

# Información



# ¿De qué se trata?

**La ciudad de Zúrich abona una ayuda para costes energéticos en un único pago, con motivo del aumento de los costes de la energía. Para ello debe presentar una solicitud y cumplir unos requisitos determinados.**

## **¿Qué requisitos debe cumplir para tener derecho a una ayuda para costes energéticos?**

Para poder presentar una solicitud, debe cumplir estos requisitos el 31 de marzo del año natural en curso:

- Residir en la ciudad de Zúrich.
- Tener derecho a una reducción individual de la prima.
- Su piso o casa se calienta con gas, gasóleo o leña.
- No percibir ninguna ayuda social.

## **¿Cómo se calcula la ayuda para costes energéticos?**

La ayuda es una cantidad a tanto alzado. El importe se calcula en función del tamaño del hogar y del tipo de fuente de energía. Las fuentes de energía son, por ejemplo, el gas, el gasóleo o la madera. Recibirá este importe en forma de pago único.

## **¿Cuándo puede presentar una solicitud de ayuda para costes energéticos?**

Puede presentar una solicitud a más tardar el 30 de septiembre del año natural en curso. No puede presentar solicitudes para años anteriores.

## **¿Cómo y dónde puede presentar una solicitud?**

Puede presentar una solicitud de ayuda para costes energéticos a la Oficina de Prestaciones Complementarias al AHV/IV (seguro de vejez y sobrevivientes / de invalidez):

- Por escrito mediante un formulario enviado por correo postal
- Con un formulario cumplimentado digitalmente por correo electrónico
- Mediante un formulario en línea en el sitio web de la ciudad de Zúrich: [stadt-zuerich.ch/energie-kostenzulage](http://stadt-zuerich.ch/energie-kostenzulage)

## ¿Cómo sabrá si la solicitud ha sido aprobada o rechazada?

La Oficina de Prestaciones Complementarias al AHV/IV le enviará una notificación de resolución por correo postal. En la notificación se le indicará el importe que le corresponde o el motivo por el que no le corresponde la ayuda para costes energéticos.

## ¿Tiene alguna pregunta?

Póngase en contacto con nosotros. Estaremos encantados de asesorarle a través del número de teléfono +41 44 412 66 00 o por correo electrónico: [energiekostenzulage@zuerich.ch](mailto:energiekostenzulage@zuerich.ch).

Stadt Zürich  
Amt für Zusatzleistungen zur AHV/IV  
Bereich Energiekostenzulage  
Strassburgstrasse 9  
8004 Zürich

**T +41 44 412 66 00**

Postadresse: Postfach, 8036 Zürich

Ausführlichere Informationen  
finden Sie auf unserer Website:



[stadt-zuerich.ch/energiekostenzulage](http://stadt-zuerich.ch/energiekostenzulage)