



Merkblatt

## **Merkblatt zur Helpline des Amts für Baubewilligungen**

Um den Dialog zwischen Bauherrschaften und der örtlichen Baubehörde sowie allen zuständigen Verwaltungseinheiten bei der Umsetzung von städtischen Auflagen in Baubewilligungen zu fördern, hat das Amt für Baubewilligungen eine Anlaufstelle in Bausachen (Helpline) eingerichtet.

## **Helpline: 044 412 11 00**

### **Wozu dient die Helpline?**

Die Helpline des Amts für Baubewilligung unterstützt Bauherrschaften bei Unstimmigkeiten mit den Fachstellen bezüglich der Erfüllung von Auflagen aus dem Bauentscheid. Sie hilft Bauherrschaften, Entscheide der Bausektion nachzuvollziehen und zeigt Wege und Massnahmen zum Erwirken einer Baufreigabe auf.

### **Wer kann die Helpline nutzen?**

Die Helpline richtet sich an Bauherrschaften, welche über einen rechtskräftigen Bauentscheid verfügen, beziehungsweise an deren Vertretungen. Bauherrschaften ohne Bauentscheid wenden sich an die KreisarchitektInnen.

### **Wie ist das Vorgehen?**

Die Bauherrschaft bzw. deren Vertretung nimmt telefonischen (044 412 11 00) oder schriftlichen ([afb-helpline@zuerich.ch](mailto:afb-helpline@zuerich.ch)) Kontakt mit der Helpline auf und schildert ihr begründetes Anliegen unter Verweis auf den rechtskräftigen Bauentscheid (Bauentscheidsnummer).

### **Wer betreut die Helpline?**

Die Helpline wird von Thomas Feyer betreut, welcher langjährige Erfahrung als Architekt sowie als Kreisarchitekt der Stadt Zürich mitbringt.

### **Weitere Informationen:**

Für weitere Informationen zur Helpline siehe <https://www.stadt-zuerich.ch/helpline-bau>