



Stadt Zürich
Pflegezentren



Strategische Grundsätze

Unser Angebot

Unser Angebot richtet sich nach dem Bedarf und dem politischen Auftrag sowie der Finanzierbarkeit. Wir gehen dabei innovative und zukunftsweisende Wege. Übergangspflege, Demenzbetreuung und Palliativpflege sowie ambulante Angebote sind unsere Kernkompetenzen im Rahmen des Hauptauftrages «Pflege und Betreuung».

Wir erkennen Bedarf und Bedürfnisse für eine bestmögliche Lebensqualität der Bewohner/-innen und setzen diese unter Berücksichtigung von Ressourcen, Rahmenbedingungen und fachlicher Beurteilung um. Der Wohnlichkeit und der Ambiance räumen wir einen grossen Stellenwert ein. Wir streben ein abwechslungsreiches und ansprechendes gastronomisches Erlebnis an. Mit einer gezielten Nachsorgeplanung erreichen wir, dass eine möglichst hohe Anzahl Personen wieder in ihre gewohnte Umgebung zurückkehren kann. Deshalb etablieren wir eine breite und flexible Palette von ambulanten und teilstationären Angeboten und entwickeln diese weiter. Wir berücksichtigen die Aspekte der Gesundheitsförderung sowie der Ökologie.

Die ärztlichen Leistungen werden durch eigene Ärzte/-innen erbracht, so dass die Sicherung der hohen Qualität gewährleistet ist. Wir erstellen Pflege-, Betreuungs- und Behandlungspläne interdisziplinär unter Berücksichtigung des Willens der Bewohnerinnen und Bewohner, wobei die Optimierung der Lebensqualität im Zentrum steht.

Unsere Mitarbeitenden

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind in der Lage, unterschiedlichen und sich rasch verändernden Pflege- und Lebenssituationen professionell zu begegnen, wobei alle unsere Mitarbeitenden die Dienstleistungsbereitschaft aktiv leben und die Rolle als Gastgeber/-innen wahrnehmen.

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind die wichtigsten Werbebotschafter für unser Unternehmen und wir nutzen dies mit entsprechenden Strategien und Massnahmen. Ein zentraler Erfolgsfaktor ist die Selektion und Integration von neuen Mitarbeitenden. Wir tragen unseren Mitarbeitenden Sorge, indem wir unser Gesundheitsmanagement nachhaltig in die Praxis umsetzen. Wir fördern den Führungs- und Fachkräftenachwuchs im ganzen Unternehmen mit geeigneten Mitteln und stellen für Personalentwicklungsmassnahmen jedes Jahr eine angemessene Summe zur Verfügung. Dazu betreiben wir das Schulungszentrum Gesundheit SGZ. So werden wir als attraktive und in der Langzeitversorgung führende Arbeitgeberin wahrgenommen.

Wir leisten durch die Ausbildung von jungen Menschen in verschiedenen Fachbereichen einen wichtigen Bestandteil für die Gesellschaft und sichern dadurch den Nachwuchs. Dabei bieten wir auch Ausbildungs- und Praktikumsplätze für bildungsschwächere junge Menschen an.

Wir fördern und professionalisieren die Rekrutierung und den Einsatz von freiwilligen Mitarbeitenden und erschliessen neue Einsatzfelder.

Unser Unternehmen

Wir streben einen hohen, positiv geprägten Bekanntheitsgrad unserer Institutionen und deren Angebote in der Öffentlichkeit an und werden in Fachkreisen als fortschrittliches, in der Branche führendes Unternehmen wahrgenommen. Wir verbessern durch unser Engagement die Vernetzung der gesamten Versorgungskette.

Um Vertrauen und Sicherheit zu schaffen, stellen wir im ganzen Unternehmen eine offene, klare und zeitgerechte Kommunikation und Information sicher. Wir kommunizieren auch Fehlleistungen sachlich und transparent.

Wir bekennen uns zu einer Organisationsstruktur mit dezentraler Führung, wobei wir Entwicklungen und Neuerungen erkennen, diese einbringen, Neues wagen und Trends setzen.

Wir setzen moderne Methoden und Systeme zur Unterstützung der Betriebsführung und der betrieblichen Prozesse ein, wobei die regelmässige Überprüfung zur Optimierung zwingend ist. Besonders achten wir dabei auf Nachhaltigkeit und berücksichtigen die drei Dimensionen Ökonomie, Ökologie und soziale Aspekte. Wir legen Ziele und Massnahmen zur Verbesserung der Umwelleistung und zur Unterstützung der städtischen Zielsetzung der 2000-Watt-Gesellschaft fest.

Wir streben unter Berücksichtigung der gesetzlichen und politischen Rahmenbedingungen eine kostendeckende, wirtschaftliche Betriebsführung an. Aktuelle Führungskennzahlen bilden Instrumente zur Steuerung des Unternehmens (Finanzdaten, Leistungsdaten, Qualitätsdaten).

Wir nutzen gezielt Ressourcen und Wissen (Know-how) in allen Bereichen und verstehen dies als Merkmal unserer Strategie und unseres Handelns. Der Erfolg unseres Unternehmens liegt nicht nur in der Stärke des Einzelnen, sondern vor allem in der gemeinsamen Stärke.

Stadt Zürich
Pflegezentren
Walchestrassse 31
Postfach 3251, 8021 Zürich
Telefon 044 412 11 11
Telefax 044 364 12 63
www.stadt-zuerich.ch/pflegezentren