



Freiwilligen-Schulung – Grunds Schulung, Modul 3 – Grundlagen der professionellen Kommunikation

Schulungszentrum Gesundheit

Beschreibung

Diese speziellen Module wurden gemeinsam mit dem Gesundheits- und Umweltdepartement der Stadt Zürich (GUD) als Grunds Schulung für alle freiwilligen Mitarbeitenden, die sich in einem Alters-, Pflegezentrum oder in einem der Stadtspitäler des GUD engagieren, entwickelt. Mit den Kursmodulen werden Sie gezielt in Ihrer wertvollen Tätigkeit in der Freiwilligenarbeit unterstützt.

Zielgruppe

Freiwillige Mitarbeitende in Stadtzürcher Institutionen, deren Tätigkeit einen Bezug zum Alter hat sowie auch Interessierte ausserhalb des GUD.

Nutzen und Inhalte

Die Teilnehmenden

- setzen sich mit der Wahrnehmung und der Grundhaltung in der Begleitung von Menschen in verletzlichen Lebensphasen auseinander.
- kennen verschiedene Störfaktoren der Kommunikation und setzen sich mit der gesprächsfördernden und vertrauensbildenden Grundhaltung in der persönlichen Kommunikation auseinander.
- erhalten Impulse für die Begleitung und für die eigene Bestärkung in ihren Einsätzen.

Methoden

Theorie-Inputs wechseln sich mit Lehrgesprächen und Diskussionsrunden ab, in denen die Teilnehmenden ihre Erfahrungen und Fragen einbringen können.

Gruppengrösse

12-16 Personen

Dauer

½ Tag

Ort

SGZ Campus
Räffelstrasse 12
8045 Zürich

Funktionäre

De Vree Eva, Leitung
Maier Marcel, Produkteverantwortlichkeit

Termine

Donnerstag, 24. Oktober 2024, 13:30 bis 17:00 Uhr

Preis

Für Freiwillige Mitarbeitende vom GUD: Fr. 86.–
Für Freiwillige Mitarbeitende aus anderen Organisationen: Fr. 140.–



Stadt Zürich

Schulungszentrum Gesundheit

Kontakt

Stadt Zürich
Schulungszentrum Gesundheit
SGZ Campus
Räffelstrasse 12
8045 Zürich

Tel. 044 415 18 00
sgz@zuerich.ch

www.stadt-zuerich.ch/sgz
www.facebook.com/sgz.bildung
www.wissen-pflege-bildung.ch