



Leitbild Altersheim Klus Park
Beseelt und nachhaltig engagiert





Ein zeitgemässes Zuhause – heute und in Zukunft

Wir leben in einer pulsierenden Stadt. Sie ist geprägt von urbanen Menschen. Diese Menschen werden älter. Viele müssen mit altersbedingten Einschränkungen fertig werden. Sie bewahren sich die Freiheit des weiten Horizontes und wollen in Zürich weiterhin ihre inspirierende Heimat haben.

Ihnen will das Altersheim Klus Park ein Zuhause bieten und ihren sich verändernden Bedürfnissen wollen wir gerecht werden.

Das Altersheim Klus Park ist aber auch ein beliebter kultureller und sozialer Treffpunkt für Menschen und Familien aus der Stadt.

Würde, Selbstbestimmung, Respekt

Wir nehmen unsere Bewohnerinnen ernst, gehen auf ihre Bedürfnisse ein, fördern Würde und Selbstbestimmung und begegnen ihnen mit Respekt.

Soziales Netz und Raum für Rückzug

Wir fördern die Kontakte mit dem sozialen Umfeld unserer Bewohnerinnen. Das Altersheim Klus Park ist Begegnungsstätte, bietet aber auch Raum für Rückzug.

Partnerschaftliche Wertschätzung

Die Bewohnerinnen erleben die Mitarbeitenden als loyales und engagiertes Gegenüber. Mitspracherecht und Mitbestimmung sind zentrale Werte und ermöglichen die Entwicklung unseres Hauses.

Die Zusammenarbeit unter den Mitarbeitenden ist partnerschaftlich und lösungsorientiert. Sie ist geprägt von gegenseitiger Wertschätzung.

Fundierte Qualitätsziele

Alle Mitarbeitenden halten sich bei ihrer Arbeit an die Vorgaben des Qualitätsmanagement-Systems (QMS) der Altersheime der Stadt Zürich. Es berücksichtigt gesellschaftliche Entwicklungen, erkennt Verbesserungsmöglichkeiten und optimiert die Dienstleistungen.

Aus- und Weiterbildung

Wir sind ein Ausbildungsbetrieb und bieten interessierten und fähigen Menschen Ausbildungsmöglichkeiten in den Bereichen Betreuung und Pflege, Gastronomie, Hotellerie, Restaurant, Verwaltung und Technische Dienste. Mit zeitgemässen Fort- und Weiterbildungen fördern wir die fachlichen und sozialen Kompetenzen unserer Mitarbeitenden.



Unsere Dienstleistungen beinhalten:

Gastronomie

Wir wollen kompetente Gastgeber für die Bewohnenden und externen Gäste sein und bieten ein hohes Mass an Qualität. Die Bedürfnisse unserer Kunden nehmen wir ernst und setzen Verbesserungsvorschläge um.

Wir bieten unseren Bewohnenden, Gästen und Mitarbeitenden eine frisch zubereitete, saisongerechte, abwechslungsreiche und ernährungsphysiologisch richtig zusammengestellte Verpflegung an und gehen so weit wie möglich auf deren Wünsche ein.

Wir verstehen uns als Gastgeber für unsere Bewohnenden und für die externen Gäste.

Betreuung und Pflege

Der Bereich Betreuung und Pflege orientiert sich an den individuellen Fähigkeiten und Bedürfnissen der Bewohnenden und berücksichtigt deren Biographie. Der Betreuungs- und Pflegeprozess erfolgt in Zusammenarbeit mit den Bewohnenden und deren Angehörigen.

Unser Ziel ist es, für unsere Bewohnenden die bestmögliche Lebensqualität in ihrer jeweiligen Situation zu erreichen.

Raumpflege

Wir pflegen die privaten Räume unserer Bewohnenden mit Sorgfalt und beachten ihre Privatsphäre. Wir benutzen umweltverträgliche Reinigungsprodukte.

Wäscherei

Wir behandeln die Betriebs- und Privatwäsche mit einem hohen Mass an Professionalität und passen die Wäscheversorgung soweit als möglich den Bedürfnissen der Bewohnenden an.

Administration

Wir erledigen die Bewohner- und Personaladministration gewissenhaft, klären alltägliche Fragen am Schalter und am Telefon hilfsbereit und kompetent, verwalten die Räumlichkeiten und sind Ansprechperson für externe Raummieter.

Technischer Dienst

Der Technische Dienst arbeitet dienstleistungsorientiert unter Berücksichtigung von ökologischen und wirtschaftlichen Gesichtspunkten. Er sorgt für eine einwandfrei funktionierende Infrastruktur und berücksichtigt die wichtigen Sicherheitsaspekte, die für Bewohnende, Mitarbeitende und Gäste wichtig sind.

