



Stadt Zürich
Gesundheitszentren für das Alter



Spezialisierte Pflege

Betreuung und Pflege für Lebensqualität im Alter

Leben im Zentrum.

Inhalt

- 5 Wofür wir einstehen
- 6 Was wir bieten
- 11 Bei uns leben
- 12 Lebensqualität im Zentrum
- 14 Betreuung zum Lebensende
- 16 Leistungen und Tarife
- 17 Fragen und Antworten
- 18 Beratung und Anmeldung
- 19 Unsere Standorte

Umsorgt, sicher und selbstbestimmt

Wer eine umfassende und spezialisierte geriatrische Betreuung und Pflege benötigt, findet in den Gesundheitszentren für das Alter der Stadt Zürich ein passendes Zuhause.

Der Eintritt in eine Institution für Langzeitpflege ist ein grosser Schritt für pflegebedürftige Menschen und ihre Angehörigen. Stationäre Pflege bedeutet loslassen, neu anfangen und ein neues Umfeld kennenlernen.

Angebote der spezialisierten Pflege finden sich in zahlreichen Gesundheitszentren für das Alter sowie in Pflegewohngruppen verteilt auf die ganze Stadt Zürich.

Wir begleiten Menschen auf diesem Weg und betreuen und pflegen unsere Bewohnenden ganzheitlich nach ihren persönlichen Bedürfnissen. Unsere Mitarbeitenden engagieren sich mit Hingabe und Professionalität für eine hohe Lebensqualität und das Wohlbefinden im Alter – der Mensch steht bei uns im Zentrum.

Herzlich willkommen.



Wofür wir einstehen

- 01 Gutes Leben im Alter**
Wir gestalten bedürfnisgerechte Wohnformen, die den unterschiedlichen Wünschen und gesundheitlichen Anforderungen unserer Bewohnenden entsprechen. Wir schaffen lebendige Gemeinschaften, in denen sich unsere Bewohnenden zu Hause fühlen und Sicherheit erleben können.
- 02 Massgeschneiderte Betreuung und Pflege**
Unsere Betreuung und Pflege ist auf die individuellen Bedürfnisse abgestimmt. Dadurch können wir allen Bewohnenden die bestmögliche Unterstützung bieten.
- 03 Menschenzentrierter Ansatz**
Ob Bewohnende, Angehörige, Gäste oder Mitarbeitende: Bei uns steht immer der Mensch an erster Stelle.
- 04 Respekt für die individuelle Selbstbestimmung**
Unser oberstes Ziel ist die Erhaltung und Förderung des körperlichen, geistigen und seelischen Wohlbefindens. Wir respektieren die Anliegen und Gewohnheiten unserer Bewohnenden.
- 05 Menschlich und fachlich kompetent**
Unsere Mitarbeitenden setzen sich mit Empathie und Fachkompetenz dafür ein, dass sich die Bewohnenden wohlfühlen und sie eine Atmosphäre der Geborgenheit erleben.

Was wir bieten

Unser Angebot umfasst die gesamte Palette an Leistungen im Betreuungs- und Pflegebereich.

Alles, was Sie brauchen, aus einer Hand



Wohnen mit Pflege

Wenn das selbstständige Wohnen in den eigenen vier Wänden nicht mehr möglich ist, bieten wir eine umfassende Lösung an: Wohnen mit spezialisierter Pflege. Unser Angebot vereint komfortables Wohnen mit professioneller, stationärer Pflege und steht in allen Gesundheitszentren für das Alter mit «Spezialisierter Pflege» zur Verfügung.

Wohnen für Menschen mit Demenz

Demenz hat viele Gesichter, und so ist auch der Verlauf der Erkrankung bei jedem Menschen anders. Entsprechend individuell gestaltet sich unser Angebot für diese anspruchsvolle Situation: Wir bieten umfassende Begleitung und Pflege für die Betroffenen sowie kompetente Beratung und Entlastung für ihre Angehörigen an. Wir stellen verschiedene Wohnformen zur Verfügung, die speziell auf die individuellen Bedürfnisse und An-

forderungen von Menschen mit Demenz abgestimmt sind. Bei der Betreuung und Behandlung von Menschen mit Demenz richten wir uns nach den DemCare©-Empfehlungen des Bundesamts für Gesundheit (BAG) und Alzheimer Schweiz, an deren Entwicklung wir mitbeteiligt waren.

Gerontopsychiatrische Pflege und Betreuung

Unsere spezialisierten Angebote im Bereich Gerontopsychiatrie sind auf die individuellen Bedürfnisse von Menschen mit psychiatrischen Erkrankungen ausgerichtet. In einem stabilisierenden Rahmen und in wertschätzender Atmosphäre erhalten Betroffene professionelle Betreuung und Pflege. Der strukturierte Alltag gibt ihnen Sicherheit und die therapeutischen Massnahmen steigern ihr Wohlbefinden.

Spezialisierte medizinische Langzeitpflege und Betreuung

Unsere fundierten Kompetenzen in der spezialisierten medizinischen Langzeitpflege konzentrieren sich auf das Wohlbefinden von Menschen, die durch Einschränkungen lebenswichtiger Organfunktionen auf die Unterstützung durch entsprechende Geräte angewiesen sind. Ihnen bieten wir Betreuung und spezialisierte stationäre Pflege.

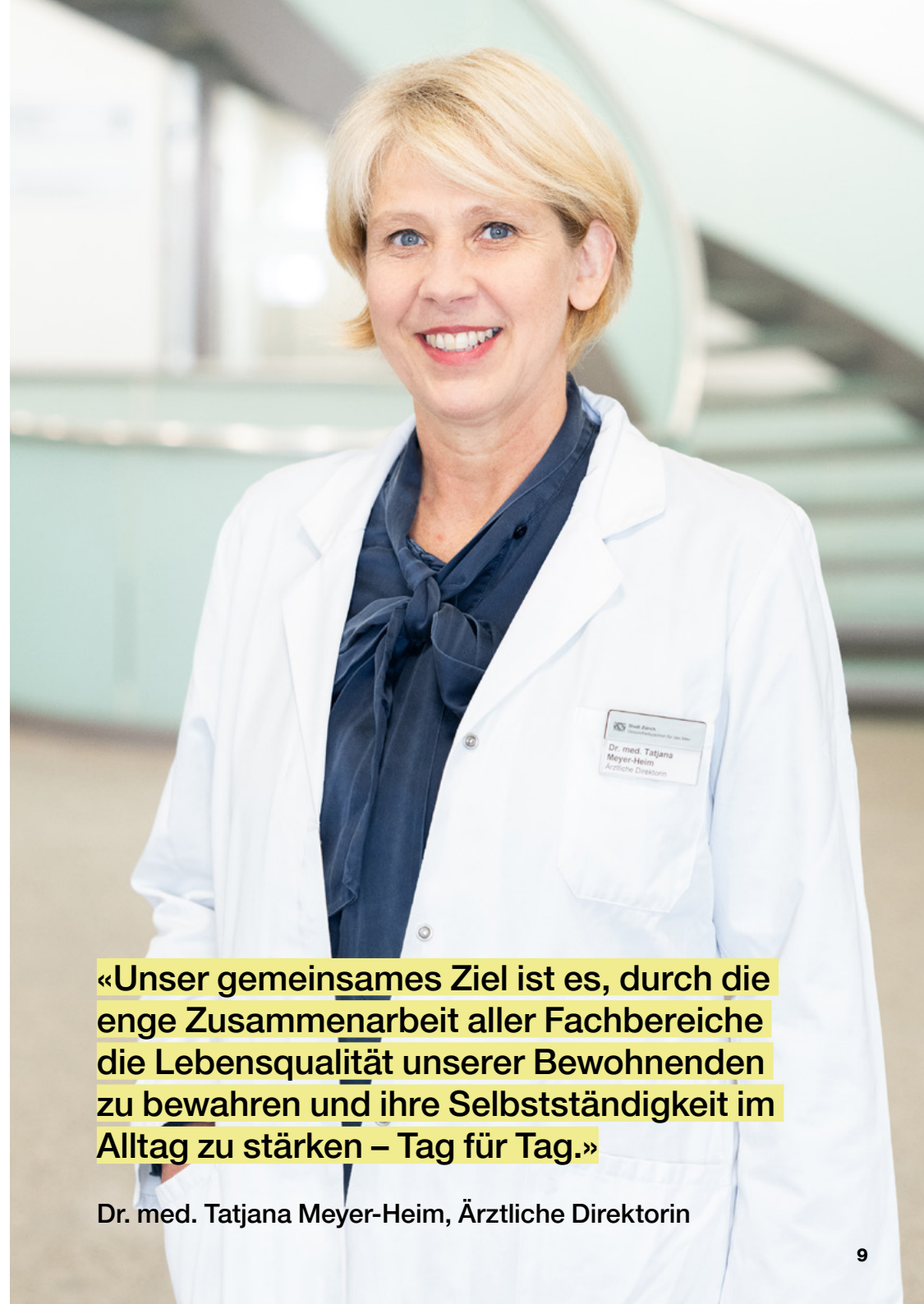
Akut- und Übergangspflege

Ist nach einem Spitalaufenthalt eine Heimkehr noch nicht möglich, bieten wir Patient*innen mit unserer rehabilitativen Akut- und Übergangspflege beste Betreuung und Unterstützung mit dem Ziel, eine baldige Rückkehr nach Hause zu ermöglichen. Eine geriatrische Standortbestimmung mit persönlichen Zielen bildet die Basis für den individuellen Behandlungs- und Betreuungsplan. Im Mittelpunkt stehen dabei das schnellst-

mögliche Wiedererlangen der Autonomie und das Fördern der Selbstständigkeit. Unser eingespieltes und erfahrenes Team aus Fachärzt*innen der Geriatrie, Pflegefachkräften, Therapeut*innen und Fallmanager*innen begleitet die Patient*innen im Rehabilitationsprozess bis zu ihrem Austritt.

Spezialisierte Palliative Care

Unsere spezialisierte Palliative Care ist darauf ausgerichtet, Bewohnenden ein Zuhause zu bieten, deren Situation besonders komplex oder instabil ist. Sie richtet sich an Menschen mit unheilbaren oder fortschreitenden Erkrankungen, die aufgrund komplexer gesundheitlicher Probleme auf die aufwendige Betreuung durch ein interprofessionelles Team angewiesen sind und eine 24-Stunden-Präsenz von Fachpersonen benötigen.



«**Unser gemeinsames Ziel ist es, durch die enge Zusammenarbeit aller Fachbereiche die Lebensqualität unserer Bewohnenden zu bewahren und ihre Selbstständigkeit im Alltag zu stärken – Tag für Tag.**»

Dr. med. Tatjana Meyer-Heim, Ärztliche Direktorin



Wohnbereiche

Die Bewohnenden profitieren von der sicheren Umgebung sowie der Infrastruktur des Gesundheitszentrums. Zu dieser gehören z. B. öffentliche Restaurants, Fitnessräume sowie ein breites therapeutisches Angebot.



Pflegewohngruppen

Das Leben in der Wohngruppe gestalten wir so alltagsnah wie möglich: Die Bewohnenden beteiligen sich aktiv am Leben im Haus – sei es beim Einkaufen, Kochen oder Gärtnern.

Bei uns leben

Wir wissen, wie wichtig ein vertrautes und sicheres Umfeld ist. Deshalb bieten wir verschiedene Wohnformen an, die sich nach den individuellen Pflegeanforderungen richten.

Wohnbereiche in den Gesundheitszentren für das Alter

Die Wohnbereiche sind nach unseren Kernkompetenzen gegliedert, um bestmögliche Pflege- und Betreuung zu gewährleisten. So stellen wir sicher, dass jede Bewohnerin die passende Unterstützung erhält – professionell, liebevoll und in einer Umgebung, die optimal auf ihre individuellen Bedürfnisse abgestimmt ist.

Pflegewohngruppen

Menschen mit Demenz oder psychiatrischen Krankheitsbildern profitieren von der überschaubaren Grösse der Wohngruppen, die eine individuelle und alltagsnahe Betreuung ermöglicht. Das Herzstück jeder Pflegewohngruppe bildet ein grosszügiger Gemeinschaftsbereich mit Küche, Wohn- und Esszimmer.

Lebensqualität im Zentrum

Das Wohlbefinden und die Lebensfreude stehen bei uns genauso im Zentrum wie die optimale Betreuung und Pflege.

Wir pflegen die Genussmomente

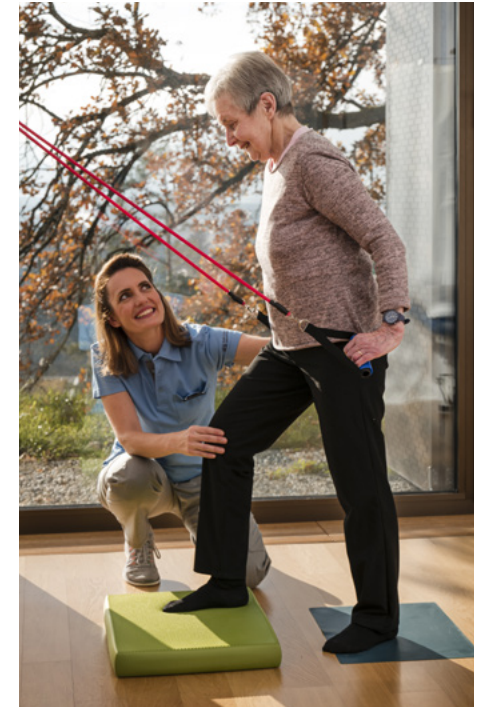
Unsere Küche verwöhnt täglich mit frisch zubereiteten, abwechslungsreichen Mahlzeiten, die sowohl saisonale Zutaten als auch individuelle Vorlieben berücksichtigen. Ob beim Frühstück, dem nachmittäglichen Kaffee und Kuchen oder einem festlichen Abendessen – wir schaffen Genussmomente, die den Tag bereichern und das Wohlbefinden fördern.

Wir pflegen die Abwechslung und Begegnung

Wir setzen einen besonderen Fokus auf eine vielfältige Tagesgestaltung, die nicht nur die individuellen Interessen, sondern auch die medizinischen Gegebenheiten unserer Bewohnenden berücksichtigt. Unser Ziel ist es, ein Umfeld zu schaffen, in dem sich jede*r Einzelne wohlfühlt und aktiv teilhaben kann.

Unsere Aktivitäten:

- diverse Veranstaltungen
- begleitete Ausflüge
- begleitete Spaziergänge in unseren schönen Gärten
- Spielenachmittage
- kreatives Gestalten
- Tanzen, Singen und Musizieren
- Konzerte
- Lesungen
- Gedächtnistraining
- ... und vieles mehr



Betreuung zum Lebensende

Bei unheilbaren oder fortschreitenden Erkrankungen verhelfen unsere Fachpersonen Betroffenen zu bestmöglicher Lebensqualität. Palliative Care lindert Schmerzen, begegnet Ängsten und respektiert die Selbstbestimmung.

Grösstmögliche Selbstbestimmung und die Würde jeder Person sind Grundwerte, an denen wir unser Handeln ausrichten. Wir pflegen einen teilnehmenden und respektvollen Umgang mit den Themen Krankheit, Sterben und Tod. Wir helfen Betroffenen, die letzte Lebensphase bewusst zu gestalten. Durch unser interprofessionelles Team bieten wir ganzheitliche und vernetzte Betreuung, die körperliche und seelische Bedürfnisse gleichermaßen ernst nimmt.

In unserem Handeln orientieren wir uns an den «Nationalen Leitlinien Palliative Care». Wir nehmen den Menschen als autonomes, eigenständiges Individuum ernst und betreuen ihn in seiner Ganzheit.

Körperliche Dimension

Schmerzen lindern, ist ein Schwerpunkt der Palliative Care. Wir erfassen körperliche Symptome und Beschwerden und behandeln sie laufend. Der Einsatz von Medikamenten ist wichtig, aber nicht das einzige Mittel für mehr Wohlbefinden.

Psychische Dimension

Palliative Care stärkt die Ressourcen des Menschen, mit belastenden Situationen umzugehen. Bei der Bewältigung beziehen wir alle beteiligten Personen mit ein und unterstützen sie. Wir verfügen über langjährige Erfahrung in der psychologischen Begleitung und Betreuung von Menschen in einer palliativen Situation.

Soziale Dimension

Wir bilden ein tragfähiges soziales Betreuungsnetz. Darin sind neben Fachpersonen auch Angehörige, enge Bezugspersonen und freiwillige Mitarbeitende eingebunden. Gemeinsam sprechen wir über anstehende Entscheidungen in der letzten Lebensphase. Das entlastet und gibt Sicherheit.

Spirituelle Dimension

Wir alle werden geboren und sterben – diesen Weg gehen wir nicht allein. Darin liegt viel Trost. Eine spirituelle Begleitung durch unsere erfahrenen Seelsorger*innen kann die Lebensqualität Betroffener fördern. Wir nehmen die existenziellen, spirituellen und religiösen Bedürfnisse ernst, unabhängig jeder Überzeugung.

Leistungen und Tarife

Bei den städtischen Gesundheitszentren für das Alter erwartet Sie ein gutes Preis-Leistungs-Verhältnis.

Die Kosten für einen Aufenthalt bei uns setzen sich aus der Hotellerietaxe, der Betreuungstaxe, der Eigenbeteiligung an den Pflegekosten und den individuellen Nebenleistungen zusammen. Die detaillierte Aufstellung der Tarife finden Sie auf unserer Webseite.

Kann ich mir einen Einzug leisten?

Unsere Leistungen in den Bereichen Wohnen, Betreuung und Pflege sind vom Amt für Zusatzleistungen anerkannt. So ist gewährleistet, dass das Angebot der spezialisierten Pflege unabhängig der finanziellen Lage für alle zugänglich ist.

Gerne beraten wir Sie zu den erwartenden Kosten und Finanzierungsmöglichkeiten.



Kostenübersicht

Fragen und Antworten

Haben Sie weitere Fragen? Dann zögern Sie nicht und kontaktieren Sie unser Team der Auskunft und Beratung.

Wann ist der richtige Zeitpunkt für einen Einzug?

Ein Einzug sollte in Betracht gezogen werden, wenn die Pflege zu Hause durch Angehörige oder ambulante Dienste wie die Spitex nicht mehr ausreichend ist.

Kann ich das Zimmer selbst möblieren?

Wir stellen den Bewohnenden eine Grundausstattung bereit. In Absprache mit dem Betrieb können Möbelstücke der Grundausstattung durch persönliche Einrichtungsgegenstände ergänzt werden.

Gibt es Besuchszeiten?

Angehörige, Freund*innen und Bekannte unserer Bewohnenden sind bei uns herzlich willkommen. Besuche können grundsätzlich jederzeit stattfinden. Zu Randzeiten bitten wir um eine vorherige Absprache mit dem Betrieb.

Können Angehörige weiterhin einen Teil der Betreuung übernehmen?

Wir beziehen die Angehörigen mit ein: Falls gewünscht, können sie sich weiterhin an der Betreuung beteiligen. Gemeinsam besprechen wir, wie wir diesen Wunsch bestmöglich umsetzen können.

In guten Händen

Betreuung und Pflege in Anspruch nehmen zu müssen, kann Betroffene und Angehörige belasten. Wir sind für Sie da.

Unser erfahrenes Beratungsteam beantwortet Ihre Fragen rund um unsere Dienstleistungen, zu unseren Einrichtungen oder zu den Kosten. Gemeinsam mit Ihnen und Ihren Angehörigen finden wir eine passende Lösung für Sie.

Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme.

Auskunft & Beratung
T +41 44 412 11 55
gfa-beratung@zuerich.ch
stadt-zuerich.ch/spezialisierte-pflege



Unsere Standorte entdecken

Unsere Standorte

Gesundheitszentren «Spezialisierte Pflege»

Bachwiesen
T +41 44 414 89 00

Balderen
T +41 44 414 00 14

Bombach
T +41 44 414 93 00

Doldertal
T +41 44 414 39 50

Entlisberg
T +41 44 414 70 00

Gehrenholz
T +41 44 414 97 00

Käferberg
T +41 44 414 60 00

Mattenhof
T +41 44 414 50 00

Riesbach
T +41 44 414 80 00

Selnau
T +41 44 414 18 88

Witikon
T +41 44 414 83 00

Pflegewohngruppen

Brunnenpark
T +41 44 415 11 00

Felsenrain
T +41 44 415 11 50

Hausacker
T +41 44 414 90 60

Köschenrüti
T +41 44 415 10 20

Triemlipark
T +41 44 415 10 65

Wolfswinkel
T +41 44 415 10 90

Gesundheitszentren «Wohnen im Alter»*

Eichrain
T +41 44 414 42 42

Mathysweg
T +41 44 414 30 30

Trotte
T +41 44 414 20 00

* mit spezialisiertem Wohnbereich für Menschen mit Demenz





Stadt Zürich
Gesundheitszentren für das Alter
Auskunft & Beratung
T +41 44 412 11 55
gfa-beratung@zuerich.ch
stadt-zuerich.ch/spezialisierte-pflege