

Aggressionsmanagement Grundkurs 2024.2

Schulungszentrum Gesundheit

Beschreibung

Das Auftreten von Aggression und Gewalt in verschiedenen Formen ist leider im Gesundheits- und Sozialwesen ein häufiges Vorkommnis. Zur professionellen Bewältigung von auftretendem Aggressionspotenzial gehören unter anderem Rollensicherheit sowie verbale und nonverbale Deeskalationsstrategien. Aber auch eine Sensibilisierung für allfällige Eskalationsrisiken und das Initiieren von präventiven Massnahmen. In dieser Fortbildung werden Sie dazu befähigt.

Zielgruppe

Mitarbeitende in der Pflege und Betreuung aus dem Langzeit-, Spitex- und sozialpädagogischen Bereich

Ihr Nutzen

- Sie setzen sich praxisnah mit der umfassenden Thematik auseinander (50 % Praxis und 50 % Theorie).
- Der Inhaltsaufbau orientiert sich eng an Ihren erforderlichen, individuellen Praxiskompetenzen.
- Sie werden im Team-Teaching durch zwei Trainer*innen des Vereins NAGS Schweiz (Netzwerk Aggressionsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen) angeleitet.

Inhalte

- Verständnis von Aggression, Gewalt und herausforderndem Verhalten
- Ursachen und Einflussfaktoren für herausforderndes Verhalten
- Trainings in verbaler und nonverbaler Deeskalation, Prävention, Sicherheitsmanagement und Nachsorge
- Assessment und Risikoeinschätzung
- Rechtliche Grundlagen bei bewegungseinschränkenden Massnahmen
- Techniken zum Selbstschutz und zur Bewältigung von psychosozialen Notfallsituationen

Methoden

Kurzreferate, Einzel-, Partner- und Gruppenarbeiten, Erfahrungsaustausch, Diskussionen, szenisches Gestalten, Trainings

Abschluss

Zertifikat NAGS Schweiz

Gruppengrösse

12-16 Personen

Dauer

3 Tage

Ort

SGZ Campus
Räffelstrasse 12
8045 Zürich

Funktionäre

Fiechter Dorothea, Leitung

Loos Dagmar, Leitung

Widmer Beatrice, Produkteverantwortlichkeit



Termine

Mittwoch, 4. Dezember 2024, 08:30 bis 16:30 Uhr

Donnerstag, 5. Dezember 2024, 08:30 bis 16:30 Uhr

Freitag, 6. Dezember 2024, 08:30 bis 16:30 Uhr

Preis

Fr. 960.–

Kontakt

Stadt Zürich
Schulungszentrum Gesundheit
SGZ Campus
Räffelstrasse 12
8045 Zürich

Tel. 044 415 18 00
sgz@zuerich.ch

www.stadt-zuerich.ch/sgz
www.facebook.com/sgz.bildung
www.wissen-pflege-bildung.ch