

# Entwicklung der Sozialhilfe 2009 in der Stadt Zürich

Pressekonferenz der Sozialbehörde  
14. April 2010

Stadtrat Martin Waser, Präsident  
Walter Nussbaumer, Vizepräsident

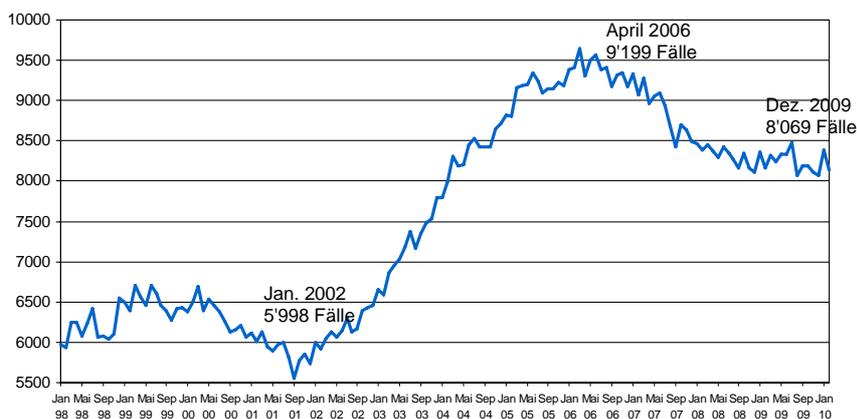


## Inhalt

1. **Entwicklungen der Fallzahlen und Kosten 2009**
  - **Fallzahlen und Kosten Sozialhilfe**
  - **Strukturmerkmale und Quoten der Sozialhilfe-KlientInnen**
2. Unrechtmässige Bezüge und Zweckentfremdungen in der Sozialhilfe 2009
  - Rückforderungen von wirtschaftlicher Sozialhilfe
  - Inspektorat
3. Rückblick und Ausblick

## Entwicklungen der Fallzahlen in der Existenzsicherung

**Fälle mit Auszahlung pro Monat**  
(ab 2007 inkl. von der AOZ geführte Fälle mit wirtschaftlicher Hilfe)



Stadt Zürich  
Sozialbehörde

Medienkonferenz 14. April 2010  
Seite 3

## Kumulative Fall- und Personenzahl, neue und abgelöste Fälle

|  | 2004   | 2005   | 2006   | 2007*  | 2008*   | 2009*         | Veränderung<br>2008 → 2009 |
|--|--------|--------|--------|--------|---------|---------------|----------------------------|
| Kumulative Fallzahl                      | 13'076 | 13'799 | 13'597 | 13'198 | 13'050  | <b>12'699</b> | - 2.7%                     |
| Kumulative Personenzahl                  | 21'513 | 22'530 | 22'130 | 21'334 | 19'648  | <b>18'680</b> | - 4.9%                     |
| Neue Fälle                               | 4'950  | 4'616  | 3'958  | 3'476  | 3'858   | <b>4'155</b>  | + 7.7%                     |
| Abgelöste Fälle<br>(Juli 08 bis Juni 09) | 3'569  | 4'127  | 4'159  | 4'234  | 3'930** | <b>4'440</b>  | + 13%                      |

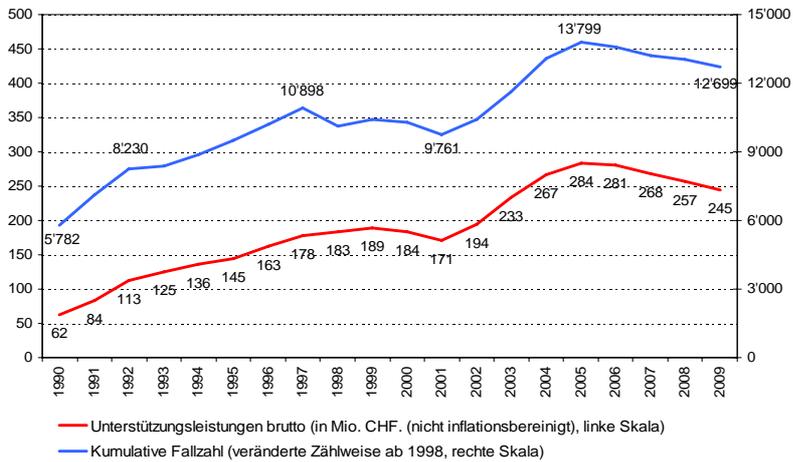
\*Ab 2007 inkl. von der AOZ geführte Fälle mit Existenzsicherung.

\*\* Qualifizierte Hochrechnung aufgrund Systemumstellung.

Stadt Zürich  
Sozialbehörde

Medienkonferenz 14. April 2010  
Seite 4

## Existenzsicherung: Kostenentwicklung (Aufwand brutto (ohne Finanzierung erzieherische Hilfen) und Fallzahlen)



Stadt Zürich  
Sozialbehörde

Medienkonferenz 14. April 2010  
Seite 5

## Sozialhilfequoten

|   | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 |
|---|------|------|------|------|------|------|
| Durchschnittliche Sozialhilfequote (Jahresdurchschnitt) | 4.1% | 4.5% | 4.6% | 4.3% | 3.7% | 3.5% |
| Kumulative Sozialhilfequote (Stand Jahresende)          | 6.3% | 6.6% | 6.5% | 6.0% | 5.4% | 5.1% |

Stadt Zürich  
Sozialbehörde

Medienkonferenz 14. April 2010  
Seite 6

## Sozialhilfebeziehende: Merkmale und Quoten

### Anteil an KlientInnen 2009 (2008)

18'680 (19'648)

Personen

### Quoten nach Gruppen 2009 (2008)

5.1% (5.4%)

53% (52%)

Männer

5.4% (5.7%)

47% (48%)

Frauen

4.6% (5.0%)

54% (53%)

SchweizerInnen

3.8% (4.0%)

46% (47%)

AusländerInnen

7.8% (8.4%)

29% (29%)

Kinder / Jugendliche (bis 17 Jahre)

9.8% (10.8%)

10% (10%)

18-25 Jahre

6.0% (6.3%)

16% (17%)

26-35 Jahre

3.9% (4.4%)

28% (28%)

36-50 Jahre

5.8% (6.2%)

15% (14%)

51-64 Jahre

5.0% (5.1%)

2% (1%)

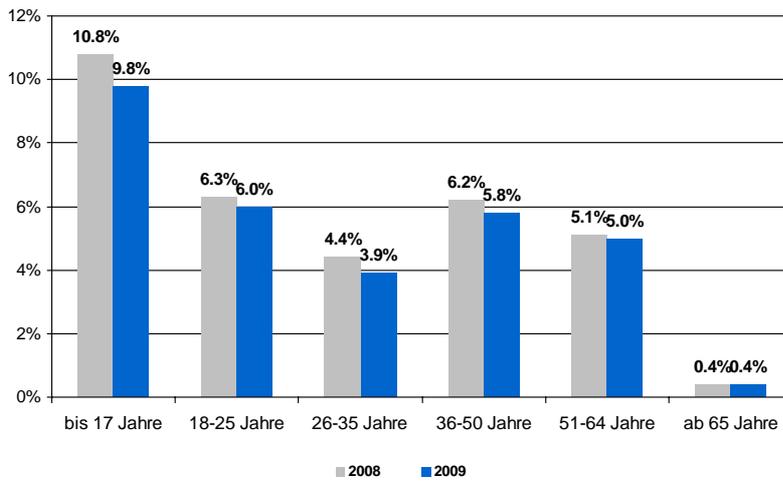
über 64 Jahre

0.4% (0.4%)

Stadt Zürich  
Sozialbehörde

Medienkonferenz 14. April 2010  
Seite 7

## Sozialhilfequoten 2009 nach Alterskategorien (Vergleich 2008)



Stadt Zürich  
Sozialbehörde

Medienkonferenz 14. April 2010  
Seite 8

## Inhalt

1. Entwicklungen der Fallzahlen und Kosten 2009
  - Fallzahlen und Kosten Sozialhilfe
  - Strukturmerkmale und Quoten der Sozialhilfe-KlientInnen
2. **Unrechtmässige Bezüge und Zweckentfremdungen in der Sozialhilfe 2009**
  - **Rückforderungen von wirtschaftlicher Sozialhilfe**
  - **Inspektorat**
3. Stand Neuorganisation Sozialhilfe

Stadt Zürich  
Sozialbehörde

Medienkonferenz 14. April 2010  
Seite 9

## Rückforderungsentscheide über 2'000 Franken

|  | Entscheide<br>2009 | Entscheide<br>2008 | Rückforderungs-<br>summe 2009 | Rückforderungs-<br>summe 2008 |
|--|--------------------|--------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| <b>Zweck-<br/>entfremdung</b>          | 106                | 118                | CHF 293'723                   | CHF 333'418                   |
| <b>Unrecht-<br/>mässiger<br/>Bezug</b> | 602                | 532                | CHF 5'577'557                 | CHF 6'256'375                 |

Stadt Zürich  
Sozialbehörde

Medienkonferenz 14. April 2010  
Seite 10

## Anteile Rückforderung an Unterstützungsleistungen

|   |                                  |
|---|----------------------------------|
| <b>Rückforderungssumme:</b>                                   | CHF 5'871'280<br>(CHF 6'589'793) |
| <b>Unterstützungsleistungen brutto:</b><br>(inkl. KK-Prämien) | CHF 245 Mio.<br>(CHF 256 Mio.)   |
| <b>Anteil an Unterstützungsleistungen brutto:</b>             | 2.4%<br>(2.6%)                   |

(Jahresvergleich 2008)

Stadt Zürich  
Sozialbehörde

Medienkonferenz 14. April 2010  
Seite 11

## Inspektorat: Aufträge (30 Monate seit 1.7.2007, Stand per 31.12.2009)

|  |            |
|--|------------|
| <b>Erteilte Ermittlungsaufträge</b> (Mehrfachnennungen möglich):                             | <b>354</b> |
| – nicht deklarierte Einkommen  | 261        |
| – nicht deklarierte Nebeneinkünfte   | 190        |
| – nicht deklariertes Fahrzeugbesitz  | 78         |
| – falsche Angaben zur Haushaltgrösse   | 50         |
| – andere Sachverhalte (falsche Angaben zum Wohnsitz;<br>Landesabwesenheit; Scheinehe u.a.m.) | 122        |
| <b>Hintergrund Ermittlungsaufträge:</b>  |            |
| – Feststellungen der Sozialzentren und der Arbeitsintegration                                | 66%        |
| – Hinweise von Dritten (Ämter und Bevölkerung)   | 34%        |
| <b>Migrationshintergrund KlientInnen</b>   | <b>85%</b> |

Stadt Zürich  
Sozialbehörde

Medienkonferenz 14. April 2010  
Seite 12

## Abgeschlossene Untersuchungen

|  |            |
|--|------------|
| <b>Abgeschlossene Untersuchungen:</b>  | <b>292</b> |
| – Durchschnittliche Anhängigkeit der abgeschlossenen Fälle (Jahre)<br>(Minimum: 4 Monate, Maximum: 300 Monate) | 5 2/3      |
| – Durchschnittlicher Leistungsbezug (in CHF pro Monat)   | 2'296      |
| <b>Ergebnis:</b>   |            |
| – Verdacht nicht erhärtet (inkl. rückwirkend nicht mehr eruierbar)   | 120        |
| – Verdacht erhärtet  | 172        |
| <b>Pendente Untersuchungen am 31.12.2009:</b>  | <b>62</b>  |

(30 Monate seit 1.7.2007, Stand per 31.12.2009)

## Erhärteter Verdacht: Schadenssumme und Sachverhalte

|   |            |
|---|------------|
| <b>Abgeschlossene Fälle mit erhärtetem Verdacht:</b>  | <b>172</b> |
| – Schadenssumme (in CHF)  | 5.4 Mio.   |
| <b>Festgestellte Sachverhalte (Mehrfachnennungen):</b>                                      |            |
| – nicht deklarierte Einkommen oder Nebeneinkünfte   | 138        |
| – nicht deklariertes Fahrzeugbesitz   | 65         |
| – falsche Angaben zur Haushaltgrösse  | 42         |
| – nicht deklarierte Vermögenswerte  | 18         |
| – andere Sachverhalte (falsche Angaben zu Wohnsitz;<br>Landesabwesenheit; Scheinehe u.a.m.) | 71         |

(30 Monate seit 1.7.2007, Stand per 31.12.2009)

## Inhalt

1. Entwicklungen der Fallzahlen und Kosten 2009
  - Fallzahlen und Kosten Sozialhilfe
  - Strukturmerkmale und Quoten der Sozialhilfe-KlientInnen
2. Unrechtmässige Bezüge und Zweckentfremdungen in der Sozialhilfe 2009
  - Rückforderungen von wirtschaftlicher Sozialhilfe
  - Inspektorat
3. **Stand Neuorganisation Sozialhilfe**

## Stand Neuorganisation Sozialhilfe

- Behördenreform: Volksabstimmung vom 29. Nov. 2009
- Pilot Kompetenzordnung im Sozialzentrum Dorflinde seit Nov. 2009
- Wahl der neuen, auf 8 Mitglieder verkleinerten Behörde durch den Gemeinderat am 17. Mai 2010
- Konstituierung Sozialbehörde für die Legislatur 2010–14 am 10. Juni 2010.
- Information der Öffentlichkeit über die neue Arbeitsweise: vor den Sommerferien
- Inspektorat: Antrag auf definitive Aufnahme in den Stellenplan, Bericht an den Gemeinderat zum Abschluss der ursprünglich definierten Pilotphase