

E-Learning für Fahrpersonal

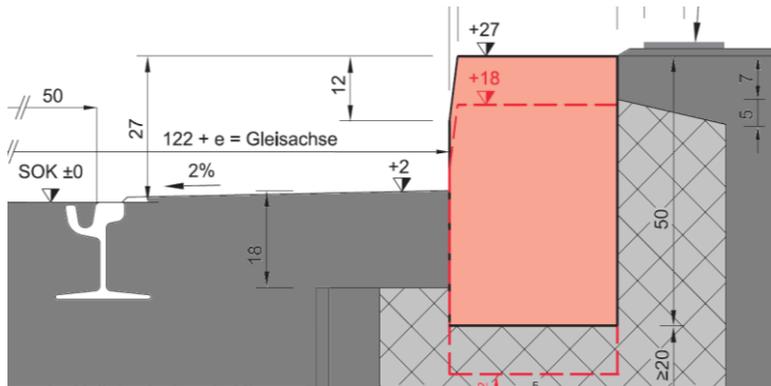
T. Hänggi, Basler Verkehrs-Betriebe

swissport
executive aviation

tobias.haenggi@bvb.ch
+41 61 685 28 14

Grundsatzentscheide

- Tram: 27 cm Randstein

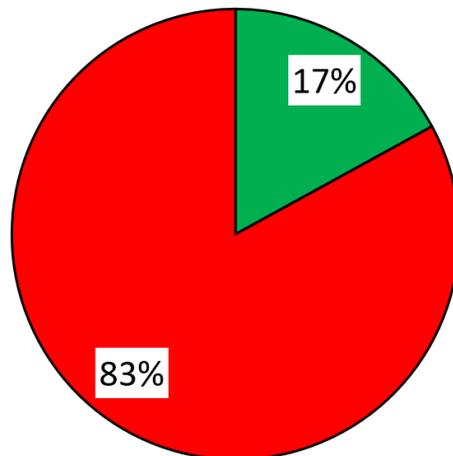


- Bus: Kasseler Sonderbord Plus (KSB+)



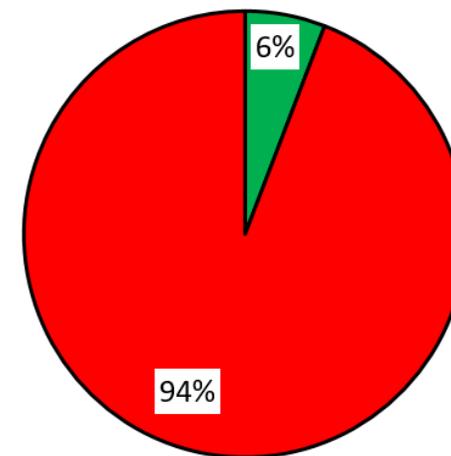
Umsetzungsstand

- Tram



Gesamtes Tramnetz (inkl. BL, SO, F, D)

- Bus



Alle Haltestellen in BS plus von BVB bediente ausserhalb

Neue Anforderungen durch BehiG an Fahrpersonal



	Form- schlüssiges Anfahren	Überwischen möglich	Kneelen	Autonomer Zugang für Rollstuhl	Einsatz Klapprampe
KSB+	Ja	Im Anfahr- bereich ja, an Haltekante nein	Normal-/ Gelenkbus: Ja Kleinbus: nein	Ja	Im Normalfall nicht nötig, nach Bedarf möglich
Tramstein 27 cm	Nein	Nein	Nein	Nein	Ja
Normaler Randstein	Nein	Ja	Ja	Nein	Gemäss Angabe Broschüre

Präsenzschulung

- Im Rahmen eines CZV-Kurses im Verlauf von ca. 2 Jahren
- Sensibilisierung für Umgang mit «besonderen Kundengruppen» - «keine Berührungängste»
 - Seh- und Hörbehinderte
 - Mobilitätseingeschränkte Fahrgäste
 - Senioren
 - Jugendliche



E-Learning

- Flächendeckende Vermittlung von Informationen
 - Klappprampeneinsatz
 - Verschiedene Haltekanten
- Steht allen ca. 650 Fahrdienstmitarbeitenden im Intranet zur Verfügung
- Als Zulassungskriterium für Präsenzschulung





Kasseler-Sonderbord Plus



Für die Anfahrt an ein Kasseler-Sonderbord Plus muss der Bus im Abstand von ca. einer ganzen Fahrzeuglänge, vor der Haltekante parallel zu Haltekante ausgerichtet sein. Das Kasseler Sonderbord Plus muss Formschlüssig angefahren werden. Für ein Anfahrbeispiel mit der Maus auf das Auge drücken.



Besonderheit
Kleinbus



Tramstein 27cm

Kneelen

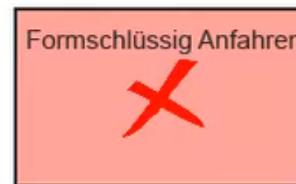
Formschlüssig Anfahren

Klapprampe

Weiter



Tramstein 27cm



Für die Anfahrt der hohen Haltekante mit dem Bus wird empfohlen, dass der Abstand vom Bus zur Haltekante ca. 15 cm beträgt. So wird den Fahrgästen ein komfortabler Ein- und Ausstieg ermöglicht.





Herzlichen Dank
für Ihr Interesse