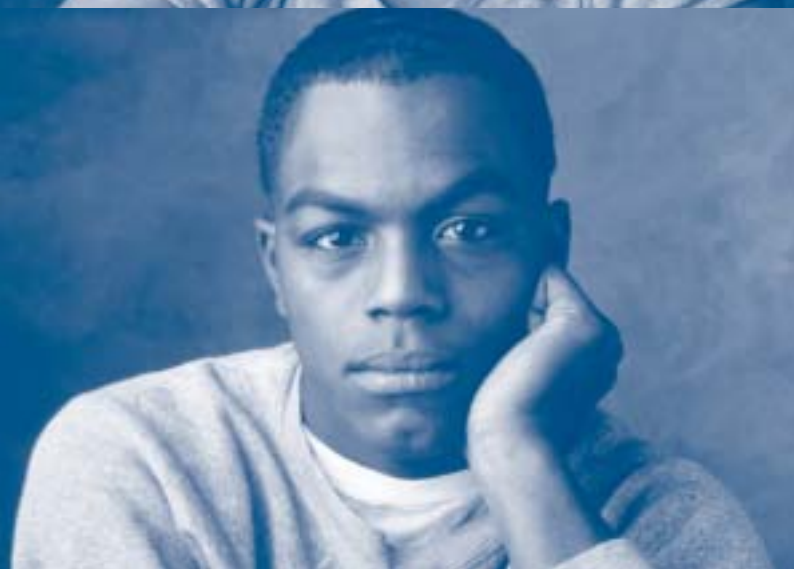
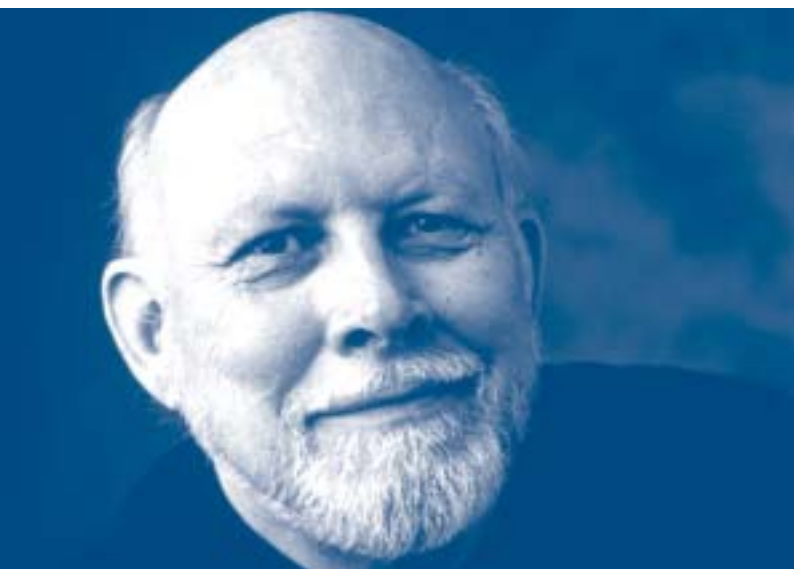


Salus aegroti suprema lex - im besten Interesse der Patientinnen und Patienten

Das Wohl unserer Kranken ist das Ziel unseres Wirkens. Weder der rasche Wandel bei den medizinischen Anforderungen und den gesellschaftlichen Bedürfnissen noch finanzielle Zwänge können unsere Kernaufgabe in Frage stellen. Wir reduzieren das Wohlergehen nicht auf die körperliche Gesundheit, sondern verstehen es umfassend – unter Wahrung von Wille, Würde und Gesundheit der Kranken – im besten Interesse der Patientinnen und Patienten.



Leit

Stadtpital Triemli Zürich Handeln im öffentlichen Auftrag



Das Stadtpital Triemli ist ein öffentliches Spital der Stadt Zürich. Hauptaufgabe ist die Sicherstellung der medizinischen Grund- und Spezialversorgung von erkrankten oder verunfallten Menschen aus der Stadt Zürich und Umgebung rund um die Uhr. Unabhängig von ihrer Herkunft und ihrer Versicherungsklasse werden alle Menschen, die darauf angewiesen sind, situationsgerecht medizinisch betreut und behandelt.

Unser Leistungsspektrum Breitgefächert, zeitgemäss und innovativ



Öffentlichkeit und Kostenträger anerkennen das Stadtpital Triemli als ausgewiesenes medizinisches Kompetenzzentrum.

Wir legen Wert auf eine umfassende, medizinisch, pflegerisch und therapeutisch hochstehende Dienstleistungspalette. Zusätzliche interne Dienstleistungen unterstützen dieses Angebot.

Ziel ist es, Patientinnen und Patienten nach neusten anerkannten und wissenschaftlich fundierten Erkenntnissen und nach allgemein anerkannter Praxis zu behandeln.

Entscheidende Faktoren unseres Erfolges sind:

- ein umfassendes Wohlbefinden der kranken Menschen während ihres Aufenthaltes im Spital
- ein optimales medizinisches Ergebnis
- ein wirksames Zusammenspiel der Kräfte der verschiedenen Aufgabenbereiche
- ein sorgsamer Umgang mit den ökonomischen Mitteln
- eine bewusste Veränderungsbereitschaft und die Offenheit für Neues
- eine transparente, ansprechende Öffentlichkeitsarbeit

Nachhaltigkeit ist ein wichtiges Kriterium für unsere Entscheidungen und unser Handeln.

bild

Patientin und Patient

Ganzheitlich behandelt, gepflegt und betreut



Im Bewusstsein, dass Patientinnen und Patienten im Spital verletzlich und abhängig sind, unterstützen wir sie, Eigenverantwortung zu übernehmen. Wir informieren und kommunizieren angemessen, umfassend und in einer verständlichen Sprache.

Das Recht auf Selbstbestimmung respektieren wir. Der Wille der Patientin und des Patienten ist für unser Handeln entscheidend. Bei entscheidungsunfähigen Menschen orientieren wir uns an ihrem mutmasslichen Willen und klären diesen sorgfältig ab. Die psychisch-sozialen Bedürfnisse und das Umfeld von Patientin und Patient werden berücksichtigt.

Medizinische Behandlung und ganzheitliche Betreuung ergänzen sich gegenseitig. Unser Verhalten gründet auf Wertschätzung, Toleranz und Einfühlungsvermögen.

Erkenntnisse aus Prävention und Gesundheitsförderung vermitteln wir weiter.

Mitarbeiterin und Mitarbeiter

Gemeinsames Engagement in einer anspruchsvollen Aufgabe



Die Mitarbeiterinnen und die Mitarbeiter arbeiten mit Freude und Engagement. Sie übernehmen Verantwortung für ihre fachliche und persönliche Weiterbildung und nutzen dazu die individuellen und betrieblichen Möglichkeiten. Im öffentlichen Auftrag bilden wir medizinisches Personal auf allen Stufen aus. Für weitere Berufsbereiche sind wir Ausbildungsbetrieb.

Interdisziplinäre Zusammenarbeit basiert auf gegenseitiger Wertschätzung und Anerkennung des aktuellen Beitrages – unabhängig von den Funktionen. Dieses Zusammenwirken ist die Basis für den gemeinsamen Erfolg. Kritik und Konflikte betrachten wir als Chancen zu konstruktiven Veränderungen und Weiterentwicklungen.

Das Führungsverhalten ist kooperativ und kommunikativ. Die Vorgesetzten sind für die Mitarbeitenden erreichbar und unterstützen sie.

Wo immer möglich, werden die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in die Entscheidungsprozesse mit einbezogen. Entscheidungen sind transparent und verbindlich. Durch Delegation von Handlungs- und Entscheidungskompetenzen wird selbständiges und eigenverantwortliches Arbeiten auf allen Stufen möglich.

Im Umfeld

Vernetzt und mit gesellschaftlicher Verantwortung



Als öffentliches Spital der Stadt Zürich suchen und pflegen wir Kontakte und Kooperationen mit Auftraggebern, Auftragnehmern, Kostenträgern und potenziellen Förderern.

Zum Erfahrungsaustausch vernetzen wir uns mit Institutionen, die ähnliche Dienstleistungen erbringen.

Um eine lückenlose Betreuung vor und nach dem Spitalaufenthalt zu fördern, arbeiten wir partnerschaftlich mit externen Stellen, Ärztinnen und Ärzten, Spitexorganisationen und nachbehandelnden Institutionen zusammen.

Bevölkerung, Öffentlichkeit und Politik sensibilisieren wir für unsere Arbeit, unsere Anliegen und unsere Situation und beziehen Stellung zu gesundheitspolitischen Themen.

