

## Nos prestations en bref

Nos établissements médicaux-sociaux (EMS) offrent un accueil adapté aux besoins des personnes âgées nécessitant des soins. Nous voulons que les résidentes et résidents se sentent à l'aise et entre de bonnes mains chez nous, notre objectif principal étant tout leur apporter une qualité de vie optimale.

Le traitement médical, les soins et le suivi s'effectuent en fonction des connaissances les plus actuelles et sont dispensés dans l'objectif d'accompagner les résidentes et résidents selon leurs besoins, ainsi que d'encourager leur autonomie. La physiothérapie, l'ergothérapie et la thérapie d'activation complètent les prestations proposées. À cela s'ajoute une alimentation équilibrée, composée de menus au choix, ainsi qu'un programme d'activités variées au sein de l'établissement. Afin de remplir au mieux notre tâche, nous soignons nos relations avec les proches de nos résidentes et résidents.

## Offres et spécialisations

### Soins et résidence

Les services de soins et résidence constituent nos services standards sans spécialisation particulière.

### Offres pour les personnes atteintes de démence

Les personnes atteintes de démence et présentant un risque de fuguer vivent chez nous dans des services spécialement aménagés et protégés. Ces mesures permettent d'éviter que les résidentes et résidents troublés ne partent et ne retrouvent plus leur chemin. La liberté de mouvement à l'intérieur des services et dans les zones extérieures annexes est toutefois conservée et le contact avec le monde extérieur est assuré par de régulières promenades et sorties. Les soins et encadrement se basent sur les nouvelles connaissances du domaine de la démence.

### Offres pour les personnes à mobilité réduite et présentant un risque accru de chute

Un entraînement ciblé et intensif favorise une plus grande liberté de mouvement et par là même une plus grande autonomie des résidentes et résidents. Cette offre s'adresse aux personnes disposant des capacités et de la volonté nécessaire pour suivre régulièrement les heures d'entraînement.

### Offres pour les personnes mentalement actives

S'y rencontrent les personnes qui peuvent nouer et entretenir des liens, qui aiment mener des discussions et apprécient de partager des activités communes avec les autres résidentes et résidents.

### Soins palliatifs

La médecine palliative et les soins se concentrent sur les besoins particuliers des personnes gravement malades ou en fin de vie. Le but des soins palliatifs consiste à maintenir la meilleure qualité de vie possible en atténuant la douleur physique et psychologique. Toute personne atteinte d'une maladie incurable et prise en charge dans l'un de nos EMS est soignée, encadrée et accompagnée dans sa fin de vie selon les principes de soins palliatifs.

### **Autres offres et spécialisations**

- pour les personnes d'origine méditerranéenne
- pour les personnes atteintes de troubles psychiques chroniques
- pour les personnes souffrant de troubles neurologiques
- pour une rééducation psycho-sociale
- pour les patient-e-s avec MRSA
- pour les personnes obèses
- pour les personnes nécessitant des soins particuliers (résident-e-s sous assistance respiratoire avec trachéostome, résident-e-s avec traitement de plaies complexe)

Les différentes offres et spécialisations ne cessent d'évoluer et d'être adaptées aux besoins de nos résidentes et résidents.

### **Services AI**

Cette offre est destinée aux jeunes adultes à 100% invalides (AI), nécessitant continuellement des soins et un encadrement. Ils trouvent dans nos services AI un foyer et un espace de vie adaptés à leur âge et leurs besoins. Activités, conditions cadres et espaces de liberté sont aménagés pour favoriser une plus grande autodétermination tout en offrant des possibilités de retrait.

### **Soins de transition**

Cette offre s'adresse aux personnes sortant de l'hôpital mais ne pouvant pas encore rentrer chez elles. Ces soins leur offrent un cadre d'activité et de rééducation permettant de regagner des forces et de se préparer à une vie autonome à leur domicile.

Les soins « transitoires » conviennent aux patientes et patients ne nécessitant plus de traitements médico-techniques et/ou thérapeutiques dispensés en hôpital de soins aigus et disposant des capacités physiques et psychologiques indispensables au retour à domicile.

### **Communautés thérapeutiques**

#### **Les communautés thérapeutiques**

Les communautés thérapeutiques de soins sont de petites unités d'habitation destinées aux résidentes et résidents mobiles souhaitant habiter individuellement tout en se retrouvant au sein d'un groupe. Ces communautés thérapeutiques se trouvent en général sur le site d'un EMS.

#### **Les communautés thérapeutiques externes**

Les EMS disposent de dix communautés thérapeutiques de soins composées avec différentes spécialisations. Ces communautés thérapeutiques sont rattachées à un EMS, mais fonctionnent de façon largement autonome. Les résidentes et résidents participent selon leur envie et leurs possibilités aux tâches quotidiennes telles que la cuisine, les courses, la lessive, etc. Dans la plupart de ces communautés thérapeutiques de soins habitent des personnes mobiles atteintes de démence ; certaines communautés s'adressent à d'autres personnes.

## Encadrement médical, aumônerie

Nos médecins sont en charge de l'encadrement médical de nos offres. Les aumôniers de nos établissements peuvent être contactés sur demande.

## Important :

Il faut être domicilié(e) dans la ville de Zurich pour pouvoir être admis(e) dans un de nos EMS.

## Nos traitements ambulatoires

La **Memory-Klinik Entlisberg** est un centre de conseil et d'information pour les personnes souffrant de troubles de la mémoire et de démence.

**Hausbesuche SiL** (visites à domicile, Solutions médico-sociales individuelles) est une offre supplémentaire étroitement liée à la Memory-Klinik Entlisberg. Elle comprend la visite à domicile de personnes atteintes de démence ou d'autres troubles de la mémoire permettant de clarifier la situation actuelle et d'apporter l'assistance nécessaire au quotidien.

**Organisation des offres complémentaires d'encadrement et de soins à domicile pour les services prescripteurs** : les EMS de la ville de Zurich proposent aux personnes soignées à domicile, ainsi qu'à leur entourage, des offres flexibles, individuelles et modulables permettant aux personnes concernées de rester le plus longtemps possible à la maison.

## Informations :

Pour l'admission dans l'un de nos EMS ou plus d'informations sur les offres complémentaires d'encadrement et de soins à domicile :

**Centre de conseil « Wohnen im Alter »**

Tél. 044 388 21 21 ou [wohnenimalter@zuerich.ch](mailto:wohnenimalter@zuerich.ch)

Pour plus d'informations concernant la Memory-Klinik Entlisberg et Hausbesuche SiL:

**Centre de conseil en gérontologie**

Tél. 043 495 18 18 ou [gerontologische.beratungsstelle@zuerich.ch](mailto:gerontologische.beratungsstelle@zuerich.ch)