LTT: Kommunikation und Gesprächsführung 2024.1

Schulungszentrum Gesundheit

Beschreibung

Als dritter Lernort stellt der «Lernbereich Training und Transfer» (LTT) eine Schnittstelle zwischen Schule und Ausbildungsbetrieb dar. Er ist verbindlicher Bestandteil der Ausbildung zur diplomierten Pflegfachperson HF und somit eine Brücke zwischen Theorie und Praxis.

In diesem LTT vertiefen Sie ihr Wissen zu verschiedenen Kommunikationsmodellen und -regeln. In praktischen Übungen lernen Sie, diese anzuwenden und auch schwierige Gesprächssituationen zu meistern.

Zielgruppe

Studierende der Höheren Fachschule Pflege zur/zum dipl. Pflegefachfrau/dipl. Pflegefachmann. Für alle Semester geeignet.

Ihr Nutzen

- Sie setzen sich intensiv mit verschiedenen Kommunikationsmodellen und Grundlagen der Gesprächsführung auseinander
- Sie üben verschiedene Gesprächssituationen
- Sie erlangen mehr Souveränität bei Kommunikationsstörungen und in schwierigen Gesprächssituationen

Inhalte

- Vertiefung verschiedener Kommunikationsmodelle (Watzlawick, Schulz v. Thun, Johari-Fenster, Harvard-Konzept)
- Kommunikationsregeln (Ich-Botschaften, etc.)
- Vertiefung der Grundlagen in der Gesprächsführung
- Kommunikationsstörungen bewältigen / schwierige Gesprächssituationen

Methoden

Übungen, Erfahrungsaustausch, Theorieinputs / Vorbereitungsaufgabe durch Dozentin ca. 4 Wochen vor Kursstart

Gruppengrösse

6-14 Personen

Dauer

1 Tag

Ort

SGZ Campus
Räffelstrasse 12
8045 Zürich

Funktionäre

von Beg Amela, Leitung

Wiesner Marco, Produkteverantwortlichkeit

Termine

Freitag, 7. Juni 2024, 08:30 bis 17:00 Uhr

Preis

Fr. 250.-

Stadt Zürich
Schulungszentrum Gesundheit

Kontakt
Stadt Zürich
Schulungszentrum Gesundheit
SGZ Campus
Räffelstrasse 12
8045 Zürich

Tel. 044 415 18 00
sgz@zuerich.ch

www.stadt-zuerich.ch/sgz
www.facebook.com/sgz.bildung
www.wissen-pflege-bildung.ch

Wir bilden.
Kompetenzen.