

## Eltern und Kind - Kinderschutz / Kinderrechte

---

Soziale Dienste  
Informationszentrum

Die Sozialen Dienste Zürich übernehmen keine Gewähr für die Qualität und Richtigkeit der Auskünfte, die von den aufgeführten Institutionen und Beratungsstellen erteilt werden.

Tel.  
Fax  
Email

---

Castagna Beratungsstelle  
Universitätstrasse 86  
8006 Zürich

Tel. 044 360 90 40

Fax 044 360 90 49

Email [mail@castagna-zh.ch](mailto:mail@castagna-zh.ch)

Web [www.castagna-zh.ch](http://www.castagna-zh.ch)

Beratungs- und Informationsstelle für sexuell ausgebeutete Kinder, weibliche Jugendliche und in der Kindheit ausgebeutete Frauen. Persönliche und telefonische Beratung, Unterstützung und Begleitung im Rahmen der Opferhilfe, Vermittlung von Rechtsanwältinnen, anderen Fachpersonen. Supervision, Weiterbildung und Fachberatungen zur Thematik der sexuellen Ausbeutung. Beratung für Angehörige und Bezugspersonen. Vom Kanton anerkannte Opferhilfeberatungsstelle.

---

Fachstelle für Gewaltprävention  
Schul- und Sportdepartement  
Amtshaus Parkring 4  
8027 Zürich

Tel. 044 413 87 20

Fax 044 413 89 05

Email [ffg.ssd@zuerich.ch](mailto:ffg.ssd@zuerich.ch)

Web [www.stadt-zuerich.ch/gewaltpraevention](http://www.stadt-zuerich.ch/gewaltpraevention)

Fachstelle für Gewaltprävention bei Krisen in den Bereichen Schule, Sport und Freizeit. Lehrkräfte und städtische Behörden können bei akuten Krisen unkompliziert und rasch eine Fachperson anfordern. Präventionsprojekte in Schulen und Vereinen.

---

Kinderschutzgruppe und Opferberatungsstelle  
des Kinderspitals Zürich  
Steinwiesstrasse 75  
8032 Zürich

Tel. 044 266 76 46

Fax 044 266 76 45

Email [Kontaktformular online](#)

Web [www.kinderschutzgruppe.ch](http://www.kinderschutzgruppe.ch)

Für Säuglinge, Kinder und Jugendliche, die körperlich und/oder psychisch misshandelt wurden oder gefährdet sind, und deren Familien. Abklärungen bei Verdacht auf sexuelle Übergriffe. Notfalldienst rund um die Uhr. Informationen für Fachleute, Institutionen und Behörden und für alle, die Fragen haben und sich im Falle von vermuteter Kindsmisshandlung beraten lassen möchten  
Telefonzentrale des Kinderspitals:  
Tel. 044 266 71 11.

---

Limita  
Fachstelle zur Prävention  
sexueller Ausbeutung  
Bertastrasse 35  
8003 Zürich

Tel. 044 450 85 20

Fax 044 450 85 23

Email [info@limita-zh.ch](mailto:info@limita-zh.ch)

Web [www.limita-zh.ch](http://www.limita-zh.ch)

Information und Beratung für Fachpersonen und Eltern, auch telefonisch. Realisierung von Bildungsveranstaltungen und Projekten, Öffentlichkeitsarbeit. Verschiedene Publikationen für Eltern, Fachpersonen, Jugendliche. Vertrieb des Kinderparcours "Mein Körper gehört mir" für Schulen ([www.kinderparcours.ch](http://www.kinderparcours.ch)).

## Eltern und Kind - Kinderschutz / Kinderrechte

---

Mädchenhaus Zürich  
Postfach 1923  
8031 Zürich

*Tel.* 044 341 49 45

*Fax* 044 341 45 83

*Email* [info@maedchenhaus.ch](mailto:info@maedchenhaus.ch)

*Web* [www.maedchenhaus.ch](http://www.maedchenhaus.ch)

(Opferhilfe-) Beratung, vorübergehender Wohnraum und Schutz für Mädchen und junge Frauen von 14 bis 20 Jahren, welche von physischer, psychischer und/oder sexueller Gewalt betroffen sind. Betreuung/Beratung rund um die Uhr.

Website für Betroffene und Fachpersonen (teilweise in verschiedenen Sprachen).

---

Mega!phon Kinder- und Jugendpartizipation  
Sozialdepartement der Stadt Zürich  
Albisriederstrasse 330  
8047 Zürich

*Tel.* 043 336 12 12

*Fax* 043 336 11 01

*Email* [megaphon@zuerich.ch](mailto:megaphon@zuerich.ch)

*Web* [www.stadt-zuerich.ch/megaphon](http://www.stadt-zuerich.ch/megaphon)

Mega!phon gibt Kindern und Jugendlichen eine Stimme.  
Es schafft Möglichkeiten zur aktiven Beteiligung durch Beteiligungsprojekte in ihrem Alltag und Umfeld.  
Zudem vertritt es ihre Interessen in Gremien und Planungsgruppen.

---

MIRA Fachstelle zur Prävention sexueller Ausbeutung im Freizeitbereich  
Zentralstrasse 156  
8003 Zürich

*Tel.* 043 317 17 04 / 079 343 45 45

*Fax* 044 366 50 15

*Email* [fachstelle@mira.ch](mailto:fachstelle@mira.ch)

*Web* [www.mira.ch](http://www.mira.ch)

Fachstelle zur Prävention sexueller Ausbeutung im Freizeitbereich. Beratung bei Verdacht, Sensibilisierung und Schulungen für Vereine, Verbände und andere Institutionen.

---

Opferberatung Zürich  
Fachstelle der Stiftung Opferhilfe Zürich  
Gartenhofstrasse 17  
8004 Zürich

*Tel.* 044 299 40 50

*Fax* 044 299 40 51

*Email* [opferberatung@obzh.ch](mailto:opferberatung@obzh.ch)

*Web* [www.opferberatung-zuerich.ch](http://www.opferberatung-zuerich.ch)

Unentgeltliche Beratung für Opfer von Gewaltdelikten, Strassenverkehrsoffer und männliche Opfer von Sexualdelikten.  
Unterstützung bei der Bewältigung des erlebten Deliktes oder Unfalls, Vermittlung von TherapeutInnen und RechtsanwältInnen.  
Beratungen: Telefonisch, persönlich nach Terminvereinbarung, per E-Mail.

---

Pro Juventute Beratung + Hilfe 147  
Telefonhilfe für Kinder und Jugendliche  
Thurgauerstrasse 39, Postfach  
8050 Zürich

*Tel.* 147

*Fax* 044 256 77 78

*Email* [147@projuventute.ch](mailto:147@projuventute.ch)

*Web* [www.147.ch](http://www.147.ch)

Telefonische Beratung für Kinder und Jugendliche in Bedrängnis und Notlagen. Anonyme Gespräche rund um die Uhr. Gratisnummer.  
Auch SMS-Beratung 147 oder Chat-Beratung 147 und Infoplattform [www.147.ch](http://www.147.ch).  
Telefon Büro: 044 256 77 54

## Eltern und Kind - Kinderschutz / Kinderrechte

---

Schlupfhuus Beratungsstelle  
Hottingerstrasse 67  
8032 Zürich  
*Tel.* 043 268 22 64/66  
*Fax* 043 268 05 43  
*Email* [info@schlupfhuus.ch](mailto:info@schlupfhuus.ch)  
*Web* [www.schlupfhuus.ch](http://www.schlupfhuus.ch)

Beratung und Unterstützung für Kinder und Jugendliche bis 25 Jahre, unkompliziert, anonym und kostenlos. Kantonal anerkannte Opferhilfeberatungsstelle.

---

Schweiz. Stiftung des Internationalen Sozialdienstes (SSI)  
Hofwiesenstrasse 3  
8057 Zürich  
*Tel.* 044 366 44 77  
*Fax* 044 366 44 78  
*Email* [ssi@zh.ssiss.ch](mailto:ssi@zh.ssiss.ch)  
*Web* [www.ssiss.ch](http://www.ssiss.ch)

In Zusammenarbeit mit den zuständigen Schweizer Behörden und Sozialdiensten: Einsatz für Kinder und deren Angehörige, die ein länderübergreifendes soziales oder rechtliches Problem haben.  
Themen: - Schutz des Kindes - Elterliche Verantwortung - Kindesentführung - Unterhaltszahlungen (nur im Zusammenhang mit Kontaktaufbau zum abwesenden Elternteil) - Internationale Adoption - Herkunftssuche - Binationale Paare - Unbegleitete Minderjährige, Ausländergesetz.

---

Sozialzentrum Albisriederhaus  
Anlaufstelle für Stadtkreis 9  
Albisriederstrasse 330  
8047 Zürich  
*Tel.* 043 336 11 10  
*Fax* 043 336 11 01  
*Email* [Kontaktformular online](#)  
*Web* [www.stadt-zuerich.ch/szal](http://www.stadt-zuerich.ch/szal)

Sozialhilfe, Jugend- und Familienhilfe, Beratung und Unterstützung von Sozialhilfe-BezügerInnen bei der Arbeitsuche, Mütter- und Väterberatung, Beratung und Unterstützung von Eltern mit Babys und Kleinkindern, Beratung bei Verdacht auf Gefährdung des Kindeswohls, Schulsozialarbeit, Vormundschaftliche Mandate, Vormundschaftsbehörde, Soziokultur, Quartierkoordination  
Infothek zu sozialen Themen wie Familienfragen, Wohnen, Arbeit, Finanzen, Lebenshilfe, Bildung, Freizeit etc.

Öffnungszeiten Sozialzentrum:  
Mo - Fr 08.00 - 12.00 Uhr / 13.30 - 17.00 Uhr

Neuanmeldungen für erstmalige Anträge für finanzielle Unterstützung täglich 10.00 -11.30 Uhr

4/6

## Eltern und Kind - Kinderschutz / Kinderrechte

---

Sozialzentrum Ausstellungstrasse  
Anlaufstelle für Stadtkreise 4, 5, 3 (Sihlfeld)  
Ausstellungstrasse 88  
8005 Zürich

*Tel.* 044 447 15 20

*Fax* 044 447 15 37

*Email* [Kontaktformular online](#)

*Web* [www.stadt-zuerich.ch/sza](http://www.stadt-zuerich.ch/sza)

Sozialhilfe, Jugend- und Familienhilfe,  
Beratung und Unterstützung von Sozialhilfe-  
BezügerInnen bei der Arbeitssuche,  
Mütter- und Väterberatung, Beratung und  
Unterstützung von Eltern mit Babys und  
Kleinkindern, Beratung bei Verdacht auf  
Gefährdung des Kindeswohls, Schulsozialarbeit,  
Vormundschaftliche Mandate,  
Vormundschaftsbehörde, Soziokultur,  
Quartierkoordination.  
Infothek zu sozialen Themen wie Familienfragen,  
Wohnen, Arbeit, Finanzen, Lebenshilfe, Bildung,  
Freizeit etc.

Öffnungszeiten Sozialzentrum:

Mo - Fr 08.00 - 12.00 Uhr / 13.30 - 17.00 Uhr

Neuanmeldungen für erstmalige Anträge für  
finanzielle Unterstützung täglich 10.00 -11.30 Uhr

---

Sozialzentrum Dorflinde  
Anlaufstelle für Stadtkreise 11, 12  
Schwamendingenstrasse 41  
8050 Zürich

*Tel.* 044 318 81 80

*Fax* 044 318 81 79

*Email* [Kontaktformular online](#)

*Web* [www.stadt-zuerich.ch/szd](http://www.stadt-zuerich.ch/szd)

Sozialhilfe, Jugend- und Familienhilfe,  
Beratung und Unterstützung von Sozialhilfe-  
BezügerInnen bei der Arbeitssuche,  
Mütter- und Väterberatung, Beratung und  
Unterstützung von Eltern mit Babys und  
Kleinkindern, Beratung bei Verdacht auf  
Gefährdung des Kindeswohls, Schulsozialarbeit,  
Vormundschaftliche Mandate,  
Vormundschaftsbehörde, Soziokultur,  
Quartierkoordination  
Infothek zu sozialen Themen wie Familienfragen,  
Wohnen, Arbeit, Finanzen, Lebenshilfe, Bildung,  
Freizeit etc.

Öffnungszeit Sozialzentrum:

Mo - Fr 08.00 - 12.00 Uhr / 13.30 - 17.00 Uhr

Neuanmeldungen für erstmalige Anträge für  
finanzielle Unterstützung täglich 10.00 -11.30 Uhr

## Eltern und Kind - Kinderschutz / Kinderrechte

---

Sozialzentrum Höggerstrasse  
Anlaufstelle für Stadtkreise 6, 10  
Höggerstrasse 24  
8037 Zürich  
*Tel.* 043 444 64 10  
*Fax* 043 444 64 18  
*Email* [Kontaktformular online](#)  
*Web* [www.stadt-zuerich.ch/szh](http://www.stadt-zuerich.ch/szh)

Sozialhilfe, Jugend- und Familienhilfe,  
Beratung und Unterstützung von Sozialhilfe-  
BezügerInnen bei der Arbeitsuche,  
Mütter- und Väterberatung, Beratung und  
Unterstützung von Eltern mit Babys und  
Kleinkindern, Beratung bei Verdacht auf  
Gefährdung des Kindeswohls, Schulsozialarbeit,  
Vormundschaftliche Mandate,  
Vormundschaftsbehörde, Soziokultur,  
Quartierkoordination  
Infothek zu sozialen Themen wie Familienfragen,  
Wohnen, Arbeit, Finanzen, Lebenshilfe, Bildung,  
Freizeit etc.

Öffnungszeiten Sozialzentrum:  
Mo - Fr 08.00 - 12.00 Uhr / 13.30 - 17.00 Uhr

Neuanmeldungen für erstmalige Anträge für  
finanzielle Unterstützung täglich 10.00 -11.30 Uhr

---

Sozialzentrum Selnau  
Anlaufstelle für Stadtkreise 1, 2, 3 (teils), 7, 8  
Selnaustrasse 17  
8026 Zürich  
*Tel.* 044 412 65 59  
*Fax* 044 412 61 92  
*Email* [Kontaktformular online](#)  
*Web* [www.stadt-zuerich.ch/szs](http://www.stadt-zuerich.ch/szs)

Sozialhilfe, Jugend- und Familienhilfe,  
Beratung und Unterstützung von Sozialhilfe-  
BezügerInnen bei der Arbeitsuche,  
Mütter- und Väterberatung, Beratung und  
Unterstützung von Eltern mit Babys und  
Kleinkindern, Beratung bei Verdacht auf  
Gefährdung des Kindeswohls, Schulsozialarbeit,  
Vormundschaftliche Mandate,  
Vormundschaftsbehörde, Soziokultur,  
Quartierkoordination  
Infothek zu sozialen Themen wie Familienfragen,  
Wohnen, Arbeit, Finanzen, Lebenshilfe, Bildung,  
Freizeit etc.

Öffnungszeiten Sozialzentrum:  
Mo - Fr 08.00 - 12.00 Uhr / 13.30 - 17.00 Uhr

Neuanmeldungen für erstmalige Anträge für  
finanzielle Unterstützung täglich 10.00 -11.30 Uhr

---

Stadt Zürich - Stadtpolizei  
Kinderschutz  
Zeughausstrasse 31  
8004 Zürich  
*Tel.* 044 411 64 80 / 81  
*Fax* 044 241 01 76  
*Email* [Kontaktformular online](#)  
*Web* [www.stadt-zuerich.ch/pd](http://www.stadt-zuerich.ch/pd)

Allgemeine Kinderschutzaufgaben, Koordination  
Opferhilfegesetz, Internetkriminalität.  
Führt Ermittlungen bei strafbaren Handlungen  
gegen die sexuelle Integrität von Kindern unter 16  
Jahren, körperlichen und psychischen  
Misshandlungen und Vernachlässigungen. Führt  
die Befragungen von Opfern durch. Gruppe für  
elektronische Beweismittelsicherung und  
Internetkriminalität (GEBSI) führt fallbezogene und  
fallunabhängige Recherchen im Internet durch,  
wertet sämtliche elektronischen Datenträger aus.

6/6

## Eltern und Kind - Kinderschutz / Kinderrechte

---

VERSA Verein zur Verhinderung sexueller Ausbeutung von Kindern u. Jugendlichen im Sport  
Postfach  
8027 Zürich  
Tel. 044 396 25 55  
Fax  
Email [info@zss.ch](mailto:info@zss.ch)  
Web [www.zss.ch](http://www.zss.ch)

VERSA ist eine unabhängige Anlaufstelle für Sportvereine. Der Verein will sexuelle Ausbeutung von Kindern und Jugendlichen im Sport verhindern. Dazu stellt VERSA Sportvereinen ein einfaches Massnahmenpaket zur Verfügung, das sich nicht nur an Trainerinnen und Trainer sondern auch an Kinder, Jugendliche und Eltern richtet. Die Mitgliedschaft ist kostenlos.

---

www - Online-Sicherheit für Kinder und Jugendliche

Tel.  
Fax  
Email

Webseiten zu Kinder- und Jugendschutz im Internet, Tipps für den sicheren Umgang mit neuen Medien wie Chatrooms und Social Networks. Informationen und Verhaltensregeln für Kinder und Jugendliche sowie Bereich für Eltern und Fachpersonen.

[www.elfernet.ch](http://www.elfernet.ch)  
[www.fit4chat.ch](http://www.fit4chat.ch)  
[www.kobik.ch](http://www.kobik.ch)  
[www.safer surfing.ch](http://www.safer surfing.ch)  
[www.schaugenau.ch](http://www.schaugenau.ch)  
[www.schau-hin.ch](http://www.schau-hin.ch)  
[www.security4kids.ch](http://www.security4kids.ch)