



Einfach und schnell.
Zahlungsarten bei ewz.

ewz-Rechnungen einfach und schnell bezahlen. Ihre Möglichkeiten.

Sparen Sie Zeit beim Bezahlen Ihrer Rechnungen. In dieser Broschüre finden Sie Informationen zu Zahlungsarten und Verrechnungsservices.

Wussten Sie, dass ewz Ihnen verschiedene Möglichkeiten zur Bezahlung Ihrer Rechnung bietet? Anstelle der Rechnung, die Sie per Post erhalten und mit Einzahlungsschein bezahlen, können Sie die Rechnung elektronisch empfangen (E-Rechnung) oder automatisch durch die Bank oder Post bezahlen lassen (LSV+/DD). Zudem können Sie die Anzahl Rechnungen reduzieren, indem Sie ewz.vorauszahlung wählen. Auf den folgenden Seiten stellen wir Ihnen diese Services genauer vor.

Weitere Verrechnungsservices.

Für Kundinnen und Kunden mit mehreren Anlagen bietet ewz zwei weitere Services an:

- Statt Einzelrechnungen für jede Anlage erhalten Sie eine Sammelrechnung.
- Wenn Sie das Rechnungsdatum selbst bestimmen möchten (alle Quartalsenden möglich), können Sie ewz.terminrechnung bestellen.

Diese Services sind teilweise kostenpflichtig. Bei Interesse steht Ihnen das ewz-Kundenzentrum gerne für weitere Informationen zur Verfügung. Die Kontaktangaben finden Sie auf der Rückseite.

Kombinationen.

Die verschiedenen Verrechnungsservices lassen sich sehr gut kombinieren, zum Beispiel E-Rechnung mit ewz.sammelrechnung und ewz.terminrechnung.

Einfach und bequem bezahlen. E-Rechnung.

Mit der E-Rechnung empfangen Sie Ihre Rechnungen in Zukunft elektronisch, überprüfen diese und lösen per Mausklick die Bezahlung aus.

Die E-Rechnung passt zu Ihnen, wenn Sie:

- Internetanschluss haben
- umweltfreundlich sind
- ein E-Banking-Konto haben
- viel unterwegs sind

Ihre Vorteile.

- schnell und bequem
- orts- und zeitunabhängig
- Sie haben volle Kontrolle und entscheiden, wann die Zahlung ausgelöst wird
- papierlos, Rechnungen können jederzeit im Internet eingesehen werden
- sicher, da die Rechnungen geschützt übermittelt werden

Gut zu wissen.

Der Prozess der E-Rechnung läuft vollkommen elektronisch ab:

1. Übermittlung der Zahlungsdaten an das E-Rechnungssystem der Bank oder Post, diese übermitteln die Zahlungsdaten ins E-Banking
2. Einsehen, Prüfen und Bezahlen per E-Banking
3. Möglichkeit zum Einsehen und Download der E-Rechnung

Anmelden.

- Sie loggen sich im E-Banking Ihres Finanzinstituts ein
- Menüpunkt «E-Rechnung» bzw. «PayNet» auswählen
- ewz auswählen in der Rechnungssteller-Liste
- Anmeldeformular von ewz ausfüllen

Die automatische Bezahlung Ihrer Stromrechnung. Lastschriftverfahren.

Das Lastschriftverfahren (LSV+/DD) spart Zeit und Mühe, da Ihre Stromrechnung automatisch von Ihrem Bank- oder Postkonto abgebucht wird. Sie müssen lediglich einmalig eine Belastungsermächtigung ausfüllen, damit die Bank oder Post den ewz-Stromrechnungsbetrag automatisch von Ihrem Konto abbuchen kann.

Das Lastschriftverfahren passt zu Ihnen, wenn Sie:

- Ihre Buchhaltung vereinfachen möchten
- es einfach und zeitsparend mögen
- viel unterwegs sind

Ihre Vorteile.

- automatische und termingerechte Belastung Ihres Kontos
- kein Zahlungstermin versäumen
- einmalige Auftragserteilung genügt
- die Dienstleistung LSV+/DD ist kostenlos
- Widerspruchsrecht innerhalb von 30 Tagen

Gut zu wissen.

- Sie erhalten weiterhin eine Stromrechnung in Papierform, aber ohne Einzahlungsschein
- die Bank nennt die Belastungsermächtigung «Lastschriftverfahren», die Post nennt den gleichen Service «DebitDirect (DD)»
- LSV+/DD ist jederzeit kündbar

Anmelden.

Belastungsermächtigung im Internet (www.ewz.ch, Services) anfordern oder telefonisch beim ewz-Kundenzentrum, Telefon 058 319 47 01.

Bitte teilen Sie uns detailliert mit, welche Anlage mit welchem Ihrer Bank-beziehungsweise Postkontos verrechnet werden soll.

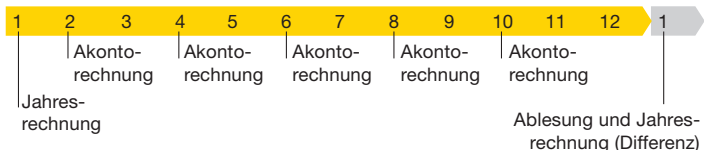
Weniger Rechnungen, weniger Aufwand. ewz.vorauszahlung.

Entlasten Sie Ihre Buchhaltung. Statt sechs Stromrechnungen erhalten Sie pro Anlage nur noch eine Jahresrechnung und einen Monat später eine Akontorechnung in der Höhe von 80% der letzten Jahresrechnung. Einzige Voraussetzung ist, dass die Zähler jährlich abgelesen werden. Die Dienstleistung ist kostenlos.

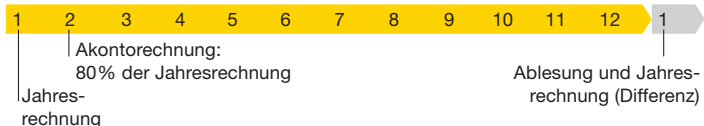
Vorteile.

- Anzahl Rechnungen und Zahlungen reduzieren
- Aufwand für Kontrolle, Verbuchung und Zahlung verringert sich

Jahresverlauf mit Akontorechnungen.



Jahresverlauf mit ewz.vorauszahlung.



Gut zu wissen.

- Bei der Umstellung auf ewz.vorauszahlung werden laufende Akontozyklen nicht unterbrochen. Die Übergangsfrist kann einen Monat bis maximal zwölf Monate dauern (analog dazu Kündigungsfrist).
- Auch mit E-Rechnung oder LSV+/DD kombinierbar.

Anmelden.

Telefonisch beim ewz-Kundenzentrum, Telefon 058 319 47 01.

Zahlungsarten von ewz. Kontaktinformationen.

Privatkunden.

ewz-Kundenzentrum
Beatenplatz 2
8001 Zürich
Telefon 058 319 47 01
Telefax 058 319 41 90
www.ewz.ch

Postadresse:

Postfach
8050 Zürich

Mo bis Mi, Fr 8.00 bis 17.00 Uhr
Donnerstag 8.00 bis 18.00 Uhr