



## Allgemeine Geschäftsbedingungen – AGB

### 1. Anwendung und Gültigkeit

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) kommen bei jedem Angebot des Schulungszentrums Gesundheit zur Anwendung. Gültigkeit ab 1. Januar 2020.

### 2. Anmeldung

Das Schulungszentrum Gesundheit akzeptiert Anmeldungen nur in schriftlicher Form. Diese sind verbindlich und werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Eine Teilnahmebestätigung erfolgt bei Durchführung in der Regel einen Monat vor Beginn. Mit der Anmeldung erklären die Teilnehmenden, dass sie die Teilnahmevoraussetzungen erfüllen resp. der Zielgruppe entsprechen.

### 3. Zahlungsbedingungen

Das Schulungszentrum Gesundheit stellt den Kurs-/Veranstaltungspreis nach der Teilnahme resp. am ersten Tag eines mehrtägigen Lehrgangs in Rechnung. Das Nichtbezahlen gilt nicht als Abmeldung. Auf Anfrage können individuelle Zahlungsmodalitäten vereinbart werden. Preisänderungen bleiben vorbehalten.

### 4. Durchführung

Für jeden Kurs/jede Veranstaltung legt das Schulungszentrum Gesundheit eine minimale und maximale Gruppengrösse fest. Das Schulungszentrum Gesundheit behält sich vor, bei Erkrankung von Dozierenden oder zu kleiner Gruppengrösse den Kurs/die Veranstaltung abzusagen oder zu verschieben.

### 5. Versäumte Lektionen / Kurstage

Bei Abwesenheit von Teilnehmenden besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des Kurspreises. Versäumte Lektionen oder Kurstage können in der Regel nicht nachgeholt werden. Über allfällige Ausnahmefälle entscheidet die Programmleitung; Kostenpunkt Fr. 150.– pro Kurstag für den administrativen Aufwand.

### 6. Abmeldungen

Bei Abmeldung durch Teilnehmende fallen folgende Rücktrittsgebühren an (als Tag der Abmeldung gilt das Datum des Poststempels oder E-Mail-Eingangs):

#### Abmeldezeitpunkt Rücktrittsgebühr

|        |  |                       |
|--------|--|-----------------------|
| Bis 6  | Wochen vor Kurs-/Veranstaltungsbeginn: | 0 % des Kurspreises   |
| Ab 6–4 | Wochen vor Kurs-/Veranstaltungsbeginn: | 50 % des Kurspreises  |
| Ab 4   | Wochen vor Kurs-/Veranstaltungsbeginn: | 100 % des Kurspreises |

Eine gleichwertige Ersatzperson kann gestellt werden; die Aufwandsentschädigung beträgt 10 % des Kurspreises, mindestens jedoch Fr. 100.–. Der Kurspreis für die Ersatzperson bleibt bestehen.



## **7. Austritt**

Bei Austritt durch Teilnehmende aus einem laufenden Kurs besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des Kurspreises.

## **8. Programm und Preisänderungen**

Programm- und Preisänderungen sowie Änderungen der AGB bleiben vorbehalten.

## **9. Foto- und/oder Videoaufnahmen**

An Fachforen und Symposien werden Foto- und/oder Videoaufnahmen angefertigt, mit deren späteren Verwendung Sie sich durch den Besuch der Veranstaltung einverstanden erklären. Wir verwenden die Fotos für einen Rückblick der Veranstaltung auf der Landingpage sowie auch für die Sozialen Medien oder Druckprodukte.

## **10. Versicherung**

Das Schulungszentrum Gesundheit schliesst jegliche Haftung für Schäden im Zusammenhang mit der Durchführung von Kursen/Veranstaltungen aus. Für eine ausreichende Versicherungsdeckung sind die Teilnehmenden selber verantwortlich. Das Benutzen der Anlagen auf dem SGZ Campus erfolgt auf eigene Gefahr. Für Diebstahl und Verlust kann das Schulungszentrum Gesundheit nicht haftbar gemacht werden.

## **11. Gerichtsstand**

Für alle Rechtsbeziehungen mit dem Schulungszentrum Gesundheit ist Schweizer Recht anwendbar. Gerichtsstand ist Zürich.

01.06.2022

Stadt Zürich  
Schulungszentrum Gesundheit  
SGZ Campus  
Räffelstrasse 12  
8045 Zürich

Tel. 044 415 18 00  
[stadt-zuerich.ch/sgz](http://stadt-zuerich.ch/sgz)  
[sgz@zuerich.ch](mailto:sgz@zuerich.ch)

