



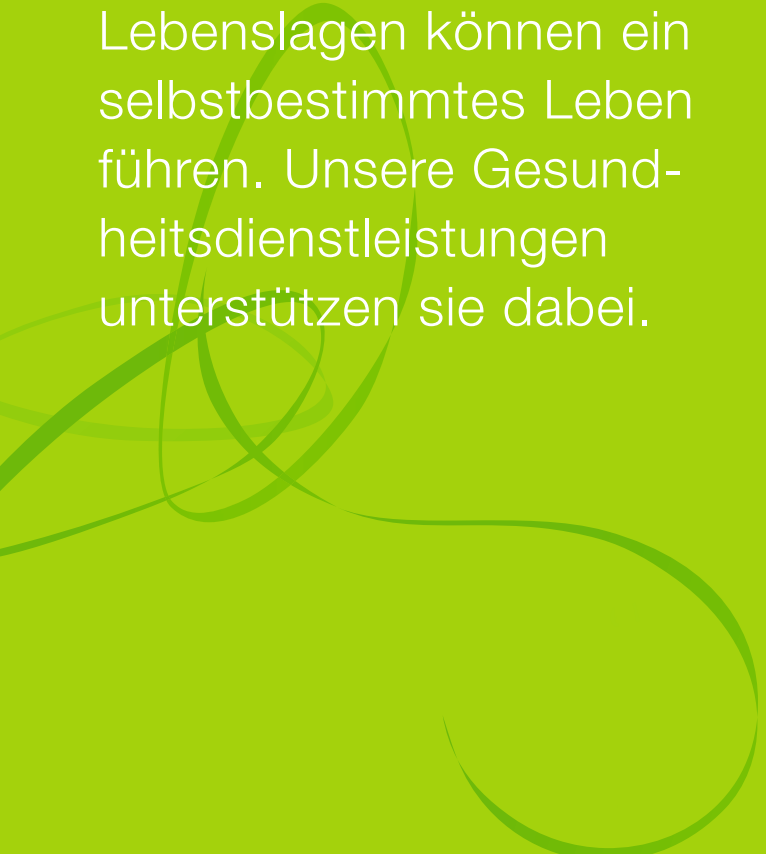
**Stadt Zürich**  
Städtische Gesundheitsdienste

# Leitbild der Städtischen Gesundheitsdienste



## VISION

Menschen in besonderen Lebenslagen können ein selbstbestimmtes Leben führen. Unsere Gesundheitsdienstleistungen unterstützen sie dabei.

The page features several decorative, overlapping green swirls and loops that originate from the left side and extend towards the right, partially framing the text.

## **WERTE**

### **Die Würde des Menschen ist für uns unantastbar.**

Wir sind der Autonomie und der gesellschaftlichen Integration des Menschen verpflichtet und setzen uns für soziale Gerechtigkeit, gesellschaftliche Solidarität und Gleichstellung ein.

Die Verbesserung der Gesundheit und der Lebensqualität der Menschen steht im Zentrum unseres Handelns.

Der Schutz der Gesundheit und der Umwelt ist uns wichtig. Wir achten auf einen schonenden Umgang mit den natürlichen Ressourcen.

## **KULTUR**

### **Wir bauen auf Vertrauen, Respekt und Humor.**

Wir pflegen eine Kultur der Zusammenarbeit, die geprägt ist von Respekt, Vertrauen, gegenseitiger Unterstützung und Wertschätzung. Humor ist für uns ein wichtiges Element im Alltag.

Wir kommunizieren offen und rechtzeitig.

## **KLIENTINNEN UND KLIENTEN**

### **Was wir tun, tun wir für unsere Klientinnen und Klienten und das gesundheitliche Wohl der Bevölkerung.**

Wir anerkennen den Anspruch unserer Klientinnen und Klienten auf eine individuelle, professionelle Beratung und Behandlung. Wir begegnen ihnen mit Klarheit und Wohlwollen. Wir leisten Unterstützung und Begleitung, ohne zu werten.

Bei hoheitlichen Massnahmen zum Schutz des Individuums oder der Öffentlichkeit achten wir die Persönlichkeitsrechte und befolgen den Grundsatz der Verhältnismässigkeit.

## **DIENSTLEISTUNGEN**

### **Wir erbringen professionelle Dienstleistungen.**

Wir erfüllen öffentlich-rechtliche Leistungsaufträge in verschiedenen Bereichen des Gesundheitssektors. Wir richten unsere Dienstleistungen an den Anforderungen und Erwartungen der unterschiedlichen Anspruchsgruppen aus.

Wir erbringen unsere Dienstleistungen nach aktuellen und anerkannten Standards und in hoher Qualität.

## **PARTNER**

### **Wir sind verlässliche Partner.**

Wir pflegen unsere Partnerschaften mit dem Ziel, den Nutzen unserer Dienstleistungen zu erhöhen und uns gemeinsam weiterzuentwickeln. Als Auftragnehmer sind wir zuverlässig und erbringen professionelle Leistungen. Wir pflegen einen aktiven Informationsaustausch.

Wir begegnen unseren Partnern und unseren Auftraggebern mit Respekt.

## **ORGANISATION**

### **Wir arbeiten für eine Organisation, die den Menschen, die ihre Dienstleistungen beziehen, und den Menschen, die für sie arbeiten, verpflichtet ist.**

Die Organisation steht im Dienste der Menschen, die Leistungen beziehen, und befähigt ihre Mitarbeitenden, diese zu erbringen.

Wir arbeiten ziel- und lösungsorientiert und orientieren uns an Prozessen. Unsere Organisation ist auf die Anforderungen des Umfeldes ausgerichtet.

Wir bieten fortschrittliche Arbeitsbedingungen, gute Sozialleistungen und ein breites Aus- und Weiterbildungsangebot. Wir setzen uns für sichere und gesunde Arbeitsplätze und Arbeitsbedingungen ein.

## **MITARBEITENDE**

### **Wir arbeiten gemeinsam, eigenverantwortlich und zuverlässig.**

Wir überzeugen mit einer fachkompetenten und partnerschaftlich orientierten Handlungsweise. Damit tragen wir entscheidend zur Zufriedenheit unserer Klientinnen und Klienten bei. Wir stehen ein für Respekt, Vertrauen und unterstützen uns gegenseitig in unserem Tun.

## **FÜHRUNGSRUNDSÄTZE**

### **Wir tragen Verantwortung.**

Wir sind uns der Verantwortung gegenüber unseren Mitarbeitenden bewusst und respektieren ihre Individualität.

Wir stehen für unsere Werte ein und engagieren uns für unsere Ziele. Wir unterstützen stetige Entwicklung und fördern Leistungsbereitschaft, Teamgeist, Transparenz und Qualitätsbewusstsein.

**Stadt Zürich**  
**Städtische Gesundheitsdienste**

Walchestrasse 31  
Postfach  
8021 Zürich

Telefon 044 412 11 11  
Fax 044 412 23 93  
[www.stadt-zuerich.ch/sgd](http://www.stadt-zuerich.ch/sgd)

Eine Dienstabteilung des Gesundheits- und  
Umweltdepartements der Stadt Zürich

Ausgabe Juli 2016