



Aggressionsmanagement Refresher 2024.1

Schulungszentrum Gesundheit

Beschreibung

Haben Sie den Grundkurs Aggressionsmanagement absolviert und Sie beschäftigen sich nun mit der Umsetzung von Bildungsinhalten? Sind in der Zwischenzeit konkrete Fragen oder Problemstellungen aus Ihrem Arbeitsalltag aufgetreten, die Sie bearbeiten möchten? Die im Grundkurs vermittelten Inhalte und Vorgehensweisen sollten möglichst nachhaltig in die Praxis umgesetzt werden können. Dazu empfehlen wir den Refresher.

Zielgruppe

Mitarbeitende in der Pflege und Betreuung aus dem Langzeit-, Spitex- und sozialpädagogischen Bereich

Voraussetzung

Sie haben den Grundkurs Aggressionsmanagement besucht.

Ihr Nutzen

- Sie reflektieren und vertiefen Ihr praktisches und theoretisches Wissen nachhaltig.
- Sie haben die Möglichkeit, besonders herausfordernde Situationen aus Ihrem Arbeitsfeld genauer zu beleuchten.

Inhalte

- Training und Vertiefung der im Grundkurs gelernten Techniken
- Aufnehmen und Bearbeiten von aktuellen Frage- und Problemstellungen aus der Praxis
- Weiterentwicklung der praxisbezogenen Fähigkeiten im Bereich des Fachwissens, der Haltung und der Fertigkeiten
- Vertiefung der Deeskalationsstrategien und der kommunikativen Fähigkeiten
- Training von spezifischen Varianten und Weiterentwicklungen im Aggressionsmanagement

Methoden

Kurzreferate, Einzel- und Gruppenarbeiten, Diskussionen

Gruppengrösse

10-14 Personen

Dauer

½ Tag

Ort

SGZ Campus
Räffelstrasse 12
8045 Zürich

Funktionäre

Fiechter Dorothea, Leitung

Loos Dagmar, Leitung

Widmer Beatrice, Produkteverantwortlichkeit

Termine

Freitag, 15. November 2024, 13:00 bis 16:30 Uhr



Stadt Zürich
Schulungszentrum Gesundheit

Preis

Fr. 200.–

Kontakt

Stadt Zürich
Schulungszentrum Gesundheit
SGZ Campus
Räffelstrasse 12
8045 Zürich

Tel. 044 415 18 00
sgz@zuerich.ch

www.stadt-zuerich.ch/sgz
www.facebook.com/sgz.bildung
www.wissen-pflege-bildung.ch