



Stadt Zürich
Gesundheitszentren für das Alter



Spezialisierte Pflege

Betreuung und Pflege für Lebensqualität im Alter

Leben im Zentrum.

Inhalt

- 4 Unsere Kompetenz
- 5 Unsere Philosophie
- 6 Dienstleistungen der Gesundheitszentren
- 10 Restaurants und Aktivitäten
- 12 Leistungen und Tarife
- 13 Fragen und Antworten
- 14 Beratung und Anmeldung
- 15 Unsere Standorte

Umsorgt, sicher und selbstbestimmt

Wer eine umfassende und spezialisierte geriatrische Betreuung und Pflege benötigt, findet in den Gesundheitszentren für das Alter der Stadt Zürich ein passendes Zuhause.

Der Eintritt in eine Institution für Langzeitpflege ist ein grosser Schritt für pflegebedürftige Menschen und ihre Angehörigen. Stationäre Pflege bedeutet loslassen, neu anfangen und ein neues Umfeld kennenlernen.

Angebote der spezialisierten Pflege finden sich in zahlreichen Gesundheitszentren für das Alter sowie in Pflegewohngruppen verteilt auf die ganze Stadt Zürich.

Wir begleiten Menschen auf diesem Weg und betreuen und pflegen unsere Bewohnernden ganzheitlich nach ihren persönlichen Bedürfnissen. Unsere Mitarbeitenden engagieren sich mit Hingabe und Professionalität für eine hohe Lebensqualität und das Wohlbefinden im Alter – der Mensch steht bei uns im Zentrum.

Herzlich willkommen.

Was uns ausmacht

Wir bieten unseren Bewohnenden Betreuung, Pflege und Therapien nach individuellem Unterstützungsbedarf, basierend auf neusten Erkenntnissen – für Lebensqualität im Alter.



Wir verfügen über eine umfassende Expertise und langjährige Erfahrung in der Altersmedizin. Um eine erstklassige medizinische und pflegerische Betreuung sicherzustellen, arbeiten unsere Fachärzt*innen der Geriatrie, unser auf Langzeitpflege spezialisiertes Pflegepersonal sowie die Fachpersonen der Therapien und des Sozialdienstes eng zusammen. Diese vernetzte Arbeitsweise ermöglicht eine ganzheitliche Betreuung, welche die medizinischen Bedürfnisse sowie die sozialen, psychologischen und therapeutischen Aspekte berücksichtigt.

Wofür wir einstehen

01

Gutes Leben im Alter

Wir gestalten bedürfnisgerechte Wohnformen, die den unterschiedlichen Wünschen und gesundheitlichen Anforderungen unserer Bewohnenden entsprechen. Wir schaffen lebendige Gemeinschaften, in denen unsere Bewohnenden sich zu Hause fühlen und Sicherheit erleben können.

02

Massgeschneiderte Betreuung und Pflege

Unsere Betreuung und Pflege ist auf die individuellen Bedürfnisse abgestimmt. Dadurch können wir allen Bewohnenden die bestmögliche Unterstützung bieten.

03

Menschenzentrierter Ansatz

Ob Bewohnende, Angehörige, Gäste oder Mitarbeitende: Bei uns steht immer der Mensch an erster Stelle.

04

Respekt für die individuelle Selbstbestimmung

Unser oberstes Ziel ist die Erhaltung und Förderung des körperlichen, geistigen und seelischen Wohlbefindens. Wir respektieren die Anliegen und Gewohnheiten unserer Bewohnenden.

05

Menschlich und fachlich kompetent

Unsere Mitarbeitenden setzen sich mit Empathie und Fachkompetenz dafür ein, dass sich die Bewohnenden wohl fühlen und eine Atmosphäre der Geborgenheit erleben.

Was wir bieten

Unser Angebot umfasst die gesamte Palette an Leistungen im Betreuungs- und Pflegebereich.

Alles, was Sie brauchen aus einer Hand



Wohnen und Pflege

Wenn das selbstständige Wohnen in den eigenen vier Wänden nicht mehr möglich ist, bieten wir für die spezialisierte Pflege passende Wohnformen. Ob in der familiären Atmosphäre einer Pflegewohngruppe oder in einem Gesundheitszentrum mit einer grösseren Gemeinschaft: Bei uns steht die Wahl der idealen Wohnform im Einklang mit den Pflegeanforderungen. Das Angebot Wohnen kombiniert mit stationärer Pflege wird in allen Betrieben der Spezialisierten Pflege angeboten.

Wohnen für Menschen mit Demenz

Demenz hat viele Gesichter, und so ist auch der Verlauf der Erkrankung bei jedem Menschen anders. Entsprechend individuell gestaltet sich unser Angebot für diese anspruchsvolle Situation: Wir bieten umfassende Begleitung und Pflege für die Betroffenen sowie kompetente Beratung und

Entlastung für ihre Angehörigen an. Wir stellen verschiedene Wohnformen zur Verfügung, die speziell auf die individuellen Bedürfnisse und Anforderungen von Menschen mit Demenz abgestimmt sind. Bei der Betreuung und Behandlung von Menschen mit Demenz richten wir uns nach den DemCare©-Empfehlungen des Bundesamts für Gesundheit (BAG) und Alzheimer Schweiz, an deren Entwicklung wir mitbeteiligt waren.

Palliative Care

Bei unheilbaren oder fortschreitenden Erkrankungen verhelfen unsere Fachpersonen Betroffenen zu bestmöglicher Lebensqualität. Palliative Care lindert Schmerzen, begegnet Ängsten und achtet die Selbstbestimmung jedes Menschen. Wir leben Palliative Care in allen Betrieben. Im Gesundheitszentrum Mattenhof führen wir zudem eine spezialisierte Palliative-Care-Abteilung.

Gerontopsychiatrische Pflege und Betreuung

Unsere spezialisierten Angebote im Bereich Gerontopsychiatrie sind auf die individuellen Bedürfnisse von Menschen mit psychiatrischen Erkrankungen ausgerichtet. In einem stabilisierenden Rahmen und in wertschätzender Atmosphäre erhalten Betroffene professionelle Betreuung und Pflege. Der strukturierte Alltag gibt ihnen Sicherheit und die therapeutischen Massnahmen steigern ihr Wohlbefinden.

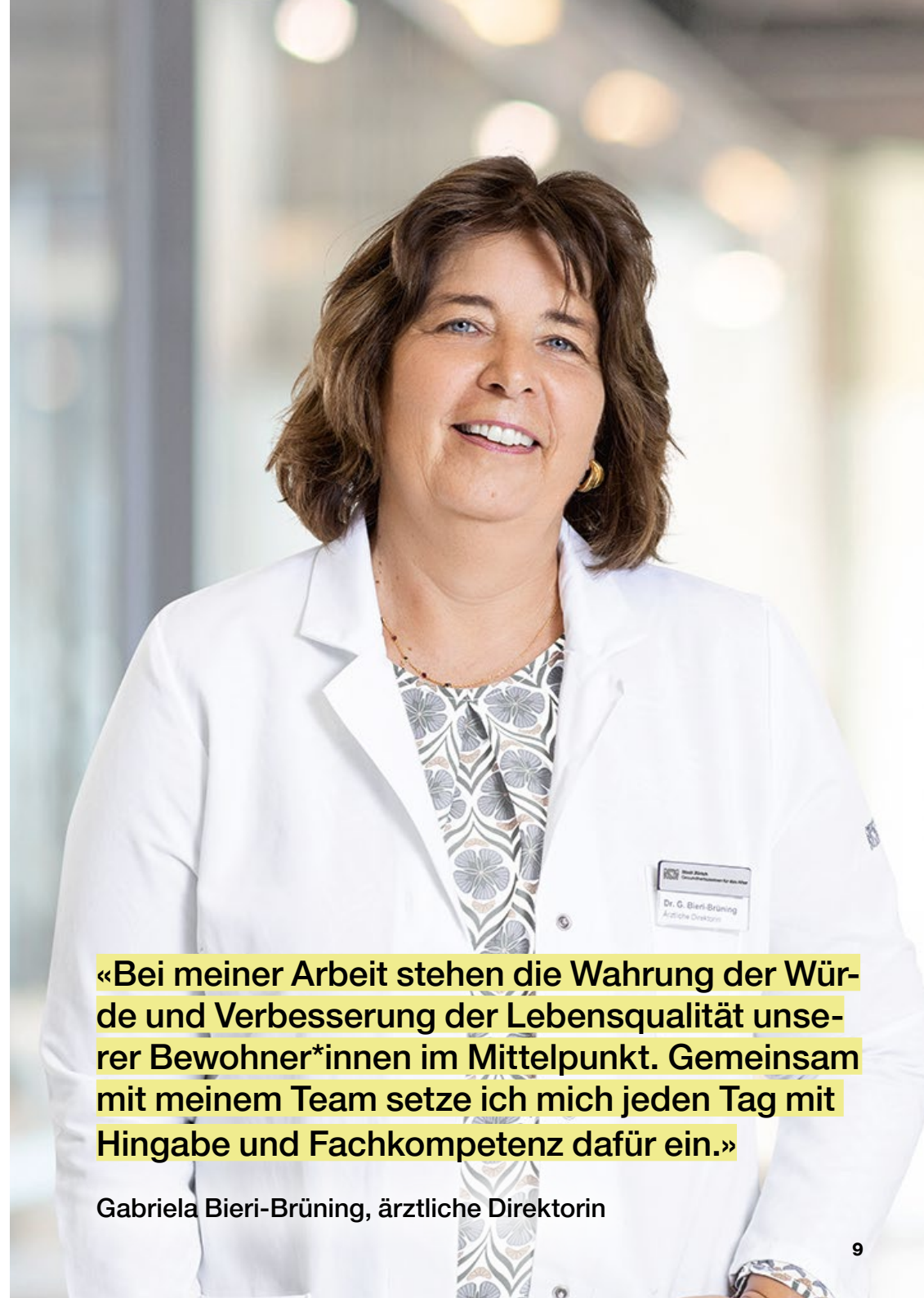
Akut- und Übergangspflege

Ist nach einem Spitalaufenthalt eine Heimkehr noch nicht möglich, bieten wir Patient*innen mit unserer rehabilitativen Akut- und Übergangspflege beste Betreuung und Unterstützung mit dem Ziel, eine baldige Rückkehr nach Hause zu ermöglichen. Eine geriatrische Standortbestimmung mit persönlichen Zielen bildet die Basis für den individuellen

Behandlungs- und Betreuungsplan. Im Mittelpunkt stehen dabei das schnellstmögliche Wiedererlangen der Autonomie und das Fördern der Selbständigkeit. Unser eingespieltes und erfahrenes Team aus Fachärzt*innen der Geriatrie, Pflegefachkräften, Therapeut*innen und Fallmanager*innen begleitet die Patient*innen bis zu ihrem Austritt im Rehabilitationsprozess.

Spezialisierte medizinische Langzeitpflege und Betreuung

Unsere fundierten Kompetenzen in der spezialisierten medizinischen Langzeitpflege konzentrieren sich auf das Wohlbefinden von Menschen, die durch Einschränkungen lebenswichtiger Organfunktionen auf die Unterstützung durch entsprechende Geräte angewiesen sind. Ihnen bieten wir Betreuung und spezialisierte stationäre Pflege.



«Bei meiner Arbeit stehen die Wahrung der Würde und Verbesserung der Lebensqualität unserer Bewohner*innen im Mittelpunkt. Gemeinsam mit meinem Team setze ich mich jeden Tag mit Hingabe und Fachkompetenz dafür ein.»

Gabriela Bieri-Brüning, ärztliche Direktorin

Lebensqualität im Zentrum

Das Wohlbefinden und die Lebensfreude stehen bei uns genauso im Zentrum wie die optimale Betreuung und Pflege.

Wir pflegen die Genussmomente

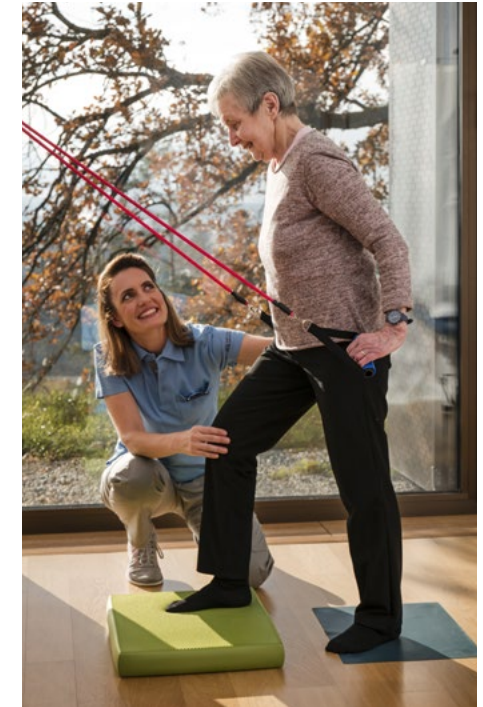
In unseren hauseigenen Restaurants genießen unsere Bewohnenden und ihre Angehörigen abwechslungsreiche, saisonale und gesunde Angebote an kalten und warmen Speisen.

Wir pflegen die Abwechslung und Begegnung

Wir setzen einen besonderen Fokus auf eine vielfältige Tagesgestaltung, die nicht nur die individuellen Interessen, sondern auch die medizinischen Gegebenheiten unserer Bewohnenden berücksichtigt. Unser Ziel ist es, ein Umfeld zu schaffen, in dem sich jede*r Einzelne wohlfühlt und aktiv teilhaben kann.

Unsere Aktivitäten:

- diverse Veranstaltungen
- begleitete Ausflüge
- begleitete Spaziergänge in unseren schönen Gärten
- Spielenachmittage
- kreatives Gestalten
- Tanzen, Singen und Musizieren
- Konzerte
- Vorlesungen
- Gedächtnistraining
- ... und vieles mehr



Leistungen und Tarife

Bei den städtischen Gesundheitszentren für das Alter erwartet Sie ein gutes Preis-Leistungs-Verhältnis.

Die Kosten für einen Aufenthalt bei uns setzen sich aus der Hotellerietaxe, der Betreuungstaxe, der Eigenbeteiligung an den Pflegekosten und den individuellen Nebenleistungen zusammen. Die detaillierte Aufstellung der Tarife finden Sie auf unserer Webseite.

Kann ich mir einen Einzug leisten?

Unsere Leistungen in den Bereichen Wohnen, Betreuung und Pflege sind vom Amt für Zusatzleistungen anerkannt. So ist gewährleistet, dass das Angebot der spezialisierten Pflege unabhängig der finanziellen Lage für alle zugänglich ist.

Gerne beraten wir Sie zu den erwartenden Kosten und Finanzierungsmöglichkeiten.



Kostenübersicht

Fragen und Antworten

Haben Sie weitere Fragen? Dann zögern Sie nicht und kontaktieren Sie unser Team der Auskunft und Beratung.

Wann ist der richtige Zeitpunkt für einen Einzug?

Ein Einzug sollte in Betracht gezogen werden, wenn die Pflege zu Hause durch Angehörige oder ambulante Dienste wie die Spitex nicht mehr ausreichend ist.

Kann ich das Zimmer selbst möblieren?

Wir stellen den Bewohnenden eine Grundausstattung bereit. In Absprache mit dem Betrieb können Möbelstücke der Grundausstattung durch persönliche Einrichtungsgegenstände ergänzt werden.

Gibt es Besuchszeiten?

Angehörige, Freund*innen und Bekannte unserer Bewohnenden sind bei uns herzlich willkommen. Besuche können grundsätzlich jederzeit stattfinden. Zu Randzeiten bitten wir um eine vorherige Absprache mit dem Betrieb.

Können Angehörige weiterhin einen Teil der Betreuung übernehmen?

Wir beziehen die Angehörigen mit ein: Falls gewünscht, können sie sich weiterhin an der Betreuung beteiligen. Gemeinsam besprechen wir, wie wir diesen Wunsch bestmöglich umsetzen können.

In guten Händen

Betreuung und Pflege in Anspruch nehmen zu müssen, kann Betroffene und Angehörige belasten. Wir sind für Sie da.

Unser erfahrenes Beratungsteam beantwortet Ihre Fragen rund um unsere Dienstleistungen, zu unseren Einrichtungen oder zu den Kosten. Zusammen mit Ihnen und Ihren Angehörigen finden wir eine passende Lösung für Ihre individuelle Situation.

Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme.

T +41 44 412 10 20
gfa-beratung@zuerich.ch
stadt-zuerich.ch/spezialisierte-pflege



Unsere Standorte entdecken

Unsere Standorte

Gesundheitszentren «Spezialisierte Pflege»

Bachwiesen
T +41 44 414 89 00

Baldere
T +41 44 414 00 14

Bombach
T +41 44 414 93 00

Doldertal
T +41 44 414 39 50

Entlisberg
T +41 44 414 70 00

Gehrenholz
T +41 44 414 97 00

Käferberg
T +41 44 414 60 00

Mattenhof
T +41 44 414 50 00

Riesbach
T +41 44 414 80 00

Selnau
T +41 44 414 18 88

Witikon
T +41 44 414 83 00

Pflegewohngruppen

Brunnenpark
T +41 44 415 11 00

Felsenrain
T +41 44 415 11 50

Hausacker
T +41 44 414 90 60

Köschenrüti
T +41 44 415 10 20

Triemlipark
T +41 44 415 10 65

Wolfswinkel
T +41 44 415 10 90

Gesundheitszentren «Wohnen im Alter»*

Eichrain
T +41 44 414 42 42

Mathysweg
T +41 44 414 30 30

Trotte
T +41 44 414 20 00

* mit spezialisiertem Wohnbereich für Menschen mit Demenz





Stadt Zürich
Gesundheitszentren für das Alter
Auskunft & Beratung
T +41 44 412 10 20
gfa-beratung@zuerich.ch
stadt-zuerich.ch/spezialisierte-pflege