



ewz.fiber.
Glasfaserverbindungen nach Mass.

ewz

Die Energie



Ein Unternehmen
der Stadt Zürich

ewz.fiber.

Höchste Unabhängigkeit für spezifische Anwendungen.

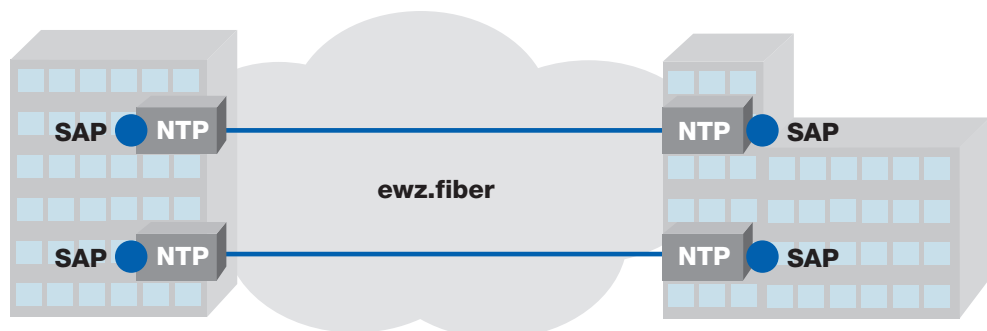
ewz besitzt in der Stadt Zürich ein flächendeckendes Glasfasernetz zur Erbringung verschiedener Telekommunikationsservices. Auf diesem Netz vermieten wir Ihnen Glasfasern und übernehmen die Verantwortung für Planung, Installation und Support. Eine hohe Betriebsverfügbarkeit ist kennzeichnend für die Glasfaserverbindung.

ewz.fiber ist die zuverlässige Glasfaserverbindung für Ihre unternehmensspezifischen Daten- und Sprachverbindungen. Diese gewährt Ihnen höchste Unabhängigkeit, denn Sie bestimmen die Technologie der Netzwerkplattform, die zu übertragenden Protokolle, die Bandbreite sowie die Informationssicherheit in eigener Kompetenz. Der Betrieb wird durch Ihre eigenen Fachleute gewährleistet.

ewz.fiber: Verbindung von zwei Standorten.



ewz.fiber: redundante Verbindung von zwei Standorten.



SAP = Service Access Point
NTP = Network Terminal Point

ewz.fiber.

Facts & Figures.

Leistungsbeschreibung.

ewz.fiber verwendet als Medium die Standard Singlemode-Faser G.652. Im ewz Backbone kommen Glasfaserkabel mit bis zu 288 Fasern zum Einsatz. Diese Glasfaserkabel sind in 12-er oder 24-er Bündelröhrchen aufgeteilt. Durch eine extrem robuste Kabelmantelummhüllung sind sie optimal geschützt.

Unsere Glasfaserkabel werden zuerst in ein K 28 Rohr eingeblasen, welches wiederum in das nächstgrössere R 100 Rohr gezogen wird. Die Rohre werden in den ewz-Rohrblocks aus Beton in einer Tiefe von 60 bis 80 cm geführt. Diese (pro Kabel durchgehende Rohranlage) ist in sich geschlossen und bietet dadurch einen hohen Schutz vor Nagetieren, Wurzelverwachsung und Wassererosionen. Des Weiteren sind durch diese Bauweise auch schnellere Reparaturzeiten möglich. Im Accessbereich verwenden wir in der Regel 24-er und 48-er Glasfaserkabel. Kundenseitig werden die Glasfasern entweder über Spleissmuffen, Kabelendverschlüsse oder Wandverteiler physikalisch verbunden. Der Service Access Point (SAP) am Network Terminal Point (NTP) grenzt die Verantwortungsbereiche zwischen den Kundinnen bzw. Kunden und ewz ab.

Auf Wunsch/als Kundenprojekt baut ewz auch redundante Glasfaserverbindungen mit getrennten Wegführungen.

Planung und Installation.

- Planung und Installation der Glasverbindung bis und mit Hauseinführung
- Installation des Network Terminal Point (NTP) zur Serviceübergabe am Service Access Point (SAP) an die Kundinnen und Kunden
- Dämpfungsmessung der Leitung inkl. Übergabeprotokoll

Betrieb und Unterhalt.

- Regelmässiger Unterhalt an Schächten, Muffen und anderen Netzelementen (Prüfen der Dichtheit, Zugänglichkeit usw.) sowie Ersatz durch aktuelle Netzkomponenten
- Durchgehende Dokumentation der Rohr- und Kabelanlage bis auf die Faser sowie Nachdokumentation bei Änderungen (Kabelumlegungen usw.)
- 7 x 24 Stunden Pikettdienst
- Behebung von Störungen gemäss Service Level Agreement (SLA)

Service Level Agreement (SLA).

Service Level	Verfügbarkeit	Supportzeiten	Servicemanagement
Basic	99.90 % best effort	08.00–17.00 Uhr (werktags)	reaktiv
		7 x 24 Stunden (365 Tage)	

ewz.fiber.
Telecom von ewz.

ewz
Telecom
Postfach
8050 Zürich
Telefon 058 319 47 13
Telefax 058 319 41 78
telecom@ewz.ch
www.ewz.ch/telecom

