktbewältigung im interkulturellen Kontext
- Vermittlung bei Konflikten zwischen Institutionen und betroffenen Klient/innen

Inhalt

Das Angebot richtet sich an Fachpersonen/Institutionen sowie Privatpersonen und Firmen, welche in einem interkulturellen Kontext in einen Konflikt involviert sind (z.B. in den Bereichen Wohnen/Nachbarschaft, Arbeit, Schule, öffentlicher Raum und Familie/Partnerschaft). Beratende Gespräche können in mehr als 10 Sprachen erfolgen, nach Bedarf mit Unterstützung eines Dolmetschers/einer Dolmetscherin.

Arbeitsweise

- Beratung von Fachpersonen und Institutionen
- Persönliche, vertrauliche Beratung
- Intervention und Vermittlung bei Bedarf
- Mediationsgespräche
- Fallanalysen

Kosten

- Psychosoziale Beratung von Klient/innen 120 CHF/Stunde
- Beratung von Fachpersonen/Institutionen 120 CHF/Stunde

Standort

AOZ
PsychoSozialer Dienst PSD
Zypressenstrasse 60
8040 Zürich
t 044 415 66 99 / f 044 415 66 98
psd@aoz.ch

Informationen

Ausführliche Informationen zu diesem Angebot und weiteren Dienstleistungen und Angeboten der AOZ erhalten Sie von Martin Rauh, Leiter PsychoSozialer Dienst, t 044 415 66 70 oder martin.rauh@aoz.ch.

Weitere Kompetenzbereiche des PsychoSozialen Diensts der AOZ

- Stabilisierung von psychisch stark belasteten Migrant/innen
- Unterstützung in der Arbeit mit komplexen Fällen

www.aoz.ch/psd