

PsychoSozialer Dienst PSD

Der PsychoSoziale Dienst PSD unterstützt und ergänzt die fachliche Betreuung von Personen mit Migrationshintergrund. Er bietet Beratung, Begleitung und Vermittlung bei psychosozialen Problemstellungen im Migrations- und Integrationsbereich an.

Konfliktophon – Tel. 044 415 66 66

Zielgruppe

Einwohner/innen der Stadt Zürich im interkulturellen Kontext

Zielsetzung

- Gegenseitiges Verständnis und respektvoller Umgang mit Anderen
- Abbau von Missverständnissen
- Klärung der individuellen und kulturspezifischen Aspekte
- Entschärfen von Konflikten
- Erarbeiten von Lösungsansätzen

Inhalt

Das Konfliktophon hilft weiter bei Problemen zwischen Zugewanderten und Einheimischen. Fachleute mit langjähriger Erfahrung im Migrationsbereich beraten und vermitteln. Gemeinsam werden Lösungen erarbeitet, die von allen Beteiligten akzeptiert werden können. Fragen und Probleme werden angegangen, bevor es zu grösseren Konflikten kommt.

Methodik

- Telefonische Beratung
- Persönliche Beratung, Vermittlung und Begleitung bei Bedarf
- Informationen über andere Fachinstitutionen
- Vertrauliche Behandlung aller Informationen

Kosten

Für Einwohnerinnen und Einwohner der Stadt Zürich ist die Dienstleistung unentgeltlich.

Telefonische Beratungszeiten

Dienstag	10.00 - 12.30
Mittwoch	10.00 - 12.30
Donnerstag	15.00 - 18.00

Standort

AOZ
PsychoSozialer Dienst PSD
Zypressenstrasse 60
8040 Zürich
t 044 415 66 99 / f 044 415 66 98
psd@aoz.ch

Informationen

Ausführliche Informationen zum Konfliktophon und zu weiteren Dienstleistungen und Angeboten der AOZ erhalten Sie bei Metin Yavuz, Leiter Konfliktophon.
t 044 415 66 75 oder metin.yavuz@aoz.ch.

Weitere Angebote der AOZ im Bereich Förderung der sozialen Integration

- Hilfe bei komplexen Fällen
- Hilfe für psychisch Belastete
- Familiencoaching

www.aoz.ch/konfliktophon