



Leitbild

Wir sind das Stadtpital Waid.

Als Akutspital im Schwerpunktbereich stellen wir in Zusammenarbeit mit den Hausärztinnen und Hausärzten die erweiterte Grundversorgung im stationären und ambulanten Bereich für die Region Zürich Nord sicher.

In den folgenden Bereichen bieten wir spezielle Leistungen von überregionaler Bedeutung an:

- Gastroenterologie
- Viszeral-Chirurgie
- Akutgeriatrie
- Nephrologie und Dialyse
- Interventionelle Radiologie

Weitere Schwerpunkte in unserem Leistungsangebot sind:

- Gerontotraumatologie
- Schmerztherapie
- Kardiologie
- Rheumatologie und
Therapeutische Dienste
- Pneumologie und Lungenchirurgie
- Nuklearmedizin
- Onkologie

Wir sind gross genug,

um eine hochstehende Qualität in Pflege, Medizin, Therapien, Dienstleistungen und Infrastruktur zu erbringen.

Wir sind klein genug,

um Geborgenheit und persönliches Wohlbefinden zu vermitteln, effizient zu funktionieren und einen guten zwischenmenschlichen Kontakt zu ermöglichen.

Was wir tun, tun wir für unsere Patientinnen und Patienten.

Sie stehen im Mittelpunkt unseres Denkens und Handelns. Ihr Wohl, ihre Geborgenheit und Würde sind der Massstab und das Ziel unserer Tätigkeit.

Wir erbringen eine kompetente medizinische und pflegerische Betreuung und eine angemessene Therapie für Patientinnen und Patienten aller sozialer Schichten.

Wir unterstützen die Patientinnen und Patienten im Gesundwerden und beim Erreichen einer bestmöglichen Lebensqualität.

Wir lindern ihre Leiden.

Sterbende Patientinnen und Patienten begleiten wir.

Wir nehmen unsere Patientinnen und Patienten ernst.

Wir achten ihre Würde und ihr Recht und erwarten, dass sie Eigenverantwortung wahrnehmen und ihren Beitrag zum Heilungsprozess leisten.

Die Lebensgeschichte der Patientin und des Patienten berücksichtigen wir bei der Planung von Pflege und Therapie.

Wir beziehen die Angehörigen nach Möglichkeit mit ein.

Wir informieren unsere Patientinnen und Patienten über die Art der Krankheit, die Behandlung, den Tagesablauf und die Ziele unserer Massnahmen.

Wir halten uns an das Berufsgeheimnis.



Unsere Stärke sind wir.

Unseren Auftrag können wir nur als fachlich und sozial kompetente, einsetzungsfreudige und belastbare Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter erfüllen.

Unsere Führung fordert den Beitrag aller.

Durch unsere Führungsarbeit wollen wir die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zum Mitdenken und Mitgestalten anregen und Eigenverantwortung fördern.

Umfassende Information und direkte Kommunikation sind unsere zentralen Führungsmittel. Sie sind Ausdruck des Vertrauens und der gegenseitigen Wertschätzung und fördern das Verständnis untereinander.

Führen heisst vorleben!

Offene Kritik erachten wir als konstruktiven Beitrag zur Verbesserung unserer Leistungen.

Wir sind ein Ausbildungsspital.

Wir bieten Aus-, Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten für die meisten Spitalberufe an. Wir verstehen unseren Ausbildungsauftrag als Beitrag zur Qualitätssicherung, Personalförderung und -erhaltung und zur Sicherung der hohen Leistungsfähigkeit des Stadtspitals Waid und des gesamten Gesundheitswesens.

Wir führen Fortbildungsveranstaltungen auch für externe Interessenten durch.

Durch Fort- und Weiterbildung, Qualitätsprüfung und Mitarbeit an Forschungsprojekten streben wir ständig Verbesserungen an.

Allein können wir unsere Aufgaben nicht erfüllen.

Wir sind ein Teil des öffentlichen Gesundheitswesens und verstehen uns als Partner der zuweisenden Ärztinnen und Ärzte, anderer Spitäler, Spitex, Alters- und Pflegeheimen, der Sanität und von Ausbildungsinstitutionen.

Zu unseren übergeordneten Stellen pflegen wir eine offene Informationspolitik.



Wir tragen Sorge.

Wir streben einen bewussten Umgang mit den Ressourcen bei der Beschaffung, Verwendung und Entsorgung an. Wir versuchen die eingesetzten Ressourcen zu reduzieren und unsere Emissionen und Abfälle zu minimieren. Wir erwarten, dass uns die Patientinnen und Patienten dabei unterstützen.

Wir treffen die erforderlichen Vorkehrungen für den Umweltschutz, die Arbeitssicherheit, den Gesundheitsschutz und die Gesundheitsförderung von uns allen im Spital. Gemeinsam erarbeiten wir die entsprechenden Zielsetzungen und setzen die dafür geeigneten Massnahmen in den einzelnen Spitalbereichen um.

Wir bieten Qualität.

Wir erbringen unsere medizinischen, pflegerischen und betriebswirtschaftlichen Leistungen nach neuesten Erkenntnissen und mit einer modernen technischen Infrastruktur.

Wir setzen die Mittel wirtschaftlich und ökologisch ein, ohne die Qualität unserer Leistungen dadurch zu gefährden. Durch kontinuierliche Überprüfung unserer Arbeit sichern wir ein hohes Qualitätsniveau.

Gemeinsam leisten wir Überdurchschnittliches.

Unsere gute Gesamtleistung hängt in hohem Masse vom Zusammenspiel aller Dienstleistungen ab. Nebst guter Patientenbetreuung sind eine gepflegte Hotellerie, gut funktionierende technische Anlagen und eine effiziente und unbürokratische Verwaltung wichtige Faktoren unserer Leistungsfähigkeit.

Darum sind wir das Stadtspital Waid.

Zürich, 22. April 2002 (Spitalkonferenz 17./18. April 2002)

Überarbeitete Version vom 15. Dezember 2008 (Spitalkonferenz 2./3. Dezember 2008)

