

## Recht - Arbeitsrecht

---

Soziale Dienste  
Informationszentrum

Die Sozialen Dienste Zürich übernehmen keine Gewähr für die Qualität und Richtigkeit der Auskünfte, die von den aufgeführten Institutionen und Beratungsstellen erteilt werden.

*Tel.*  
*Fax*  
*Email*

---

Amt für Wirtschaft und Arbeit  
Bereich Arbeitsbedingungen  
Neumühlequai 10  
8090 Zürich

Der Bereich Arbeitsbedingungen (ehemals Arbeitsinspektorat) ist das Vollzugs-, Kompetenz- und Dienstleistungszentrum des Amtes für Wirtschaft und Arbeit für Belange

- des Unfallversicherungsgesetzes;
- des Arbeitsgesetzes (Schutz der Gesundheit und Unfallverhütung am Arbeitsplatz);
- Teile des Umweltschutzgesetzes mit seiner Lärmschutzverordnung
- die Aufsicht über das Konsumkreditgewerbe, die private Arbeitsvermittlung und den Personalverleih.
- der flankierenden Massnahmen im Rahmen der Personenfreizügigkeit mit der EU.
- der Bekämpfung der Schwarzarbeit

*Tel.* 043 259 91 00

*Fax* 043 259 91 01

*Email* [as@vd.zh.ch](mailto:as@vd.zh.ch)

*Web* [www.arbeitnehmerschutz.zh.ch](http://www.arbeitnehmerschutz.zh.ch)

---

Amt für Wirtschaft und Arbeit  
Abt. Arbeitslosenversicherung  
Stampfenbachstrasse 32  
8006 Zürich

Rechtliche Auskunft im Zusammenhang mit der Arbeitslosenversicherung.

Mo - Fr 08.00 - 12.00 / 13.00 - 17.00 Uhr.

*Tel.* 043 259 26 54

*Fax* 043 259 51 27

*Email* [alvhotline@vd.zh.ch](mailto:alvhotline@vd.zh.ch)

*Web* [www.rav.zh.ch](http://www.rav.zh.ch)

---

Bezirksgericht Zürich - Arbeitsgericht  
Unentgeltliche Rechtsauskunft  
Wengistrasse 30  
8004 Zürich

Unentgeltliche Rechtsauskunft in arbeitsrechtlichen Fragen.  
Ohne Voranmeldung (max. 12 Personen).  
Mo / Mi / Fr  
08.30 - 11.00 / 13.30 - 16.00 Uhr.  
Wichtige Unterlagen mitbringen.

*Tel.*

*Fax*

*Email*

*Web* [www.gerichte-zh.ch](http://www.gerichte-zh.ch)

Keine telefonischen Rechtsauskünfte!  
Hinweise unter Tel.Nr. 044 248 28 45.

Online-Infos zu arbeitsrechtlichen Fragen:  
[www.gerichte-zh.ch](http://www.gerichte-zh.ch) > Themen > Arbeit

2/3

## Recht - Arbeitsrecht

---

DFA  
Die kirchliche Fachstelle bei Arbeitslosigkeit  
Badenerstrasse 41  
8004 Zürich  
Tel. 044 298 60 80  
Fax 044 298 60 81  
Email [zuerich@dfa.ch](mailto:zuerich@dfa.ch)  
Web [www.dfa.ch](http://www.dfa.ch)

Unentgeltliche Beratung zur Bewältigung der Erwerbslosigkeit, erarbeiten möglicher Perspektiven, Unterstützung in administrativen Angelegenheiten mit Arbeitgebern und Behörden. Unentgeltliche Rechtsberatung und Rechtsauskunft zum Arbeits- und Arbeitslosenversicherungsrecht. Das Beratungsangebot steht Personen offen, die im Kanton Zürich wohnen oder arbeiten.

Öffnungszeiten zur Terminvereinbarung:  
Mo - Fr 09.00 - 12.00 / 14.00 - 16.00 Uhr  
Mittwochnachmittag geschlossen

Treffpunkt (nach Erstgespräch):  
Unterstützung bei Bewerbungen, Infrastruktur für Stellensuche (PCs, Internet, Telefon, Kopiergerät)  
Mo / Di / Do / Fr 9.00 - 12.00 Uhr,  
Di / Do 14.00 - 16.00 Uhr

---

Gastroberatungen.zh  
Kirchlicher Dienst im Gastgewerbe  
Häringstrasse 20, Postfach 2891  
8022 Zürich  
Tel. 043 244 81 30  
Fax 043 244 81 31  
Email [info@gastro-beratungen.ch](mailto:info@gastro-beratungen.ch)  
Web [www.gastro-beratungen.ch](http://www.gastro-beratungen.ch)

Unentgeltliche, interkulturelle Beratungsstelle für ArbeitnehmerInnen, Auszubildende, ArbeitgeberInnen und Erwerbslose aus dem Gastgewerbe und der Hotellerie.  
- Krisenintervention: Vermittlung in Konfliktsituationen, beruflich und privat.  
- Sozialberatung: Budgetberatung, Fragen zu Partnerschaft / Familie  
- Arbeitsrechtliche Beratung: Arbeitsverträge/ Arbeitszeugnisse, Coaching beim Stellenwechsel.  
- Unterstützung: Briefe schreiben, Formulare ausfüllen.  
Termine nach Vereinbarung.

---

Hauswirtschaft Zürich  
Florastrasse 48  
8008 Zürich  
Tel. 044 383 53 22  
Fax 044 383 53 03  
Email [info@hauswirtschaft-zh.ch](mailto:info@hauswirtschaft-zh.ch)  
Web [www.hauswirtschaft-zh.ch](http://www.hauswirtschaft-zh.ch)

Unentgeltliche Rechtsauskunfts- und Beratungsstelle bei Fragen aus Arbeitsverhältnissen im Hauswirtschaftsbereich.  
Telefonische Auskünfte:  
Di / Mi / Do 09.00 - 11.00 Uhr  
Mo / Mi 15.00 - 17.00 Uhr  
Persönliche Sprechstunde nach Vereinbarung.

## Recht - Arbeitsrecht

---

impuls-treffpunkt  
SAH Zürich  
Körnerstrasse 12  
8004 Zürich

*Tel.* 044 296 50 00

*Fax* 044 296 50 01

*Email* [sah.impuls@sah-zh.ch](mailto:sah.impuls@sah-zh.ch)

*Web* [www.sah-zh.ch](http://www.sah-zh.ch)

Unentgeltliche Beratungsstelle für Erwerbslose aus der Stadt Zürich oder mit Anmeldung des RAV. Beratung zu den Themen Erwerbslosigkeit, Stellensuche, Arbeitszeugnis, Arbeitslosen- und Sozialversicherung und Arbeitsrecht. Unterstützung beim Aufsetzen von Bewerbungsunterlagen und beim Ausfüllen von Formularen (RAV und ALK). Infothek über offene Stellen sowie Aus- und Weiterbildungsangebote.

Telefonberatung:

Mo - Do 14.00 -16.00 Uhr

Offene Kurz-Beratung ohne Termin:

Fr 09.00 - 11.30 Uhr

PC-Arbeitsplätze stehen zur Verfügung

(Internet-Nutzung: CHF 4.-/Stunde):

Mo - Do 13.30 - 17.00 Uhr

---

Mobbing Beratungsstelle Zürich und Bern  
Josefstrasse 84  
8005 Zürich

*Tel.* 044 450 10 16

*Fax*

*Email* [info@mobbing-beratungsstelle.ch](mailto:info@mobbing-beratungsstelle.ch)

*Web* [www.mobbing-beratungsstelle.ch](http://www.mobbing-beratungsstelle.ch)

Beratung für Betroffene von Mobbing oder von sexueller Belästigung. Prävention / Schulung für ArbeitgeberInnen. Informationen, Merkblatt, Mobbingtest.

Erstberatung CHF 150.- / 50 Minuten.

Weitere Dienstleistungen nach Aufwand.

Termin nach Vereinbarung.

---

Paritätische Schlichtungsbehörde Gleichstellungsgesetz für Streitigkeiten nach dem Gleichstellungsgesetz  
Wengistrasse 30  
8004 Zürich

*Tel.* 044 248 30 30

*Fax* 044 248 26 36

*Email*

*Web* [www.schlichtungsbehoerde-glg-zh.ch](http://www.schlichtungsbehoerde-glg-zh.ch)

Schlichtungsstelle für Frauen und Männer, die im Arbeitsverhältnis aufgrund ihres Geschlechts diskriminiert werden.

Kostenlose Beratung für privat- wie auch für öffentlich-rechtliche Arbeitsverhältnisse.

Termine nach telefonischer Anmeldung.

---

Travail.Suisse - Mutterschaft/ Schwangerschaft  
Hopfenweg 21, Postfach 5775  
3001 Bern

*Tel.* 031 370 21 11

*Fax* 031 370 21 09

*Email* [info@travailsuisse.ch](mailto:info@travailsuisse.ch)

*Web* [www.travailsuisse.ch](http://www.travailsuisse.ch)

Dachorganisation der Arbeitnehmenden-Verbände. Informationen zu Arbeits- und Sozialversicherungsrecht. Diverse Publikationen.

InfoMutterschaft

Broschüre "Erwerbstätig und schwanger - Ihre

Rechte am Arbeitsplatz" in verschiedenen

Sprachen erhältlich.