

# PsychoSozialer Dienst PSD

Der PsychoSoziale Dienst PSD bietet Unterstützung bei Fragen und Problemstellungen im Umgang mit Migrant/innen. Fachleute bieten Beratung bei Konflikten, psychosozialen Problemen und leisten in Krisensituationen direkte Hilfe vor Ort bzw. entwickeln zusammen mit allen Beteiligten Lösungsansätze und neue Perspektiven. Der PSD hilft weiter bei drohender Gewalteskalation, akuten Krisen etc.

---

## Stabilisierung von stark belasteten Migrant/innen

### Zielgruppe

- Migrant/innen welche die Regelstrukturen (z.B. im Bereich der Gesundheit) nicht in Anspruch nehmen können und vielfältige psychosoziale Belastungen haben. Dabei stehen folgende Problemstellungen im Vordergrund: Migrationsbedingte Belastungen, unselbständige Lebensführung, Verwahrlosungstendenzen, Persönlichkeitsstörungen, schwere Depressionen ohne/mit psychotischen Symptomen, Traumafolgestörungen.
- Auftraggebende Stellen sind Institutionen aus dem Sozialbereich (Sozialamt, Vormundschaftsbehörde, Jugend- und Familienberatung, Asylfürsorge).

### Zielsetzung

- Gezielte Unterstützung im Hinblick auf die soziale und berufliche Integration
- Optimieren des psychischen und somatischen Gesundheitszustandes
- Stärken der Fähigkeiten zur Bewältigung der Alltagsaufgaben
- Inanspruchnahme von spezialisierten Angeboten im Bereich der Gesundheit und Arbeitsintegration (z.B. Psychotherapie, Beschäftigungsprogramm)
- Traumaberatung

### Inhalt

Das Angebot richtet sich an Migrant/innen mit multiplen psychosozialen Belastungen. Sie erhalten eine niederschwellige, den individuellen Bedürfnissen angepasste unterstützende psychologische Beratung mit dem Ziel der psychischen Stabilisierung und der verbesserten sozialen Integration. Gleichzeitig richtet sich das Angebot an Fachpersonen, welche eine spezifische Beratung zu relevanten Themen wünschen. Ausgebildete Psycholog/innen mit therapeutischer Erfahrung führen die Beratungen durch.

### Arbeitsweise

- Herstellung einer tragfähigen Beziehung zu den betroffenen Personen
- Niederschwellige Beratung, nach Bedarf aufsuchend
- Vermittlung einer Tagesstruktur
- Nach Bedarf Vorbereitung auf eine mögliche Psychotherapie (inkl. Vernetzung/Vermittlung)
- Zusammenarbeit mit internen und externen Stellen

### Kosten

- Psychosoziale Beratung von Klient/innen 120 CHF/Stunde
- Beratung von Fachpersonen/Institutionen 120 CHF/Stunde

### Standort

AOZ  
PsychoSozialer Dienst PSD  
Zypressenstrasse 60  
8040 Zürich  
t 044 415 66 99 / f 044 415 66 98  
[psd@aoz.ch](mailto:psd@aoz.ch)

### Informationen

Ausführliche Informationen zu diesem Angebot und weiteren Dienstleistungen und Angeboten der AOZ erhalten Sie von Martin Rauh, Leiter PsychoSozialer Dienst, t 044 415 66 70 oder [martin.rauh@aoz.ch](mailto:martin.rauh@aoz.ch).

### Weitere Kompetenzbereiche des PsychoSozialen Diensts der AOZ

- Stabilisierung von psychisch stark belasteten Migrant/innen
- Beratung/Mediation bei interkulturellen Konflikten

[www.aoz.ch/psd](http://www.aoz.ch/psd)