

## LTT: Die Begleitung von Angehörigen 2021.5

### Schulungszentrum Gesundheit

#### Beschreibung

Eine Rolle ist immer auch mit einer Position verbunden. Dazu gehören Selbst- und Fremderwartungen und Rollenansprüchen. Durch eine Erkrankung und daraus resultierender Bedürftigkeit verändert sich nicht nur die Rolle der Betroffenen in eindrücklicher Weise, sondern auch diejenige der An- und Zugehörigen. Doch, sind wir uns dessen immer bewusst? Im Speziellen dann, wenn wir auf Ambivalenz und Widerstand stossen?

Zu einer ganzheitlichen Angehörigenarbeit gehört, dass wertschätzend mit Wünschen und Anliegen von Angehörigen umgegangen wird. Aber auch, dass sich professionelle Helfende gezielt mit der Rolle von Angehörigen auseinandersetzen. In diesem LTT wird die Rolle der Angehörigen vertiefend beleuchtet. Aber auch, der professionelle Umgang mit Ambivalenz und Widerstand bei der Zusammenarbeit zwischen An- und Zugehörigen und Ihnen ist ein gewichtiges Thema, welches praxisnah aufgegriffen wird.

#### Zielgruppe

Studierende der Höheren Fachschule Pflege zur/zum dipl. Pflegefachfrau/dipl. Pflegefachmann. Für alle Semester geeignet.

#### Ihr Nutzen

- Sie setzen sich mit der Rolle von Angehörigen vertiefend auseinander und befassen sich mit deren Dilemmas, Bedürfnisse und Ressourcen.
- Sie reflektieren Ihren persönlichen Umgang mit Ambivalenz und Widerständen und können dementsprechendem Verhalten vom Gegenüber empathischer begegnen.
- Sie haben die Möglichkeit, Ihr Verhalten bei Ambivalenz und Widerständen, anhand von eigenen Beispielen reflektieren zu können.
- Sie erweitern Ihre Kommunikationskompetenzen im Umgang mit Angehörigen.

#### Inhalte

- Eine Analyse: Angehörige sind keine homogene Gruppe und haben eine immense Bedeutung für Institutionen im Gesundheitswesen und weitere Kreise.
- Veränderte Rollenansprüche von Angehörigen: Die Inanspruchnahme von professioneller Hilfe ist auch eine Herausforderung für Angehörige!
- Ambivalenz und Widerstände von Angehörigen erkennen und entsprechende Massnahmen ableiten.
- Konfliktquellen zwischen Angehörigen und professionellen Helfenden erkennen und erarbeiten von konstruktivem Verhalten bei Reklamationen oder Konfliktsituationen.
- Kurz- und langfristige Hilfestellungen für die Angehörigen.

#### Methoden

Gruppen- und Einzelreflexionen, Erfahrungsaustausch, Arbeitsaufträge, Fallbearbeitungen, Theorieinputs und Diskussionen im Plenum

#### Gruppengrösse

6-12 Personen

#### Dauer

1 Tag

#### Ort

SGZ Campus  
Räffelstrasse 12  
8045 Zürich



**Funktionäre**

Nielsen Maren, Leitung

Rüegg Michael, Produkteverantwortlichkeit

**Termine**

Mittwoch, 3. November 2021, 08:30 bis 17:00 Uhr

**Preis**

Fr. 250.-

**Kontakt**

Stadt Zürich  
Schulungszentrum Gesundheit  
SGZ Campus  
Räffelstrasse 12  
8045 Zürich

Tel. 044 415 18 00  
sgz@zuerich.ch

[www.stadt-zuerich.ch/sgz](http://www.stadt-zuerich.ch/sgz)  
[www.facebook.com/sgz.bildung](https://www.facebook.com/sgz.bildung)  
[www.wissen-pflege-bildung.ch](http://www.wissen-pflege-bildung.ch)