

# Züri wie neu

Pilot des Tiefbau- und Entsorgungsdepartementes  
bis März 2014

Zürich, Weberstrasse 3

16. April 2013, 13:30 – 15:00



**Stadt Zürich**  
Geomatik + Vermessung



# Inhalt der Präsentation

- Facts und Figures von «Züri wie neu»
- Workflow hinter den Kulissen
- Wie geht es weiter
- Weitere eZürich Angebote von GeoZ

# Facts und Figures von «Züri wie neu»

# Was kann ich melden

- Mängel an der städtischen Infrastruktur:
  - Schlaglöcher
  - Schmierereien am Stadthaus
  - Vandalismus an Parkbänken
  - Schäden an Spielgeräten
  - Wilde Deponien
  - ...
- Keine Notfälle

# Wer macht mit

## Kategorien:

- Abfall/Sammelstelle => ERZ
- Beleuchtung => EWZ
- Graffiti => Fachstelle Graffiti
- Spielplatz/Sitzbank => GSZ
- Strassen/Trottoir/Platz => TAZ
- Tiere/Grünflächen => GSZ

# Wer hat welchen Nutzen

- Die Bevölkerung kann auf einfache Art einen Beitrag an die städtische Infrastruktur leisten.
- Die Stadt wird bei der Auffindung von Mängeln effizient unterstützt.

# Wie nutze ich «Züri wie neu»

- Im Browser auf Desktop-Computern
- Mobile Webseite auf Smartphones (iOS, Android)

<http://www.stadt-zuerich.ch/zueriwineu>



- App für iOS und Android demnächst im Store

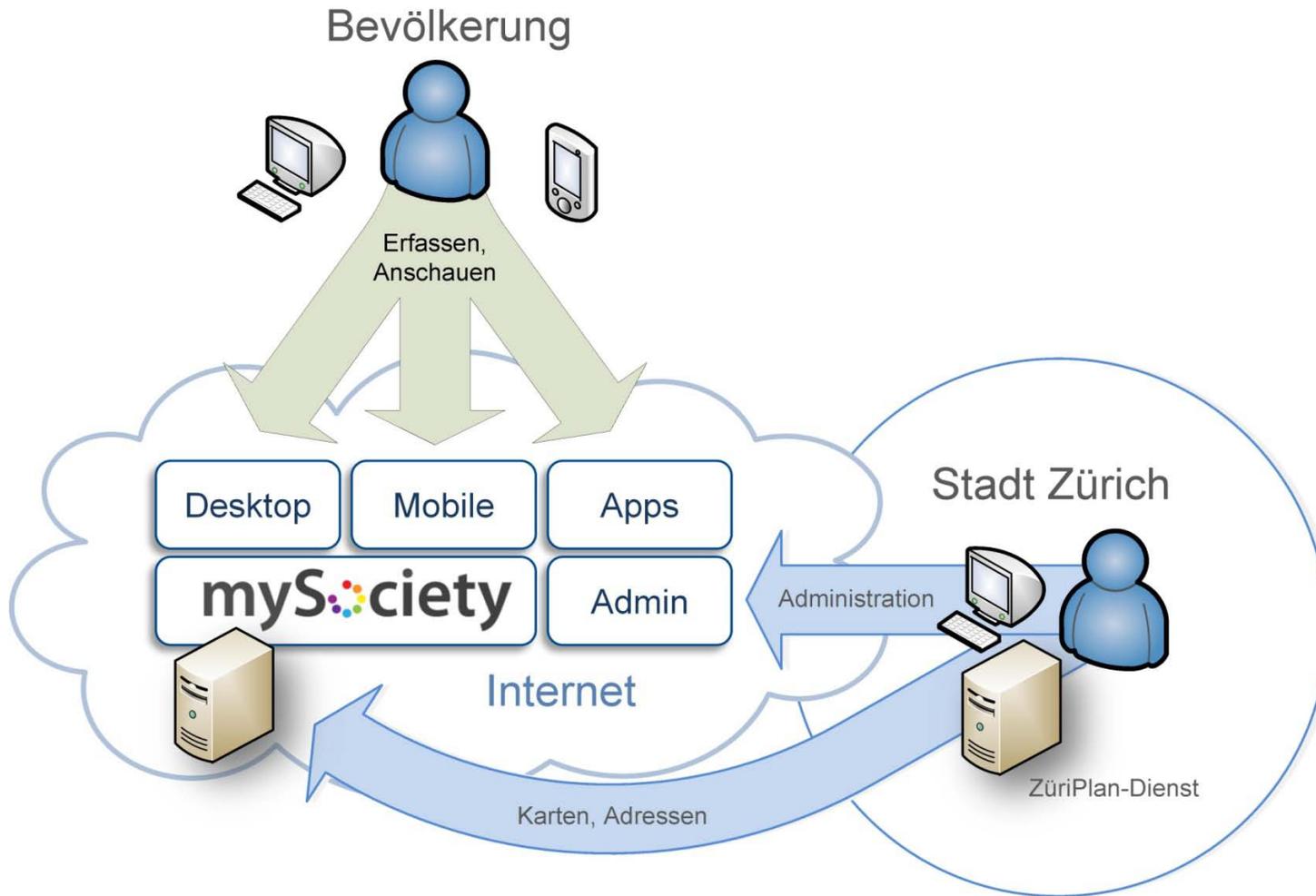
# Wie ist der Ablauf der Fallbearbeitung

- Prüfung des Inhalts
  - Statthaft ?
  - Personendaten werden nicht veröffentlicht
- Zuweisung an die zuständige Fachstelle
  - Interne Bearbeitung
- Betrifft der Mangel Dritte, wird die Meldung weitergeleitet
- Maximal 1 Arbeitstag für die Prüfung und die Aufnahme
- Maximal 5 Arbeitstage für die Beantwortung

# Workflow hinter den Kulissen

André Graf, Projektleiter «Züri wie neu»

# Workflow hinter den Kulissen



Wie geht es weiter

Weitere eZürich Angebote von GeoZ

# Wie geht es weiter

- Plakatierung
  - 150 Standorte in der Stadt
  - zwei Wochen ab 17. April 2013
- Aushang im Tram
- 3sat: eZürich - «Züri wie neu» am 18. April 20:15- 20:45

# Weitere eZürich Angebote von GeoZ

- Open Government Data

[www.stadt-zuerich.ch/ogd](http://www.stadt-zuerich.ch/ogd)



- Stadtplan

[www.stadt-zuerich.ch/stadtplan](http://www.stadt-zuerich.ch/stadtplan)



- Katasterauskunft

[www.stadt-zuerich.ch/katasterauskunft](http://www.stadt-zuerich.ch/katasterauskunft)



# «Züri wie neu»

Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.



# Anhang

# Züri wie neu

Mangel melden



**Stadt Zürich**  
Geomatik + Vermessung





[Eine Meldung erfassen](#)

[Alle Meldungen](#)

[Hilfe](#)

## Melden Sie Mängel an der Infrastruktur von Zürich

Ungefähre Adresse des Mangels:

z.B. 'Langstrasse' oder 'Basteiplatz'

LOS

... oder automatisch lokalisieren

Erfassen Sie eine neue Meldung:

- 1 Ungefähre Adresse des Mangels
- 2 Lokalisieren Sie den Mangel auf der Karte
- 3 Beschreiben Sie den Mangel

**11**

Meldungen in der letzten Woche

**31**

bearbeitete Meldungen im letzten Monat

Kürzlich erfasste Meldungen:

Schmierereien und Graffiti

13:21, 4. April 2013

Schachtdeckel eingebrochen

07:13, 4. April 2013

Schachtdeckel eingebrochen

07:15, 4. April 2013

Stange verbogen.

12:08, 3. April 2013

Sitzbank defekt

10:33, 2. April 2013





Eine Meldung erfassen

Alle Meldungen

Hilfe

## MANGEL LOKALISIEREN



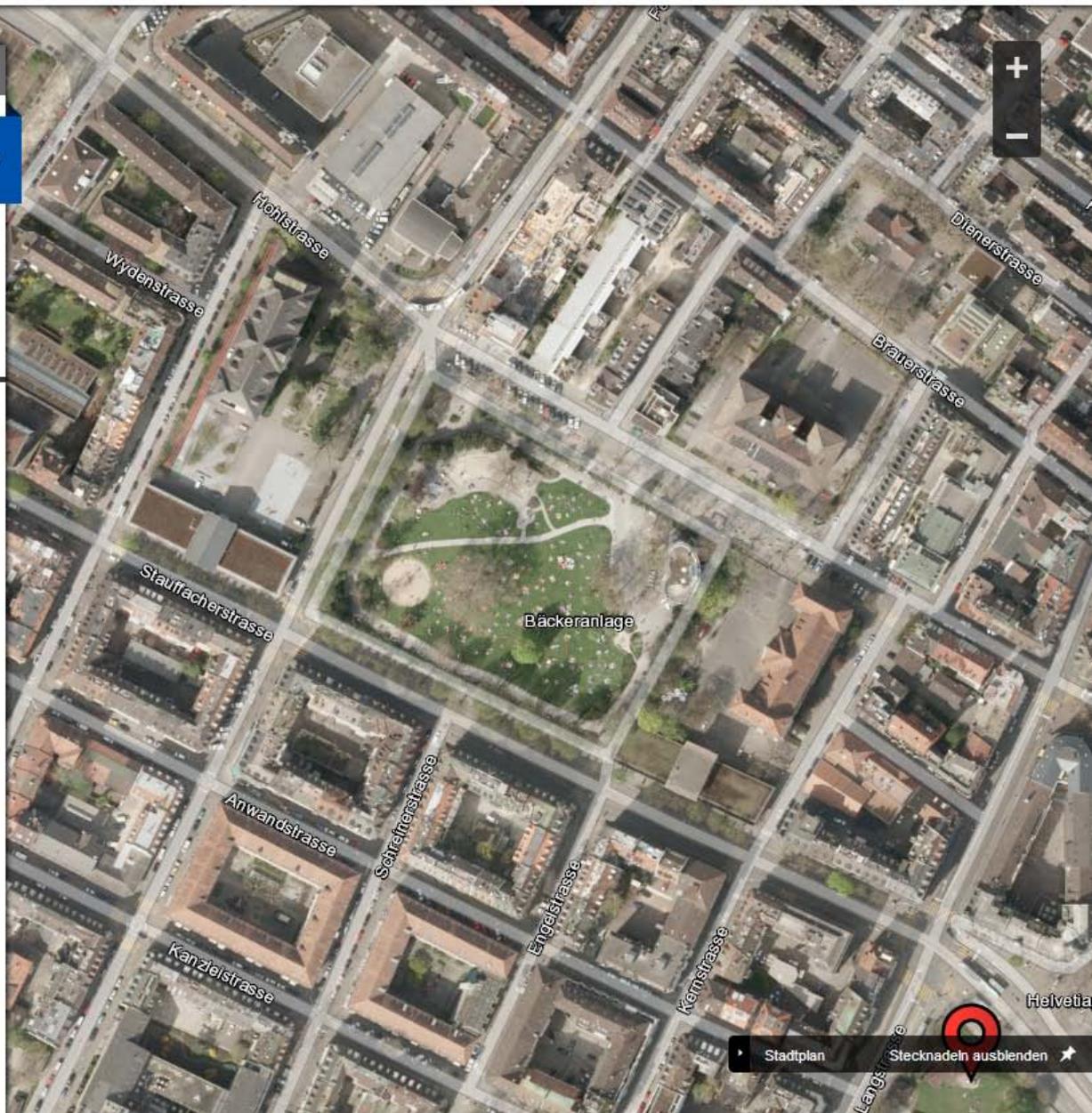
Karte nicht sichtbar? Überspringen Sie diesen Schritt

MELDUNGEN AUF DER  
KARTE

MELDUNGEN IN DER  
NÄHE

Überprüfung ausstehend

17:32, Montag





Eine Meldung erfassen | Alle Meldungen | Hilfe

# Ihre Meldung

## Beschreibung

Abfall liegt in der Bäckeranlage.

## Kategorie

Abfall/Sammelstelle

## Foto

abfall-744.jpg

## E-Mail Adresse

tobias.brunner@zuerich.ch

## Name (optional)

Ihr Name

## Telefonnummer (optional)

Ihre Telefonnummer

ABSCHICKEN

Der grüne Punkt lokalisiert Ihre Meldung auf der Karte. Falls dieser Ort nicht stimmt, kann der Pin verschoben werden.

Bitte machen Sie so genaue Angaben wie möglich: Beschreiben Sie die Art des Mangels und wo er sich befindet (z.B. an der Wand). Senden Sie uns ein Photo des Mangels.

### Hinweise:

Ihre persönlichen Angaben werden nur für interne Zwecke verwendet und nicht veröffentlicht.

Züri wie neu dient dazu Mängel an der Infrastruktur zu melden. Meldungen und Wünsche bezüglich Verbesserungen an der Infrastruktur sowie Gestaltungsvorschläge können über Züri wie neu nicht berücksichtigt werden. Nofälle müssen der Polizei gemeldet werden via Telefon 117.





Züri wie neu

[Eine Meldung erfassen](#)

[Alle Meldungen](#)

[Hilfe](#)

## Fast Fertig! Bitte checken Sie Ihre Mailbox...

Falls Sie kein E-Mail erhalten, überprüfen Sie bitte Ihren Spam-Ordner.

# Züri wie neu

Mangel abarbeiten



**Stadt Zürich**  
Geomatik + Vermessung





Züri wie neu

[Eine Meldung erfassen](#) [Alle Meldungen](#) [Hilfe](#)

## Anmelden

**E-Mail**

tobias.brunner@zuerich.ch

**Passwort**

.....

**ANMELDEN**

Angemeldet bleiben

## Neu Registrieren

**E-Mail**

*Ihre E-Mail Adresse*

**Name**

*Ihr Name*

**Passwort**

*Ihr Passwort*

**REGISTRIEREN**



Züri wie neu

Zusammenfassung   Meldungen   Externe Adressen  

### Erfasst

ID	Beschreibung	Kategorie ▲	Erfasst ▼	Aktualisiert ▲	Status ▲
331	Abfall liegt in der Bäche	Abfall/Sammelstelle	09.04.2013	09.04.2013	Erfasst

### Rückmeldung ausstehend

ID	Beschreibung	Kategorie ▲	Erfasst ▼	Aktualisiert ▲	Status ▲
----	--------------	-------------	-----------	----------------	----------

### Alle Meldungen

ID	Beschreibung	Kategorie ▲	Erfasst ▼	Aktualisiert ▲	Status ▲	FB/Externe
330	Illegale Abfalldeponie	Abfall/Sammelstelle	08.04.2013	09.04.2013	Unsichtbar	



Zusammenfassung

Meldungen

Externe Adressen

Meldungen suchen

Meldung auf der Webseite betrachten

Titel:

Abfall

Beschreibung:

Abfall liegt in der Bäckeranlage.

Koordinaten: 681962,248015 (Originaltext: "", Karte verwendet)

Name:

E-mail: tobias.brunner@zuerich.ch **Unbestätigt**

Telefonnummer: Keine

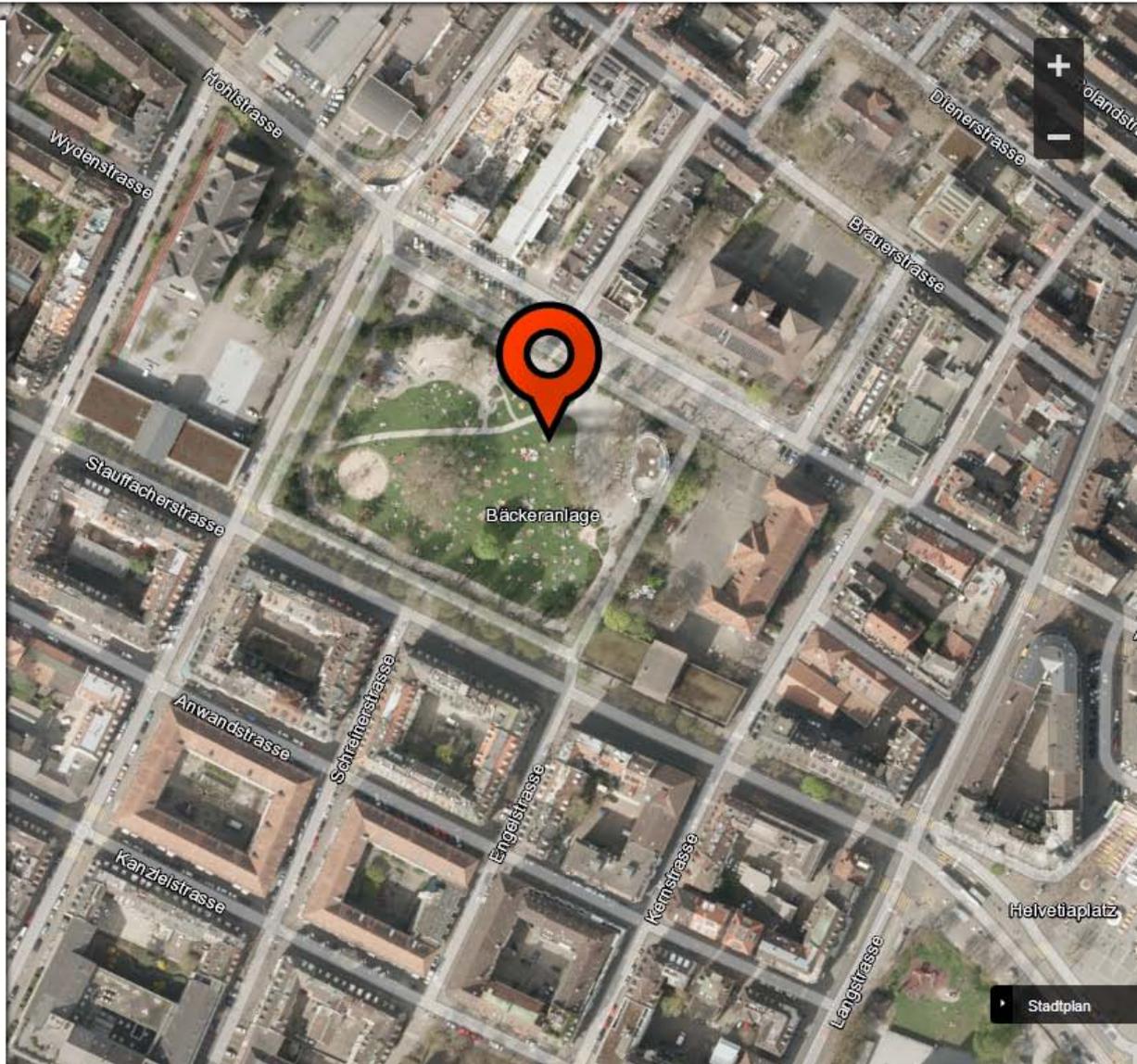
Erstellt: 09.04.2013 11:39:34



LINKS DREHEN

RECHTS DREHEN

Foto veröffentlichen





Zusammenfassung

Meldungen

Externe Adressen

Meldungen suchen

Interne Notizen

Empty text box for internal notes

Status: Rückmeldung ausstehend

An Fachbereich zuweisen:

Dropdown menu for department assignment

Kategorie: Abfall/Sammelstelle

Einer anderen Kategorie (DA) zuweisen:

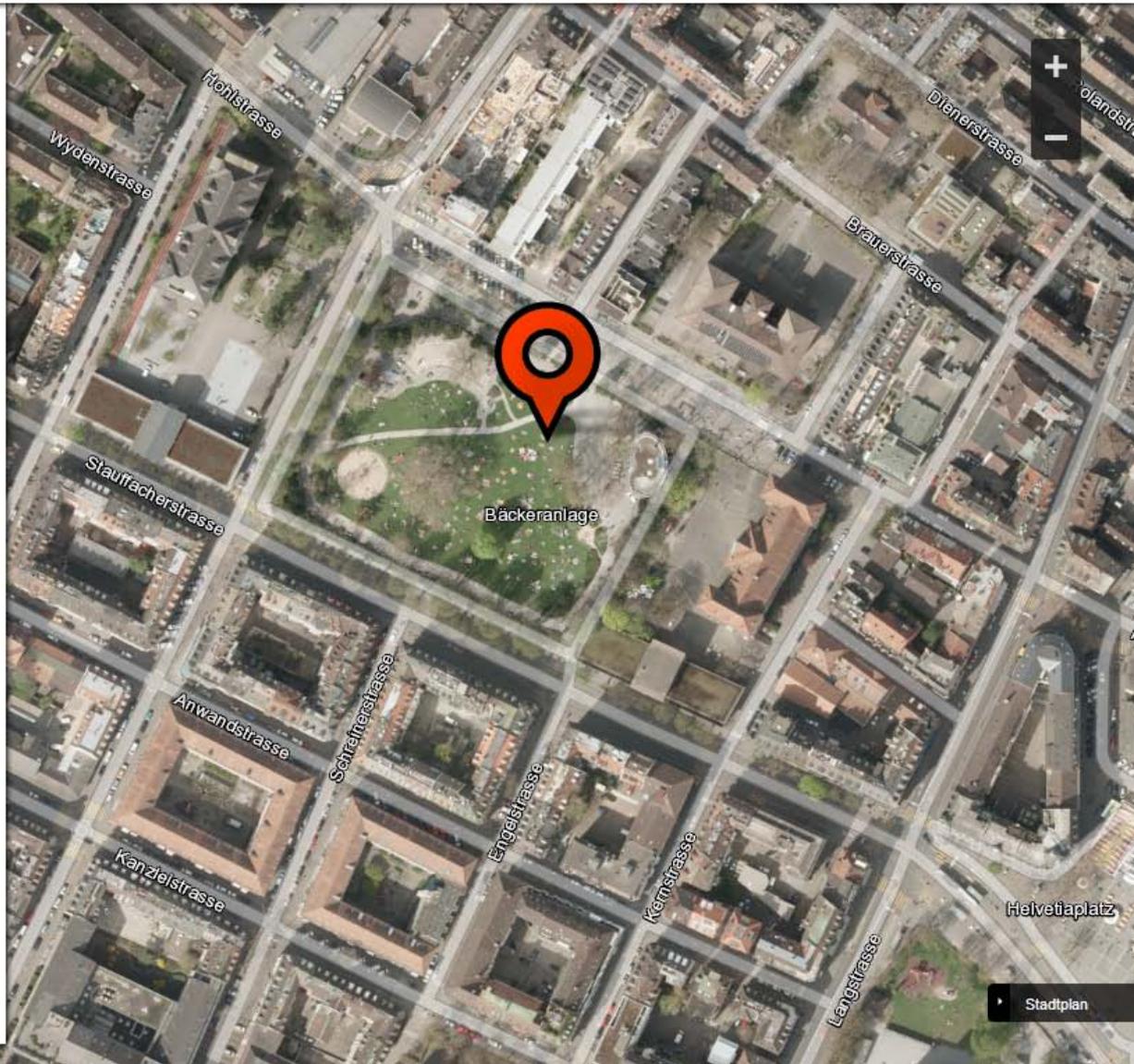
Dropdown menu for category assignment

Einer externen Stelle zuweisen:

Dropdown menu for external location assignment

Persönliche Angaben des Meldenden mitsenden

SPEICHERN



Stadtplan



Züri wie neu

Zusammenfassung

Meldungen

Externe Adressen

Meldungen suchen

Interne Notizen

Empty text box for internal notes

Status: Rückmeldung ausstehend

An Fachbereich zuweisen:

Dropdown menu for department assignment

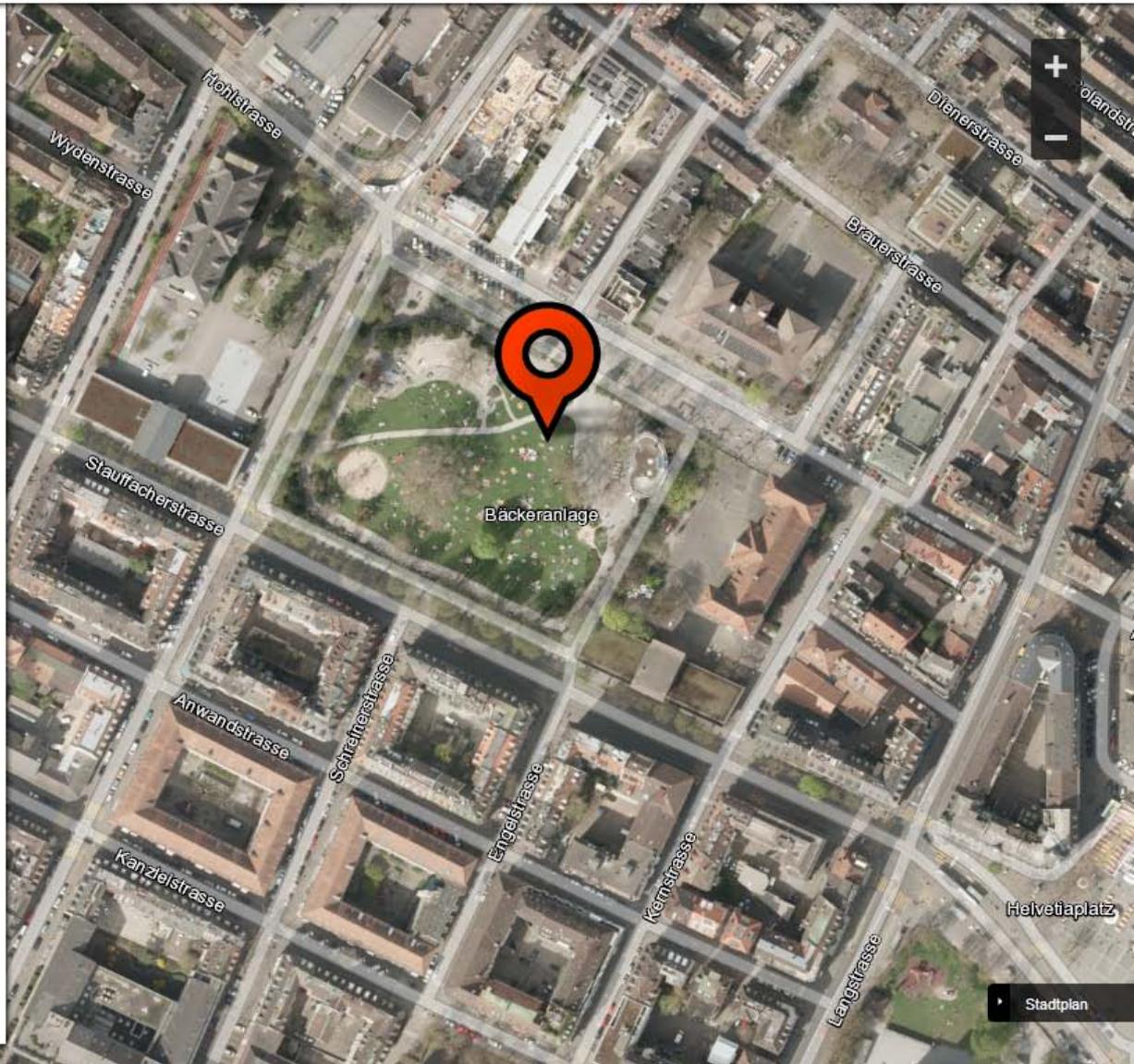
Offizielle Antwort

Der Abfall wurde am 10.4.2013 entsorgt.

Freundliche Grüsse  
Ihre Stadt Zürich

ANTWORT VERÖFFENTLICHEN

SPEICHERN



Stadtplan



Züri wie neu

Eine Meldung erfassen   Alle Meldungen   Hilfe

### In der Kategorie Abfall/Sammelstelle gemeldet

ERLEDIGT

11:39 heute

Abfall liegt in der Bäckieranlage.



### Antwort

13:44 heute

Der Abfall wurde am 10.4.2013 entsorgt.

Freundliche Grüsse

Ihre Stadt Zürich

Meldungen auf der Karte

