



Unsere Leistungen Allgemein, Halbprivat und Privat

Ihre Upgrade-Möglichkeiten

Liebe*r Patient*in

Im Stadtspital Zürich ist es unser oberstes Ziel, Ihnen Spitzenmedizin sowie einen erstklassigen Service zu bieten. Wir fühlen uns allen Patient*innen verpflichtet und legen grossen Wert darauf, Sie unabhängig von der Versicherungsklasse bestens zu betreuen. Falls Sie besonderen Komfort und zusätzliche Leistungen wünschen, halten wir verschiedene Upgrade-Angebote von «**Stadtspital Premium**» für Sie bereit.

Als allgemein oder halbprivat versicherte*r Patient*in bieten wir Ihnen die Möglichkeit eines **Komfort-Upgrades**, das Ihnen die gleichen Annehmlichkeiten wie halbprivat oder privat Versicherten bietet. Dies ermöglicht es Ihnen, von zusätzlichen Zimmer- und Serviceleistungen zu profitieren und Ihren Aufenthalt bei uns noch angenehmer zu gestalten. Durch einen **Klassenwechsel** kann dieses Komfort-Upgrade auch auf den ärztlich-medizinischen Bereich ausgedehnt werden.

Sind Sie bereits halbprivat oder privat versichert, erwartet Sie im Stadtspital Zürich ein besonders exklusives Angebot. Erleben Sie auf unseren Privatstationen komfortable Zimmer mit atemberaubender Aussicht, geniessen Sie erstklassige Spital- und Hotellerieleistungen sowie eine individuelle medizinische und pflegerische Betreuung auf höchstem Niveau.

Haben Sie Fragen zu unseren Upgrade-Angeboten? Wir beraten Sie gerne individuell und freuen uns, Ihnen unser ausgezeichnetes Leistungsspektrum von «**Stadtspital Premium**» vorstellen zu dürfen.

Ihr Stadtspital Zürich



Alle Informationen rund um unsere Upgrade-Angebote sowie attraktiven Mehrleistungen von «**Stadtspital Premium**» finden Sie unter stadtspital.ch/premium.

Stadtspital Premium

(Nicht abschliessende Auflistung)

Leistungen «Komfort» Zimmer- und Serviceleistungen

		Stadtpital Premium Halbprivat	Stadtpital Premium Privat
	Allgemein versichert	Halbprivat versichert oder allgemein versichert mit Upgrade	Privat versichert oder allgemein/halbprivat versichert mit Upgrade
Zimmerausstattung, Infrastruktur			
Aufenthalt auf exklusiver Privatstation oder in auserwählten Einzelzimmern ¹⁾ – gehobene Atmosphäre – wunderbare Aussicht		•	•
Hochwertige Zimmerausstattung mit eigenem Bad (Dusche/WC)	2-Bett-Zimmer	2-Bett-Zimmer	1-Bett-Zimmer
Persönliches Schliessfach	•	•	•
Weiteres			
Übernachtung der*des Angehörigen im Zustellbett	nicht möglich	nicht möglich	kostenlos
Bademantel, Badefinken		•	•
Premium Badeset (Haartrockner, Frottee-Set, Pflegeprodukte usw.)		•	•
Bad- und Hygieneartikel		•	•
Kleine Überraschung beim Eintritt		•	•
Zeitungen		Tageszeitungen, Zeitschriften	Tageszeitungen, Zeitschriften
Blumenpflege		•	•
Geburtstagsgeschenk		•	•
Geburtstagsdessert und Karte	•	•	•
Parkkarte	gebührenpflichtige Parkmöglichkeiten	eine kostenlose Parkkarte pro Aufenthalt	eine kostenlose Parkkarte pro Aufenthaltstag
Persönliche Betreuung durch Guest-Relations-Manager*in			
Direkte Ansprechperson von Eintritt bis Austritt für alle nicht-medizinischen Wünsche		•	•
Elektronik			
Multimediabildschirm am Bett	•	•	•
TV, Radio, Internet	•	•	•
Grosser Flachbildschirm			•
Gastronomie			
Tee und Wasser (kostenlos)	•	•	•
Süssgetränke (kostenlos)		•	•
À-la-carte-Menü, Privatmenü		•	•
Zusatzbestellungen bei Guest Relations/Hotellerie		•	•
Essensmöglichkeit für Angehörige		kostenpflichtig	kostenlos für eine*n Angehörige*n
Heissgetränke und Erfrischungsgetränke für Angehörige	kostenpflichtig	kostenlos für eine*n Angehörige*n	kostenlos für eine*n Angehörige*n
Kaffee und Feingebäck Service direkt ans Bett		•	•
Früchte		•	•

¹⁾ Je nach medizinischem Bedarf ist ein Aufenthalt auf einer Spezialstation notwendig.



Zusätzliche Leistungen «Klassenwechsel»

Erweiterte medizinische und pflegerische Leistungen inkl. Zimmer- und Serviceleistungen der gewählten Stufe

Ein Klassenwechsel ist nur in Verbindung mit einem Komfort-Upgrade möglich.

	Allgemein versichert	Stadtpital Premium Halbprivat Halbprivat versichert oder allgemein versichert mit Upgrade	Stadtpital Premium Privat Privat versichert oder allgemein/halbprivat versichert mit Upgrade
Ärzt*innen-Wahl/Ärztliche Betreuung	keine freie Ärzt*innen-Wahl/Betreuung durch Assistenzärzt*in oder Fachärzt*in	freie Ärzt*innen-Wahl/Betreuung durch Leitende*n Ärzt*in oder Oberärzt*in (Fachärzt*in)	freie Ärzt*innen-Wahl/Betreuung durch Chefärzt*in oder Leitende*n Ärzt*in (Fachärzt*in)
Flexibilität bei Tagesablauf, Terminvergabe (bei vorhandenen Kapazitäten)		•	• (prioritär)
Besuchszeiten	fixe Besuchszeiten	ausgeweitete Besuchszeiten	flexible Besuchszeiten
Pflegerische Leistungen	bedarfsgerechte Pflege	bedarfs- und bedürfnisgerechte Pflege	bedarfs- und bedürfnisgerechte Pflege
Austrittsgespräch	Assistenzärzt*in	Fachärzt*in	Chefärzt*in
Austrittszeit	bis 10 Uhr	in der Regel bis 10 Uhr ²⁾	in der Regel bis 10 Uhr ²⁾
Persönliche Verabschiedung beim Austritt durch Guest-Relations-Manager*in		•	•
Rehabilitation/stationäre Nachsorge (Koordination, Organisation)	•	individuelle Prioritäten ³⁾	individuelle Prioritäten ³⁾

²⁾Verlängerte Austrittszeit nach Verfügbarkeit in Absprache möglich.

³⁾Berücksichtigung je nach medizinischem Bedarf.

Sie interessieren sich für ein Upgrade?

Für weitere Informationen und Fragen stehen Ihnen unsere Mitarbeitenden gerne zur Verfügung:

T +41 44 416 03 25 (Montag bis Freitag von 7 bis 17 Uhr)
premium@stadtpital.ch



Informationen zur Anmeldung und zu den Kosten finden Sie auch online unter stadtpital.ch/upgrade.