

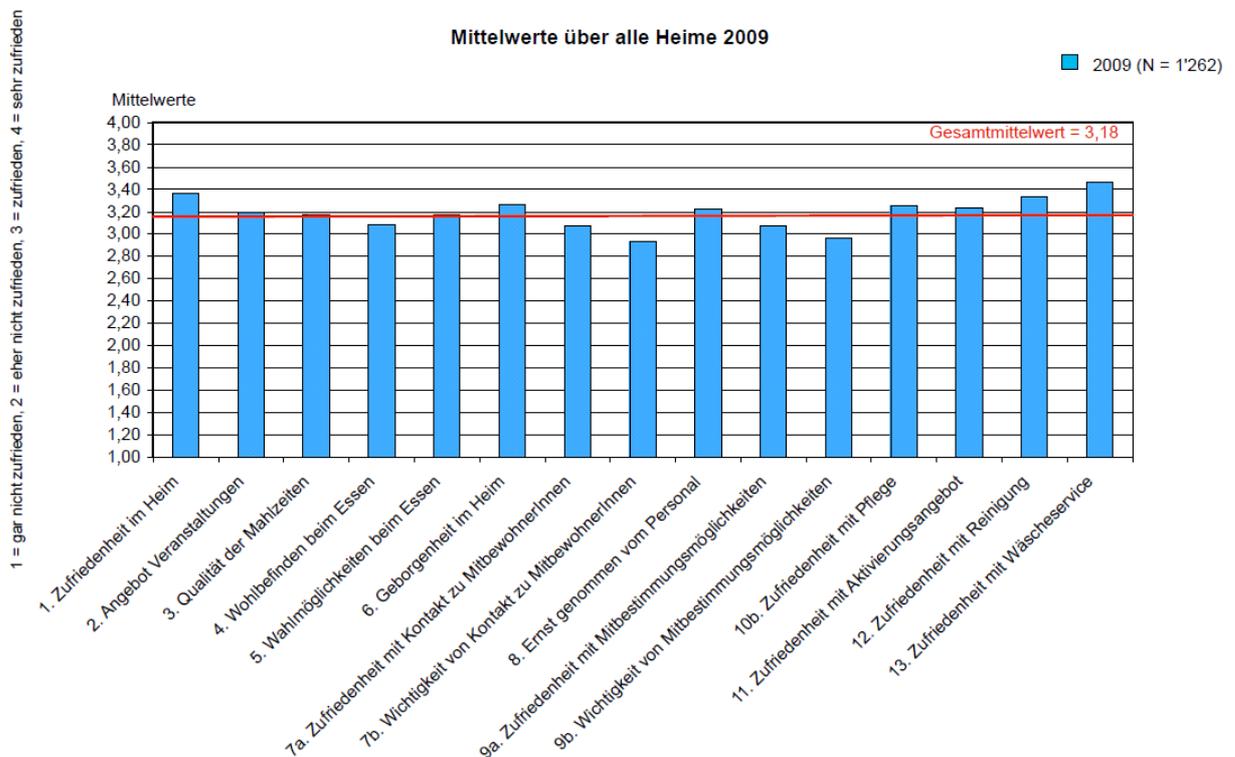


Zürich, 03.Dezember 2009

Ueli Schwarzmann  
Direktor

Medienmitteilung - Beilage

## Hohe Zufriedenheit mit den Angeboten und Dienstleistungen der städtischen Altersheime



Für die Beantwortung der Fragen war eine vierstufige Skala vorgegeben (1 = gar nicht zufrieden / gar nicht wichtig bis 4 = sehr zufrieden / sehr wichtig).

Mit den Fragen 7b und 9b wurde gefragt, wie wichtig Kontakt zu Mitbewohnerinnen und Mitbewohnern ist bzw. wie wichtig Mitbestimmungsmöglichkeiten sind (nicht wie zufrieden die Bewohnerinnen und Bewohner damit sind).