

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Züri rollt E-Bike-Vermietung

### 1. Allgemeines

- 1.1. Die AGB regeln die Geschäftsbedingungen zwischen den Kundinnen und Kunden des E-Bike-Verleihs (Mieter) und der Vermieterin AOZ Züri rollt (AOZ ZR). Mit dem Abschluss einer E-Bike-Buchung online oder persönlich vor Ort anerkennt der Kunde/die Kundin die vorliegenden AGB. Anderslautende Bedingungen gelten nur, wenn diese von der Vermieterin ausdrücklich in schriftlicher Form anerkannt worden sind.
- 1.2. Die AGB werden beim Abschluss einer Buchung angesehen und akzeptiert. Sie können jederzeit auf der Website von AOZ Züri rollt Veloverleih abgerufen werden.
- 1.3. Der Vertrag wird zwischen der AOZ ZR und dem Mieter geschlossen. Die Firmen wyby.ch, Datatrans, und SIX treten als Vermittler der Dienstleistungen von AOZ ZR auf.

### 2. Vermietung

- 2.1 Die Miete eines E-Bikes erfolgt gegen das Abschliessen einer Buchung online oder vor Ort
- 2.2 Der Mieter muss bei der Abholung des E-Bikes seine Buchungsbestätigung und einen amtlichen Ausweis (Pass, ID, Führerausweis) vorweisen
- 2.3 Das E-Bike muss bei jedem unbeaufsichtigten Halt abgeschlossen werden

### 3. Versicherung

- 3.1 Der Gebrauch des E-Bikes erfolgt in jeder Hinsicht auf eigenes Risiko.
- 3.2 Die Versicherung ist Sache des Mieters. Der Mieter bestätigt mit dem Abschluss des Mietvertrages, über eine Haftpflichtversicherung und damit eine ausreichende Abdeckung der Risiken zu verfügen, die eine Fahrt mit dem E-Bike mit sich bringen. Die Haftung erstreckt sich auch auf Schadenskosten wie Wertminderung, Reparatur- oder Mietausfallkosten.
- 3.3 Der Mieter anerkennt, dass er das E-Bike in betriebs sicherem Zustand übernimmt, allfällige Beanstandungen müssen bei der Fahrzeugübergabe gemeldet werden.
- 3.4 Der Mieter verpflichtet sich, dem E-Bike Sorge zu tragen und die Vorschriften des Strassenverkehrsgesetzes einzuhalten.
- 3.5 Das E-Bike, sowie zusätzlich gemietetes oder zur Verfügung gestelltes Zubehör wie Ladegeräte, Kindersitze, Schlüssel, Velohelme etc. müssen der Vermieterin vollständig und in einwandfreiem Zustand vor Ablauf der im Mietvertrag angegebenen Mietzeit zurückgegeben werden.
- 3.6 Der Mietpreis für zu spät zurückgegebene E-Bikes, sowie die daraus entstandenen Folgekosten werden beim Mieter eingefordert. Wird ein E-Bike nach Ablauf der vereinbarten Mietdauer nicht zurückgebracht, wird das E-Bike der Polizei nach drei Arbeitstagen als vermisst gemeldet und der fehlbare Mieter angezeigt.

### 4. Schäden, Diebstahl und Verlust

- 4.1 Bei Verlust, Diebstahl und Schäden am E-Bike hat der Mieter die Pflicht, AOZ ZR umgehend zu informieren.
- 4.2 Der Mieter haftet für alle dem Mietobjekt und seinem Zubehör während der Mietdauer zugefügten Beschädigungen. Die Kosten werden dem Kunden gemäss der offiziellen Preisliste von AOZ ZR verrechnet.
- 4.3 Bei Diebstahl oder Verlust des E-Bikes oder des Zubehörs während der Mietdauer haftet der Mieter. Der Verlust wird dem Mieter gemäss aktuellen Herstellerangaben in Rechnung gestellt.
- 4.4 Der Mieter ist bei Diebstahl des E-Bikes verpflichtet, diesen unter Angabe von Ort und Zeit bei der Polizei anzuzeigen, die nötigen Informationen zum E-Bike erhält er von AOZ ZR.

### 5. Unfälle und Defekte

- 5.1 Bei Defekten während der Mietdauer ist der Mieter verantwortlich für den Rücktransport des E-Bikes bis zur nächstgelegenen Velostation. Ausserhalb durchgeführte Reparaturen werden nicht zurückerstattet.

- 4.2 Das Mindestalter für Lenker eines E-Bikes mit einer Unterstützung bis max. 25 km/h ist von Gesetzes wegen 16 Jahre. Zwischen 14 und 16 Jahren ist ein Führerausweis der Kategorie M erforderlich.
- 4.3 Unfälle und Stürze mit Sachschaden müssen AOZ ZR gemeldet werden. Kommen Personen zu Schaden, ist die Polizei einzuschalten und ein Unfallprotokoll auszufüllen. Eine Kopie davon ist an AOZ ZR abzugeben.

## **6. Zahlungsmodalitäten**

- 6.1. Wird eine E-Bike Miete vor Antritt storniert, gelten die Stornierungsbedingungen, welche auf der Website ersichtlich sind.
- 6.2. Die Preise sind auf der Website von AOZ ZR ersichtlich. Änderungen der Preislisten bleiben vorbehalten. Die angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.
- 6.3. Die Zahlung erfolgt online bei der Buchung, oder bar oder per Debit-Karte direkt bei der Abholung des E-Bikes.

## **7. Datenschutz**

- 7.1. Vorkehrungen betreffend Datenschutz und Informationssicherheit richten sich nach den einschlägigen Bestimmungen, insbesondere nach dem Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG, SR 235.1), der Verordnung zum Bundesgesetz über den Datenschutz (VDSG, SR 235.11), dem Gesetz über die Information und den Datenschutz (IDG, LS 170.4), der Verordnung über die Information und den Datenschutz (IDV, LS 170.41) sowie der Datenschutzverordnung der Stadt Zürich (DSV, AS 236.100).
- 7.2. Die Kundendaten werden vertraulich und nur für betriebsinterne Zwecke verwendet.
- 7.3. Für die online Buchung werden die Kundendaten von Dritten verarbeitet (Vermietungsplattform wyby.ch, Payment Provider Worldline)
- 7.4. Im Falle eines Diebstahls kann die Ortung des E-Bikes via GPS aktiviert werden.

## **8. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

- 8.1. Es gilt schweizerisches Recht unter Ausschluss der Bestimmungen über das Internationale Privatrecht.
- 8.2. Sollten einzelne Passagen der vorliegenden AGB ungültig, gesetzeswidrig oder sonst wie unwirksam sein, behalten alle anderen Passagen ihre Gültigkeit. Die unwirksame Regelung wird durch die einschlägige gesetzliche Regelung ersetzt.
- 8.3. Bei allfälligen Rechtsstreitigkeiten ist Zürich ausschliesslicher Gerichtsstand.

## **9. Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen**

- 9.1 AOZ ZR behält sich vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen aus sachlichen Gründen jederzeit – sofern sie nicht übergeordneten Bestimmungen unterliegen – zu ändern. Die Änderungen treten grundsätzlich erst mit einer neuen Buchung in Kraft.

## **10. Kontakt**

Für weitergehende Fragen, Anregungen und Kritik, wenden Sie sich bitte an:

AOZ Züri rollt  
Robert-Maillart-Strasse 14  
8050 Zürich

E-Mail: [info@zuerirollt.ch](mailto:info@zuerirollt.ch) / Tel: 044 415 67 67

Hauptsitz: Asyl-Organisation Zürich (AOZ)  
Zypressenstrasse 60  
8040 Zürich