



Anspruchsvolle Gespräche gestalten

Schulungszentrum Gesundheit

Beschreibung

Ein gelungenes Gespräch ist von vielen Faktoren abhängig. Der Austausch von Informationen ist das eine. Zum anderen sind die eigene Befindlichkeit, die Beziehungsqualität und andere Umstände wichtig. Besonders bei schwierigen Situationen mit Klient*innen spielt dies eine tragende Rolle. Begegnen Sie in Ihrem Spitex-Alltag ab und zu «herausforderndem» Verhalten – im Sinne von Verweigerung, Beschwerden, unrealistischen Erwartungen mit Klärungsbedarf oder mangelndem Vertrauen? Wenn Sie sich dann manchmal unsicher fühlen, weil Ihnen die Vorgehensweisen fehlen, dann ist diese Fortbildung genau das Richtige für Sie.

Zielgruppe

Haus-/Pflegehelfer*innen, weitere Spitex-Mitarbeitende

Voraussetzung

Gute Deutschkenntnisse

Ihr Nutzen

- Sie befassen sich ganzheitlich mit Ihrem eigenen Kommunikationsverhalten und erweitern Ihre Gesprächskompetenzen.
- Sie haben die Möglichkeit, eine komplexe Situation aus der Vergangenheit zu analysieren.
- Sie lernen problematisches Verhalten offen anzusprechen, ohne das Gegenüber «vor den Kopf zu stossen».

Inhalte

- Aktion und Reaktion – die Einflussfaktoren auf einen Gesprächsverlauf
- Analyse des eigenen Gesprächsverhaltens
- Praxisnahe Auseinandersetzung mit elementaren Kommunikationsmodellen durch Inputs und gezielte Anwendungsübungen
- Fallbearbeitungen von Gesprächssituationen

Methoden

Praxisbezogene Theorie-Inputs, Einzel- und Gruppenreflexionen, Austausch im Plenum und Rollenspiele

Gruppengrösse

12-16 Personen

Dauer

2 Nachmittage

Ort

SGZ Campus
Räffelstrasse 12
8045 Zürich

Funktionäre

De Vree Eva, Leitung
Widmer-Kuratli Beatrice, Produktverantwortlichkeit

Termine

Mittwoch, 21. August 2024, 13:30 bis 17:00 Uhr
Freitag, 6. September 2024, 13:30 bis 17:00 Uhr



Stadt Zürich

Schulungszentrum Gesundheit

Preis

Fr. 300.–

Kontakt

Stadt Zürich
Schulungszentrum Gesundheit
SGZ Campus
Räffelstrasse 12
8045 Zürich

Tel. 044 415 18 00
sgz@zuerich.ch

www.stadt-zuerich.ch/sgz
www.facebook.com/sgz.bildung
www.wissen-pflege-bildung.ch