



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Geltungsbereich

Diese AGB gelten für Beratungsangebote und Laufbahnseminare des Laufbahnzentrums, die sich an erwachsene Personen richten wie:

- Laufbahn-Check
- Laufbahnberatung «Schritt für Schritt»
- Persönliches Coaching
- Laufbahnberatung «komplett»
- Laufbahnseminar «Erfolgreich bewerben»
- Laufbahnseminar «Selbstmanagement mit dem Zürcher Ressourcen Modell»
- Laufbahnseminar «Eltern begleiten die Berufswahl kompetent»

Anmeldung

Die Anmeldung erfolgt mit dem Anmeldeformular per Post, online (www.laufbahnzentrum.ch) oder persönlich im Laufbahnzentrum. Sie gilt als **verbindliche Auftragserteilung** an das Laufbahnzentrum.

Geheimhaltung, Datenschutz

Inhalte und Unterlagen aus Beratungen und Seminaren dürfen Dritten nur mit ausdrücklichem Einverständnis der Kundin oder des Kunden bekannt gegeben werden.

Preise

- Es gelten die Preise, die auf den aktuellen Anmeldeformularen aufgeführt sind. Als aktuell gilt das am Anmeldetag publizierte Online-Anmeldeformular (www.laufbahnzentrum.ch).
- Die Mehrwertsteuer ist im Preis inbegriffen.
- Wo unterschiedliche Preise für Personen mit und ohne Wohnsitz Stadt Zürich aufgeführt sind, ist im Zweifelsfall der steuerrechtliche Wohnsitz massgebend.
- Für Personen zwischen 18 und 20 Jahren mit Wohnsitz Stadt Zürich sind der Laufbahn-Check und die Laufbahnberatung «Schritt für Schritt» kostenlos.
- Personen mit Wohnsitz Stadt Zürich, die über ein tiefes Einkommen verfügen, können im Anschluss an den bezahlten Laufbahn-Check einen Beratungsgutschein für ein weiterführendes Angebot beantragen. Für den Laufbahn-Check kann kein Beratungsgutschein ausgestellt werden.

Bezahlung

- beim Laufbahn-Check: unmittelbar vor der Beratung (bar, mit Maestro oder Postcard; keine Kreditkarten).
- bei den übrigen Beratungsangeboten: in der Regel nach Abschluss der Beratung gegen Rechnung, innert 30 Tagen netto.
- bei den Laufbahnseminaren: gegen Rechnung, innert 30 Tagen netto.

Abmeldung von Beratungsterminen

- Erfolgt die Abmeldung sofort nach Erhalt der Einladung oder bis 14 Tage vor der Beratung, werden keine Kosten in Rechnung gestellt.
- Erfolgt die Abmeldung zu einem späteren Zeitpunkt, ist der Preis des angemeldeten Angebots (Preis des Laufbahn-Checks bzw. Preis einer Beratungsstunde bei den übrigen Angeboten) geschuldet. Personen, denen eine kostenlose Beratung zusteht (Alter 18–20 Stadt Zürich, Beratungsgutschein) zahlen einen Unkostenbeitrag von CHF 50.–.
- Ist die spätere Abmeldung nachweisbar in einem nicht voraussehbaren und nicht selber steuerbaren Ereignis begründet (z. B. Krankheit, höhere Gewalt), kann der geschuldete Betrag auf einen Unkostenbeitrag reduziert oder erlassen werden.

Abmeldung von Laufbahnseminaren

- Erfolgt die Abmeldung bis 7 Tage vor Seminarbeginn, werden keine Kosten in Rechnung gestellt.
- Erfolgt die Abmeldung zu einem späteren Zeitpunkt, wird eine Bearbeitungsgebühr von CHF 50.– in Rechnung gestellt.

Nichterscheinen

- Bei Nichterscheinen ohne Abmeldung ist der Preis des angemeldeten Angebots (Preis des Laufbahn-Checks bzw. Preis einer Beratungsstunde bei den übrigen Angeboten bzw. Preis der Laufbahnseminare) geschuldet. Personen, denen eine kostenlose Beratung zusteht (Alter 18–20 Stadt Zürich, Beratungsgutschein) zahlen einen Unkostenbeitrag von CHF 50.–.
- Eine Reduktion des geschuldeten Betrages kann nur gewährt werden, wenn eine rechtzeitige Abmeldung nachweisbar nicht möglich war.

Durchführung der Laufbahnseminare

Für die Laufbahnseminare werden eine minimale und eine maximale Teilnehmerzahl festgelegt. Die Laufbahnseminare können bei ungenügender Teilnehmerzahl abgesagt werden. Bei einer Absage seitens des Laufbahnzentrums werden bereits bezahlte Beträge vollumfänglich rückerstattet.

Gerichtsstand ist Zürich.

AGB gültig ab 1. Oktober 2009