

# Leading Expert in Statistik-Themen

Führende Statistikstelle  
Konsequente Kundenorientierung  
Anerkanntes Kompetenzzentrum

## VISION

## MISSION

Durchführung und Analyse von Erhebungen | Veröffentlichung von statistischen Informationen |  
Auskünfte und Aufträge für städtische Stellen und Dritte | Führung und Weiterentwicklung des  
städtischen Datawarehouse | Vertretung der Interessen der Stadt Zürich in Belangen der Statistik

Wir sind fachlich unabhängig und halten uns an die Prinzipien  
der «Charta der öffentlichen Statistik der Schweiz».

## INNOVATIVE PRODUKTE & DIENSTLEISTUNGEN

## INTERNET ALS DISTRIBUTIONSPLATTFORM

ANSPRUCHSGRUPPEN

**1.1**  
Statistisches Kompetenzzentrum der Stadt Zürich sein

**1.2**  
Statistische Problemlösungen  
aus einer Hand anbieten

**1.3**  
Erstklassige Daten und Informationen  
kundenorientiert und benutzerfreundlich  
zur Verfügung stellen

FINANZEN

**2.1**  
Nettoaufwand stabil halten

PROZESSE

**3.1**  
Statistische Beratung  
als Dienstleistung  
etablieren

**3.4**  
Angebot an Data-  
Marts erweitern  
und vermarkten

**3.5**  
Online-Service  
attraktiv gestalten  
und etablieren

**3.6**  
Datenintegration und  
Prozessautomatisierung  
weiterentwickeln

**3.2**  
Innovationsmanagement  
etablieren und Angebots-  
portfolio weiterentwickeln

**3.3**  
Neue Datenquellen  
erschliessen

**3.7**  
Systematisches Kunden- und Partnermanagement weiterentwickeln

POTENZIALE

**4.1**  
Spezifische  
Kompetenzen aufbauen

**4.2**  
Fachliche und persön-  
liche Weiterentwicklung  
sicherstellen

**4.3**  
Lernende  
Organisation sein

**4.4**  
Unternehmerisches  
Denken und Handeln  
fördern