

Migration - Beratungsstellen

Soziale Dienste
Informationszentrum

Die Sozialen Dienste Zürich übernehmen keine Gewähr für die Qualität und Richtigkeit der Auskünfte, die von den aufgeführten Institutionen und Beratungsstellen erteilt werden.

Tel.
Fax
Email

AOZ
Zypressenstrasse 60
8040 Zürich
Tel. 044 415 65 00
Fax 044 415 65 01
Email info@aoz.ch
Web www.aoz.ch

Die AOZ ist eine Fachorganisation zur Förderung sozialer und beruflicher Integration. Sie erbringt Dienstleistungen in den Bereichen

- Bildung & Arbeitsintegration
- Sozialhilfe, Betreuung & Nothilfe
- Förderung der sozialen Integration
- Wissensvermittlung & Consulting.

AOZ Konfliktophon
Zypressenstrasse 60
8040 Zürich
Tel. 044 415 66 66
Fax
Email info@konfliktophon.ch
Web www.konfliktophon.ch

Beratung bei Problemen und Konflikten zwischen Einheimischen und Zugewanderten. Hilfe für Opfer von Fremdenfeindlichkeit und rassistischer Diskriminierung. Die telefonische Beratung ist vertraulich und für EinwohnerInnen der Stadt Zürich unentgeltlich. Telefonzeiten:
Di / Mi 10.00 - 12.30 / Do 15.00 - 18.00 Uhr.

AOZ PsychoSozialer Dienst
Zypressenstrasse 60
8040 Zürich
Tel. 044 415 66 99
Fax 044 415 66 98
Email [Kontaktformular online](#)
Web www.aoz.ch/psd

Beratung, Begleitung und Vermittlung bei psychosozialen Problemstellungen im Migrations- und Integrationsbereich.
Telefonische Erreichbarkeit:
Mo - Fr 09.00 - 12.00 / 14.00 - 16.00 Uhr

BAMIZ
Balkan Migrations- und Integrationszentrum
Kehlhofstrasse 12
8003 Zürich
Tel. 043 333 19 22
Fax
Email info@bamiz.ch
Web www.bamiz.ch

Migrations- und Integrationszentrum für Menschen aus dem Balkan.

- Psychosoziale Beratung, Ehe- / Paarberatung
- Sozialpädagogische Familienhilfe
- Bildung: Nachhilfe / Förderunterricht für Kinder und Jugendliche
- Öffentlichkeitsarbeit
- Interkulturelle Kommunikation

Öffnungszeiten: Mo / Di / Fr 9 - 17 Uhr

Bundesamt für Migration BFM
Quellenweg 6
3003 Bern-Wabern
Tel. 031 325 11 11
Fax
Email [Kontaktformular auf Website](#)
Web www.bfm.admin.ch

Einreise- und Arbeitsbedingungen für die Schweiz. Rechtsgrundlagen zu Asyl, Aufenthaltsbewilligungen und Einbürgerung online abrufbar. Koordinationsorgan für die Integrationsbemühungen. Beratungsstelle für aus- und rückwanderungswillige SchweizerInnen.

2/7

Migration - Beratungsstellen

Caritas Zürich - Beratung für Familien
Beckenhofstrasse 16
8006 Zürich

Tel. 044 366 68 68

Fax 044 366 68 66

Email sozialberatung@caritas-zuerich.ch

Web www.caritas-zuerich.ch/sozialberatung

Psychosoziale Beratung für armutsbetroffene Familien.

- Budgetberatung, Klärung und Verbesserung der Existenzsicherung
 - Klärung von rechtlichen Fragen/ Sozialversicherungsfragen
 - Förderung der Integration von Kindern (Freizeit, Schule, Beruf)
 - Finanzielle Überbrückungshilfe nach speziellen Kriterien
 - Unterstützung in der Verbesserung der beruflichen Integration
-

CEBRAC - Centro Brasil Cultural
Quellenstrasse 25
8005 Zürich

Tel. 044 271 43 05

Fax

Email info@cebrac.org

Web www.cebrac.org/

Beratung z.B. im Umgang mit Behörden, bei familiären Problemen. Bibliothek in portugiesischer Sprache, Kurse und Veranstaltungen.

cocomo
Hardturmstrasse 175
8005 Zürich

Tel. 043 366 64 00

Fax 043 366 64 01

Email info@cocomo.ch

Web www.cocomo.ch

Unterstützt die berufliche Integration von MigrantInnen im ersten Arbeitsmarkt. Jucomo für Jugendliche und junge Erwachsene, Cocomo für Erwachsene. Wenn immer möglich wird eine anerkannte Berufsausbildung angestrebt. Zuweisende Stellen sind die Sozialbehörden der Gemeinden oder andere Fachstellen.

Fachstelle für interkulturelle Suchtprävention und Gesundheitsförderung FISP
Kehlhofstrasse 12
8003 Zürich

Tel. 043 960 01 60

Fax

Email fisp@bluewin.ch

Web www.fisp-zh.ch

Interkulturelle Suchtprävention und Gesundheitsförderung. Primäre und sekundäre Suchtprävention für Migrationsbevölkerung im Kanton Zürich.

Telefonisch erreichbar:

Mo 14.00 - 16.00.

Di / Mi / Do 10.00 - 12.00 Uhr

Beratung in verschiedenen Sprachen.

FIZ Fachstelle Frauenhandel und Frauenmigration
Badenerstrasse 682
8048 Zürich

Tel. 044 436 90 00

Fax

Email contact@fiz-info.ch

Web www.fiz-info.ch

Frauenberatungs- und Informationsstelle für Migrantinnen in sozialen und rechtlichen Fragen. Die Beratungen sind vertraulich und unentgeltlich.

Öffentlichkeitsarbeit: Die Fachstelle mit viel Hintergrundwissen informiert PolizistInnen, SozialarbeiterInnen, StaatsanwältInnen usw. und setzt sich politisch für die Rechte der Migrantinnen ein.

3/7

Migration - Beratungsstellen

FIZ Makasi
Intervention für Opfer von Frauenhandel
Badenerstrasse 682
8004 Zürich
Tel. 044 436 90 00
Fax
Email makasi@fiz-info.ch
Web www.makasi.ch

Makasi unterstützt Opfer von Frauenhandel durch Krisenintervention, Organisation einer sicheren Unterkunft, Begleitung im Strafverfahren, klären der aufenthaltsrechtlichen Situation usw. Beratung auch für Bezugspersonen und Fachleute.

Freiplatzaktion Zürich
Rechtshilfe Asyl und Migration
Langstrasse 64
8004 Zürich
Tel. 044 241 54 11
Fax 044 241 54 65
Email info@freiplatzaktion.ch
Web www.freiplatzaktion.ch

- Rechtsberatung im Asyl- und AusländerInnenrecht
- Übernahme rechtlicher Vertretungen in asyl- und migrationsrechtlichen Verfahren
- Soziale Begleitung / Integrationshilfe durch freiwillige MitarbeiterInnen der Freiplatzaktion
- Asyl- und migrationspolitische Öffentlichkeitsarbeit

Freiwilligen-Einsätze möglich.

HEKS-Regionalstelle Zürich und Schaffhausen
Seminarstrasse 28
8042 Zürich
Tel. 044 360 89 60
Fax 044 360 89 61
Email rs-zuerich@heks.ch
Web www.heks.ch

Angebote für Migrantinnen und Migranten:

- HEKS Deutsche Konversation: Deutsch sprechen fördert die Integration..
- Alter und Migration: Beratung für MigrantInnen ab 55+.
- HEKS Schritt:weise Zürich – Spiel- und Lernprogramm für Familien mit Kleinkindern.
- HEKS-Visite vermittelt Langzeiterwerbslosen regelmässige Teilzeitarbeit im Rahmen der Sozialhilfe. Die Arbeitseinsätze erfolgen vorwiegend in Non-Profit-Organisationen im Kanton Zürich.

Infodona - Beratungsstelle für Migrantinnen und Migranten in der Stadt Zürich
Langstrasse 21
8004 Zürich
Tel. 044 271 35 00
Fax 044 272 35 55
Email infodona@zuerich.ch
Web www.stadt-zuerich.ch/infodona

Kostenlose Beratung zu Familie, Recht, Finanzen, Gesundheit usw. für Frauen und Männer mit Wohnsitz in der Stadt Zürich. Beratung in verschiedenen Sprachen.
Termine nach Vereinbarung.

Cafédona: Interkultureller Frauentreff

4/7

Migration - Beratungsstellen

Integrationsförderung Stadt Zürich
Stadthaus
Stadthausquai 17
8022 Zürich

Tel. 044 412 37 37

Fax 044 412 37 42

Email integrationsfoerderung@zuerich.ch

Web www.stadt-zuerich.ch/integration

- Welcome Desk, Kurzberatung ohne
Voranmeldung Mo - Do 14.00 - 18.00 Uhr
- Persönliche Beratung nach Vereinbarung.
Allgemeine Beratung zu Fragen betreffend
Aufenthalts- und Arbeitsbewilligung,
Ausbildungsanerkennung,
Weiterbildungsmöglichkeiten etc.
- Datenbank Deutschkurse
- Unterstützung von Privatpersonen, Gruppen,
Vereinen oder Organisationen bei Planung und
Realisation von Projekten.
- Integrationskurse für Frauen in 10 verschiedenen
Sprachen.

Interessengemeinschaft Binational
Verein für binationale Partnerschaften + Familien
Postfach 3063
8021 Zürich

Tel. 079 416 67 22

Fax

Email info@ig-binational.ch

Web www.ig-binational.ch

Verbesserung der rechtlichen, sozialen und
kulturellen Situation von binationalen Paaren.
Telefonisch erreichbar: Mi 16.30 - 18.00 Uhr.

Treffpunkt für binationale Paare:
Kaffee Tintenfisch, GZ Wipkingen,
Breitensteinstrasse 19a / 8037 Zürich. [tpzh@ig-](mailto:tpzh@ig-binational.ch)
[binational.ch](mailto:tpzh@ig-binational.ch)

Kantonales Sozialamt / Abt. Asylkoordination
Rückkehrberatung
Schaffhauserstrasse 78
8090 Zürich

Tel. 043 259 52 91

Fax 043 259 51 42

Email rkb@sa.zh.ch

Web www.sozialamt.zh.ch

Die Rückkehrberatung unterstützt Asylsuchende,
vorläufig Aufgenommene und Flüchtlinge aus dem
Kanton Zürich bei der Planung, Vorbereitung und
Durchführung der Rückreise ins Heimatland und
informiert über Möglichkeiten der
Weiterwanderung.
Die Dienstleistungen sind unverbindlich und
kostenlos.
Mo - Do 09.00 - 12.00 Uhr

Meditrina
Medizinische Anlaufstelle für Sans-Papiers/SRK
Kronenstrasse 10
8006 Zürich

Tel. 044 360 28 72

Fax

Email info@srk-zuerich.ch

Web www.srk-zuerich.ch

Medizinische Anlaufstelle für Sans-Papiers. Gratis-
Erstberatung durch Arzt/Pflegefachperson.
Abgabe von nicht-rezeptpflichtigen Medikamenten,
Information und Beratung zu HIV/AIDS und
Durchführung von TBC- und HIV-Tests.
Information und Beratung zu Gesundheitswesen, -
vorsorge und Versicherungssystem.
Unterstützung bei Abschluss obligatorische
Grundversicherung.
Mo / Mi / Fr 09.00 - 12.00 Uhr / 13.30 - 17.00 Uhr

Migrationsamt des Kantons Zürich
Berninastrasse 45
8090 Zürich

Tel. 043 259 88 00

Fax 043 259 88 10

Email info@ma.zh.ch

Web www.migrationsamt.zh.ch

Information über Einreise und Aufenthalt,
Aufenthalts- und Niederlassungsbewilligungen,
Erwerbstätigkeit, Asyl und Massnahmen.
Schalteröffnungszeiten:
Mo - Fr 08.00 - 16.30
Telefon:
Mo - Fr. 08.00 - 12.00 / 13.00 - 16.30

5/7

Migration - Beratungsstellen

MIRSAH - Beratungsstelle Migrations- und Integrationsrecht SAH Zürich
Elisabethenstrasse 43/ 4. Stock
8004 Zürich

Tel. 044 296 59 49; 044 291 00 15

Fax 044 291 00 07

Email mirsah@sah-zh.ch

Web www.sah-zh.ch/mirsah

Rechtsberatung bei Fragen zu Aufenthaltsrecht und -status, Familiennachzug, Arbeitsbewilligungen, Besuchervisa.
Keine Beratung zu Asylfragen.

Rechtsberatung ohne Voranmeldung
Di 09.00 - 12.00 Uhr.
Kosten CHF 50.- / Stunde.

NCBI Schweiz Sektion Zürich
Alte Landstrasse 89
8800 Thalwil

Tel. 044 721 10 50

Fax 044 721 12 28

Email schweiz@ncbi.ch

Web www.ncbi.ch

NCBI setzt sich ein für den Abbau von Vorurteilen, von Rassismus und Diskriminierung jeglicher Art sowie für Gewaltprävention und konstruktive Konfliktlösung. Beratung in den verschiedenen Sprachen, Krisenintervention, Weiterbildung für Fachpersonen.
Workshops, z.B. Peacemaker auf dem Pausenplatz etc., und Weiterbildung.

Plattform Networking for Jobs
Militärstrasse 76
8004 Zürich

Tel. 043 540 50 55

Fax

Email platform@networking-for-jobs.ch

Web www.networking-for-jobs.ch

Plattform für qualifizierte Zugewanderte und Schweizer Rückkehrer mit geregelter Aufenthaltsstatus. Unterstützt Stellensuchende darin, eine ihrer Ausbildung angemessene Arbeit zu finden. Weiterbildungs- und Integrationsangebote. Ehrenamtliche Coaches/Mentoren. Vernetzt Akteure.

Rechtsauskunft Anwaltskollektiv
Kernstrasse 8 / 1. Stock
8004 Zürich

Tel. 044 241 24 33

Fax 044 241 22 88

Email auskunft@anwaltskollektiv.ch

Web www.anwaltskollektiv.ch

Rechtsauskunft ohne Voranmeldung:
Mo - Fr: 12.30 - 18.30 Uhr (CHF 60.-/ max. 30 Min.)
Mi 12.30 - 18.30 spezielle Beratung zu Ausländer- und Asylrecht.
Keine Rechtsauskünfte per Telefon und E-Mail.

Sans-papiers-Anlaufstelle Zürich SPAZ
Birmensdorferstr. 200, 1. Stock
8003 Zürich

Tel. 043 243 95 78

Fax 043 243 95 79

Email [Kontaktformular auf Website](#)

Web www.sans-papiers.ch/zuerich

Anlaufstelle für Sans-papiers.
Die SPAZ berät MigrantInnen ohne geregelten Aufenthaltsstatus in rechtlichen und sozialen Fragen.

Beratung ohne Voranmeldung: Di 13.00 - 16.00 Uhr, Mi 16.00 - 19.00 Uhr.

6/7

Migration - Beratungsstellen

Schweiz. Arbeiterhilfswerk SAH
Josefstrasse 84
8005 Zürich
Tel. 044 446 50 00
Fax 044 446 50 05
Email sah.zuerich@sah-zh.ch
Web www.sah-zh.ch

Programme für MigrantInnen
- Deutsch Alphabetisierung mit Kinderbetreuung
- Rechtsberatungsstelle
- Bewegung und Begegnung:
Gesundheitsprävention

Beschäftigungsprogramme für Erwerbslose
(Sozialhilfe- und IV-Beziehende)
- Einzeleinsätze in allen Branchen
- Gruppeneinsätze für MigrantInnen im
Gastronomiebereich
- Gruppeneinsätze für junge Erwachsene

Bildungs- und Beratungsangebote für Erwachsene
- Sozial- und Rechtsberatungsstelle
- Kursangebote für Erwerbslose und IV-
BezügerInnen

Auftragsvermittlung
- Vermittlung von kurzfristigen Arbeitseinsätzen

Schweizerische Ausgleichskasse SAK
Postfach 3100
Av. Edmond- Vaucher, 18
1211 Genf 2
Tel. 022 795 91 11
Fax 022 797 97 05
Email [Kontaktformular auf Website](#)
Web www.zas.admin.ch

AHV-Rentenüberweisung in die Heimatländer
zurückgekehrter MigrantInnen
(Sozialversicherungsabkommen).
Website mit Merkblättern und Rechtsgrundlagen
in deutscher, englischer, spanischer,
französischer und italienischer Sprache.

Schweizerisches Rotes Kreuz Kanton Zürich
SOS-Beratungsstelle
Kronenstrasse 10
8006 Zürich
Tel. 044 360 28 03
Fax 044 360 28 51
Email info@srk-zuerich.ch
Web www.srk-zuerich.ch

Die SOS-Beratung steht allen Hilfe suchenden
Menschen aus dem Kanton Zürich offen,
unabhängig von Herkunft oder Aufenthaltsstatus.
Triage und Beratung bei Konflikten im Asyl- und
Ausländerrecht, in den Bereichen
Sozialversicherung, Wohnen, Arbeit, Familie,
Gesundheit und Nothilfe. Sprachen: Deutsch,
Englisch, Französisch und Spanisch. Kostenlos.

Öffnungszeiten: Mo - Fr 09.00 - 12.00 / 14.00 -
17.00 Uhr.

Terminvereinbarung: 044 360 28 03

Tikk Kompetenzzentrum für
Interkulturelle Konflikte
Strassburgstrasse 15
8004 Zürich
Tel. 044 291 65 75
Fax 044 291 66 82
Email info@tikk.ch
Web www.tikk.ch

Beratung und Intervention Aufarbeitung und
Vermittlung bei Interkulturellen Konflikten, Gewalt
und Rassismus.
Entwicklung und Begleitung von Projekten zu
Themen der Gewalt- und Konfliktprevention sowie
der Integration und der interkulturellen Öffnung.
Weiterbildungen zu interkulturellen Fragen.
Zielgruppe: Ratsuchende in der
deutschsprachigen Schweiz, Privat- und
Fachpersonen, öffentliche Einrichtungen und
gemeinnützige Organisationen

7/7

Migration - Beratungsstellen

UniversitätsSpital Zürich
Klinik für Psychiatrie und Psychotherapie
Ambulatorium für Folter- und Kriegsopfer (AFK)
Culmannstrasse 8
8091 Zürich
Tel. 044 255 52 80
Fax 044 255 44 08
Email
Web www.psychiatrie.usz.ch

Das AFK bietet sozialpsychiatrische und psychotherapeutische Hilfe an für Menschen, die durch Krieg, Folter und Flucht traumatisiert wurden und in der Schweiz leben, ungeachtet ihres Aufenthaltsstatus.
Einzel- und Gruppentherapie
Nachbehandlungs-/ Selbsthilfegruppen für Frauen / für Männer.

Zentrum Katpakam
Ort der Begegnung für Menschen aus Sri Lanka
Grütlistrasse 4
8002 Zürich
Tel. 044 201 32 08
Fax
Email info@katpakam.ch
Web www.katpakam.ch

Beratungen in tamilischer Sprache,
Weitervermittlung an zuständige Stellen.
Treffpunkt, Veranstaltungen, Kurse für Frauen und
Aufgabenhilfe für Kinder.

Zürcher Beratungsstelle für Asylsuchende zba
Bertastrasse 8, Postfach
8036 Zürich
Tel. 044 451 10 00
Fax 044 451 11 39
Email asylzba@thenet.ch
Web www.zbasyl.ch

Kostenlose Beratung im Asylverfahren,
Erläuterung von Entscheiden. Vermittlung
zwischen Behörden, Ämtern und Institutionen,
Weitervermittlung an zuständige Stellen.

Persönliche Beratung (ohne Voranmeldung):
Mi 13.30 - 17.00 Uhr
Telefonische Beratung:
Mo / Mi 11.00 - 12.00 Uhr
Fr 9.00 - 11.00 / 13.30 - 17.00 Uhr

Die Beratung ist kostenlos

zwangsheirat.ch
Postfach 1511
6301 Zug
Tel. 021 540 00 00 (Beantworter)
Fax
Email info@zwangsheirat.ch
Web www.zwangsheirat.ch

Information und Sensibilisierung zum Thema
Zwangsheiraten und -ehen.
Online-Beratung und telefonische Begleitungen.
Für Fachpersonen, Gruppen, Vereine, Schulen
und weitere Institutionen werden auch Workshops
angeboten.