



**Wir sind
für Sie da.**

Unser Kundendienst

In den Gesundheitszentren für das Alter engagieren wir uns dafür, stets gute Dienstleistungen zu erbringen. Trotzdem kann es zu Uneinigkeiten kommen. Es ist immer am besten, Beschwerden oder Unstimmigkeiten direkt anzusprechen, sei das mündlich oder schriftlich.

Wenden Sie sich vertrauensvoll an folgende Personen aus Ihrem Gesundheitszentrum:

- an die Betriebsleitung
- an eine Person aus dem Führungsteam
- an eine andere Vertrauensperson unter den Mitarbeitenden

Falls Sie oder Ihre Angehörigen ein Thema mit einer neutralen Person ansprechen möchten, steht Ihnen unser Kundendienst gerne zur Verfügung. Ihre Anliegen werden umsichtig und vertraulich behandelt:

Kundendienst Gesundheitszentren für das Alter

Eggbühlstrasse 23, 8050 Zürich

T +41 44 412 44 21

gfa-kundendienst@zuerich.ch

Stadt Zürich
Gesundheitszentren für das Alter
Eggbühlstrasse 23
8050 Zürich
T +41 44 412 44 21
stadt-zuerich.ch/gesundheitszentren

Natürlich besteht auch die Möglichkeit, sich an unabhängige, externe Beschwerdestellen zu wenden.

Die wichtigsten Beschwerdestellen:

Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter (UBA) Zürich und Schaffhausen

Malzstrasse 10, 8045 Zürich

T +41 58 450 60 60

Ombudsstelle der Stadt Zürich

Oberdorfstrasse 8, 8001 Zürich

T +41 44 412 00 30

Bezirksrat Zürich

Löwenstrasse 17, 8090 Zürich

T +41 43 258 58 00

Kindes- und Erwachsenenschutz- behörde (KESB) Stadt Zürich

Stauffacherstrasse 45, 8036 Zürich

T +41 44 412 11 11