



Stadt Zürich
Soziale Dienste



Wohnungskündigung? Alternativen für Vermieter.

Die Anlaufstelle für Vermieter in der Stadt Zürich

Die Anlaufstelle für Vermieter

Die Anlaufstelle für Vermieter ist ein kostenloses Angebot der Sozialen Dienste mit dem Ziel, Kündigungen und Ausweisungen zu vermeiden. Es richtet sich an alle Vermieterinnen und Vermieter in der Stadt Zürich, die in einem Mietverhältnis mit Schwierigkeiten konfrontiert sind, die zu einer Wohnungskündigung führen können – wie etwa Mietrückstände, wiederholte Verletzung der Hausordnung oder schwere Nachbarschaftskonflikte. Die Anlaufstelle für Vermieter bietet Hand zu Lösungen, die die regelmässige Bezahlung der Miete sicherstellen. Mit gezielter Beratung und Vermittlung von weiteren Angeboten soll das Mietverhältnis stabilisiert werden.

An die Anlaufstelle können sich auch Mieterinnen und Mieter wenden, denen aufgrund finanzieller oder sozialer Probleme ein Wohnungsverlust droht.

Haben Sie Schwierigkeiten mit einem Mietverhältnis?

Bei Schwierigkeiten mit Mieterinnen und Mietern wissen Vermieter häufig nicht, an wen sie sich wenden können. Oft scheint eine Kündigung oder Ausweisung die einzige Lösung. Dies ist jedoch für alle Betroffenen ein langwieriger Prozess, der für die Vermieter mit beträchtlichen Umtrieben und Kosten verbunden ist. Der Mieterschaft droht die Wohnungslosigkeit.

Wir zeigen Wege auf, wie eine Kündigung oder Ausweisung und die damit verbundenen Kosten vermieden werden können.

- _ Als kompetenter Ansprechpartner für Vermieterinnen und Vermieter bieten wir Hand zu Lösungen, die sicherstellen, dass die Miete regelmässig bezahlt wird.
- _ Als unabhängige Beratungsstelle helfen wir Vermietern und Mietern, soziale Konflikte, die zu Wohnungskündigungen führen können, einvernehmlich zu lösen (keine Rechtsberatung).

Wir vermitteln weitere Angebote

- _ Wir arbeiten eng mit den Sozialzentren der Stadt Zürich, dem Amt für Zusatzleistungen zur AHV/IV und der AOZ (Asylorganisation Zürich) zusammen.
- _ Wir nehmen Kontakt mit den Mietern auf und unterstützen diese wenn möglich mit Dienstleistungen von Pro Senectute, Spitex, Psychiatrie-Spitex u. a.

Wir unterstützen Ihren Beitrag

Menschen mit bescheidenem Einkommen oder einer schwierigen Vorgeschichte haben es schwer, in der Stadt Zürich geeigneten Wohnraum zu finden. Vermieter, die ein solches Mietverhältnis eingegangen sind, helfen mit, Wohnungslosigkeit für sozial benachteiligte Personen und Familien zu vermeiden. Sie erhalten von der Anlaufstelle kompetente und unkomplizierte Unterstützung.

Ihr Kontakt

Wenn Sie Probleme mit einem Mietverhältnis haben, rufen Sie uns möglichst frühzeitig an, kontaktieren Sie uns per E-Mail oder besuchen Sie uns.

Die Anlaufstelle für Vermieter ist von Montag bis Freitag geöffnet:

8–12 Uhr und 13.30–17 Uhr

Telefon:

044 412 65 80

E-Mail:

vermieter@zuerich.ch

Website:

www.stadt-zuerich.ch/vermieter

Stadt Zürich
Soziale Dienste
Anlaufstelle für Vermieter
Strassburgstrasse 5 (Nähe Stauffacher)
Postfach
8026 Zürich