

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### Bestätigung / Einzahlung

Aufgrund Ihrer verbindlichen Anmeldung und bei Zustandekommen des Kurses erhalten Sie vor Kursbeginn einen Einzahlungsschein mit Kursausweis. Bitte verwenden Sie ausschliesslich unseren Einzahlungsschein und beachten Sie die vorgegebene Zahlungsfrist.

### Abmeldung

Bei Abmeldung vor Kursbeginn wird das Kursgeld – unter Abzug von 20% Umtriebsentschädigung, mindestens

Fr. 20.-, – zurück erstattet. Nach Kursbeginn erfolgt in der Regel keine Rückerstattung.

### Kursgeld

Die aufgeführten Kursgelder sind massgebend für Teilnehmende mit Wohnsitz in der Stadt Zürich. Für Kursteilnehmende mit Wohnsitz in den übrigen Gemeinden des Kantons Zürich erhöht sich das Kursgeld um 50%, für solche mit Wohnsitz ausserhalb des Kantons Zürich um 100%.

### Kursgelderermässigung/-erlass

Das Kursgeld kann für Personen mit Wohnsitz in der Stadt Zürich mit geringem Einkommen ermässigt oder erlassen werden. Verlangen Sie das Gesuchsformular beim Kundencenter.

### Rabatt

Jugendliche und junge Erwachsene bis zur Vollendung des 20. Altersjahres, Schülerinnen und Schüler in Vollzeitausbildung, Lernende, Studierende, Erwerbslose und Inhaber/-innen der Kulturlegi sowie Personen mit den Ausweisen „F“, „N“ oder „S“ erhalten 50% Rabatt auf das Kursgeld. Der Anspruch ist gleichzeitig mit der Anmeldung mittels Kopie eines entsprechenden Ausweises zu belegen.

### Kursabsage

Bei Absage eines Kurses werden die Angemeldeten orientiert. Das Kursgeld wird ohne Abzug zurück erstattet. Umbuchungen in andere Kurse sind gebührenfrei möglich.

### Versicherung

SHL viventa und Kursleitung übernehmen keine Haftung. Versicherung ist Sache der Teilnehmenden.

### Städtische Rechtsgrundlage

Die Regelungen basieren auf dem "Reglement über die Kursgelder an der SHL", das vom Stadtrat am 20.01.1993 erlassen, am 05.10.1994 und am 10.07.1996 abgeändert wurde. (siehe [www.stadt-zuerich.ch/viventa](http://www.stadt-zuerich.ch/viventa) unter "Allgemeine Geschäftsbedingungen")

Stand Juni 2009