

#### 4.2.4 Spezifische Kennzahlen

Beträge (in 1000 Fr.)	Saldoentwicklung der Erfolgsrechnung				
	2015	2016	2017	2018	2019
Aufwand	343 445	341 882	346 496	347 006	338 716
Ertrag	-122 346	-124 258	-124 425	-123 958	-123 017
<b>Saldo</b>	<b>221 099</b>	<b>217 624</b>	<b>222 071</b>	<b>223 048</b>	<b>215 699</b>

### 4.3 Schutz & Rettung

#### 4.3.1 Aufgaben

Schutz & Rettung Zürich (SRZ) ist die grösste zivile Rettungsorganisation der Schweiz. Sie vereint unter einem Dach Rettungsdienst, Feuerwehr und Zivilschutz, die Einsatzleitzentrale für die Notrufnummern 144 und 118, die Feuerpolizei sowie die Höhere Fachschule für Rettungsberufe (HFRB).

SRZ garantiert die Grundversorgung in der Stadt Zürich und am Flughafen Zürich durch Feuerwehr und Sanität. Die Einsatzleitzentrale ist für den Feuerwehrnotruf 118 im Kanton Zürich und den Sanitätsnotruf 144 der Kantone Zürich, Zug, Schaffhausen und Schwyz zuständig. Die Organisation verfügt über das Know-how, das Personal, die nötigen Einsatzmittel und die Strukturen, um Einsätze vom Alltagsereignis über Grossanlässe bis hin zu ungeplanten Grossereignissen zu bewältigen.

SRZ arbeitet eng mit Partnerorganisationen zusammen und bildet die Berufsfeuerwehrlaute aus der ganzen Deutschschweiz aus. Die Zusammenarbeit sichert das gegenseitige Verständnis über Disziplinen und Organisationen hinweg, damit im Einsatz alles zusammenpasst und SRZ den Auftrag zugunsten der Bevölkerung erfüllen kann: das Schützen und Retten von Menschen, Tieren, Sachwerten und der Umwelt – rund um die Uhr.

Für weitere Angaben: [www.stadt-zuerich.ch/srz](http://www.stadt-zuerich.ch/srz)

#### 4.3.2 Jahresschwerpunkte

##### SRZ übernimmt den Betrieb der Babyambulanz des Kinderspitals Zürich

Seit dem 7. Januar 2019 ist SRZ für die Transporte der aller kleinsten Patientinnen und Patienten mit einem speziell ausgerüsteten Einsatzfahrzeug des Kinderspitals verantwortlich. Es ist eine hochspezialisierte Intensivstation auf Rädern. In der gut zugänglichen Transport-Isolette können Ärztinnen und Ärzte, Pflegende und Rettungssanitäterinnen und -sanitäter während der Fahrt lebensrettende Massnahmen durchführen. Bis anhin lag der Betrieb bei einem privaten Sanitätsdienst. Das spezialisierte Betreuungspersonal für die Neugeborenen während des Transports kommt weiterhin aus dem Kinderspital. Auch der Standort der Babyambulanz auf dem Areal des Kinderspitals Zürich bleibt unverändert.

##### Anpassung Vertragsgebiet Rettungsdienst

Seit dem 1. Juli 2019 erfolgt die rettungsdienstliche Versorgung der Gemeinden Bassersdorf, Lufingen, Nürensdorf, Oberembrach, Oberglatt, Winkel sowie der Städte Kloten und Opfikon durch den Rettungsdienst der Spital Bülach AG. Bisher erbrachte SRZ diese Dienstleistung auf Basis eines Zusammenarbeitsvertrags mit der Spital Bülach AG, da dem spitaleigenen Rettungsdienst lange die nötigen Kapazitäten fehlten. Bei Engpässen bleibt die Nachbarschaftshilfe durch die am Flughafen Zürich stationierten Rettungsteams von SRZ sowie die SRZ-Notarztteams für Erwachsene, Kinder und Neugeborene weiterhin gewährleistet.

##### Zertifizierung «Top Employer Schweiz»

SRZ hat 2019 als erste öffentliche Verwaltung in der Schweiz das Label des Top Employers Institute erhalten. Dieses zeichnet bereits seit 1991 Arbeitgeberinnen und Arbeitgeber weltweit aus. Es honoriert damit Unternehmen für deren überdurchschnittliche Angebote für Mitarbeitende sowie für deren Personalführung und Personalstrategie. Anders als bei der ISO-Zertifizierung, bei der das gesamte Qualitätsmanagement des Unternehmens im Vordergrund steht, stellt die Zertifizierung zum Top Employer ausschliesslich die Mitarbeitenden in den Mittelpunkt. Es werden Arbeitgeberinnen und Arbeitgeber ausgezeichnet, die den Mitarbeitenden ermöglichen, sich persönlich und beruflich weiterzuentwickeln.

##### Standortstrategie Schutz & Rettung

Am 10. Juli 2019 genehmigte der Gemeinderat mit 83 Ja-Stimmen zu 16 Nein-Stimmen bei 17 Enthaltungen die Erhöhung des Projektierungskredits für die Wache Nord mit Zentraler Einsatzlogistik auf 9,3 Millionen Franken.

Am 18. September 2019 genehmigte der Gemeinderat einstimmig mit 113:0 Stimmen den Objektkredit für die Instandsetzung des Amtshauses Walche, in dem die Wache Zentrum der Sanität untergebracht ist.

##### Umsetzung Projekt «Optimierung des Rettungswesens im Kanton Zürich» der Gesundheitsdirektion

Am 1. August 2019 trat die Ergänzung der geltenden Verordnung über das Rettungswesen betreffend Regelungen zur Luftrettung in Kraft. Darin wurde festgelegt, dass auch geplante Verlegungen mit dem Helikopter über die Einsatzleitzentrale (ELZ) von SRZ und das zur Verfügung gestellte Tool «EBAK» erfolgen müssen. Die ELZ entscheidet, welches das am besten geeignete verfügbare Rettungsmittel ist und disponiert den Einsatz.

### **Grundstein für Neubau Ausbildungszentrum Rohwiesen gelegt**

Am 27. September 2019 wurde der Grundstein für den Neubau in Form einer Zeitkapsel gelegt. Das künftige «Bildungszentrum Blaulicht BZB» (heute Ausbildungszentrum Rohwiesen AZR) bietet genügend Raum und eine moderne Infrastruktur, um die theoretische Ausbildung der verschiedenen Blaulichtorganisationen mit der Praxis zu kombinieren. Dank einer gemeinsamen Bildungsstätte der Angehörigen aller Blaulichtorganisationen wird die Zusammenarbeit im Einsatz noch mehr gestärkt. Der Bezug ist Mitte 2022 geplant.

### **Pager-Alarmierung vollständig verschlüsselt**

SRZ und die Gebäudeversicherung Kanton Zürich (GVZ) haben als erste Organisationen in der Schweiz die Pager-Alarmierung vollständig und flächendeckend Ende-zu-Ende verschlüsselt. Das bisherige Paging-System, das schweizweit im Einsatz steht, verschlüsselte zwar bereits den Transport der Meldungen bis zum Sendemast, jedoch von dort aus nicht vollständig bis zu den Empfängerinnen und Empfängern. Dazu wurden von der GVZ und den beteiligten Rettungsdiensten eine neue Pager-Generation beschafft, die die verschlüsselten Meldungen decodieren kann, sowie die technische Infrastruktur der Anbieterin umgerüstet. Das neue System erfüllt somit sowohl die Anforderungen der Rettungsorganisation nach einer korrekten und sicheren Notfallalarmierung rund um die Uhr als auch das Bedürfnis nach einer hohen Datensicherheit und dem Schutz der Patientendaten.

### **Einsatzleitzentrale gewinnt Hexagon Excellence Award**

Die Einsatzleitzentrale (ELZ) 144/118 von SRZ hat im vergangenen Jahr mit einem umfangreichen Update des Einsatzleitsystems die technische Voraussetzung für eine noch schnellere und effizientere Alarmierung geschaffen. Für die technische Umsetzung der «Nächst-Best-Strategie» erhielt

sie einen Innovationspreis. Bei einem medizinischen Notfall wird durch die ELZ immer das am besten geeignete verfügbare Rettungsmittel aufgeboden. Das System kombiniert neues Kartenmaterial mit modernsten Algorithmen und Machine Learning – das heisst, das System generiert neues Wissen aus Erfahrung. Es bearbeitet pro Sekunde bis zu 1300 Routinganfragen und berechnet so innerhalb Sekundenbruchteilen das am schnellsten verfügbare Rettungsmittel. Dabei werden Faktoren wie beispielsweise prognostizierte Ausrückzeiten der Rettungseinheiten, Baustellen, unwegsames Gelände sowie Erfahrungswerte aus früheren Blaulichtfahrten berücksichtigt. In die Berechnungen werden auch Rettungsfahrzeuge und -helikopter aus dem benachbarten In- und Ausland miteinbezogen.

### **Fokus auf ICT-Architektur und Informationssicherheit**

Um den wachsenden Anforderungen im Zuge der Digitalisierung besser gerecht zu werden, wurden die Themen Technologiemanagement, ICT-Architektur und Datensicherheit per 1. März 2019 in einer eigenen Organisationseinheit als Stabsfunktion innerhalb der Abteilung ICT abgebildet.

### **Notrufumstellung auf All-IP-Technologie**

Anfang November 2019 wurde die von der Swisscom längerfristig nicht mehr angebotene ISDN-Telefonie der Einsatzleitzentrale auf die All-IP-Technologie umgestellt. Die Umstellung verlief für die Anrufenden nicht spürbar und ohne technische Probleme.

### 4.3.3 Allgemeine Kennzahlen

Einsätze Sanität SRZ	2015	2016	2017	2018	2019
Einsätze Stadt Zürich durch Rettungsdienst SRZ (Kat. A-D) <sup>1</sup>	–	–	–	–	26 101
Einsätze ausserhalb der Stadt Zürich durch Rettungsdienst SRZ (Kat. A-D) <sup>1</sup>	–	–	–	–	8 767
Verlegungstransporte (Kat. E) <sup>1</sup>	–	–	–	–	3 240
<b>Total</b>	<b>35 616</b>	<b>37 082</b>	<b>36 782</b>	<b>37 952</b>	<b>38 108</b>
davon Einsätze mit Notärztin/-arzt	3 071	3 217	3 109	2 766 <sup>2</sup>	2 977

<sup>1</sup> Seit 1.1.2017 gilt im Kanton Zürich die neue Verordnung über das Rettungswesen mit neuen Einsatzkategorien. Insbesondere gelten für Verlegungstransporte eigene Bestimmungen. Diese Verlegungstransporte werden deshalb neu ab 2019 separat ausgewiesen. Eine nachträgliche Aufschlüsselung der Zahlen der Vorjahre nach diesem Raster ist nicht möglich. Die Gesamteinsatzzahlen bleiben vergleichbar.

<sup>2</sup> Seit 1. Januar 2018 hat das Spital Bülach einen eigenen Notarzdienst aufgebaut, SRZ leistet in diesem Gebiet keine entsprechenden Einsätze mehr.

Einsätze Feuerwehr	2015	2016	2017	2018	2019
Brände	678	600	626	712	661
Brandmeldeanlagen	1 171	1 175	1 210	1 228	1 270
Unfälle (Strassen, Strom, Bahn)	43	70	54	56	57
Elementarereignisse (Unwetter, Wasser)	570	384	593	506	325
Umweltgefährdung (z. B. Öl, Chemikalien)	380	379	382	389	398
First Responder	347	230	342	255	113
Tierrettungen/Insekten <sup>1</sup>	259	552	307	283	458
Weitere Hilfeleistungen/Rettungen	954	905	959	914	1 038
Dienstleistungen <sup>2</sup>	1 389	1 385	1 229	1 256	1 105
<b>Total</b>	<b>5 791</b>	<b>5 680</b>	<b>5 648</b>	<b>5 599</b>	<b>5 425</b>

<sup>1</sup> Ein Grossteil dieser Einsatzkategorie betrifft Bienenschwärme. Lassen sich diese bei heiklen Gebäuden (z. B. Kindergärten) oder auf grossen Kreuzungen nieder, werden sie von der Feuerwehr eingefangen und an ausgewählte Imkerinnen und Imker übergeben. Die Schwarmtätigkeit der Bienen hängt stark vom Wetter in den Frühlingsmonaten ab.

<sup>2</sup> Es handelt sich dabei um im Voraus geplante Einsätze wie beispielsweise die Feuerwache an Veranstaltungen durch Angehörige der Milizfeuerwehr.

<b>Notrufe Einsatzleitzentrale</b>	<b>2015</b>	<b>2016<sup>1</sup></b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Notrufe 118 (Feuerwehr)	38 772	25 805	26 974	29 765	25 288
Notrufe 144 (Rettungsdienst)	107 108	96 827	99 215	104 269	107 817
<b>Total</b>	<b>145 880</b>	<b>122 632</b>	<b>126 189</b>	<b>134 034</b>	<b>133 105</b>

<sup>1</sup> Eingehende Anrufe, die von der zugeteilten Calltakerin oder vom zugeteilten Calltaker nicht innerhalb der vorgegebenen Frist entgegengenommen werden können, werden intern an eine andere Mitarbeiterin oder einen anderen Mitarbeiter weitergeleitet. Bis und mit 2015 wurden solche Weiterleitungen als zusätzliche Notrufe gezählt. Seit 2016 ist es technisch möglich, Weiterleitungen herauszufiltern. Die Zahlen ab 2016 sind deshalb nicht vergleichbar mit den Vorjahren.

<b>Dispositionen der Einsatzleitzentralen</b>	<b>Feuerwehren 2018</b>	<b>Feuerwehren 2019</b>	<b>Rettungsdienste 2018</b>	<b>Rettungsdienste 2019</b>
Stadt Zürich (einschliesslich Flughafen)	12 435	12 094	43 960	44 552
Übriges Dispositionsgebiet	13 849	12 408	70 285	71 750
<b>Total</b>	<b>26 284</b>	<b>24 502</b>	<b>114 245</b>	<b>116 302</b>

<b>Kennzahlen Zivilschutz</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Zivilschutzangehörige (Ist-Bestand)	2 094	2 023	1 932	1 773	1 788
Diensttage	7 660 <sup>1</sup>	9 171	8 378	7 323	7 984

<sup>1</sup> Aufgrund der Vorgaben des Gemeinderats aus der Budgetdebatte wurde die Dauer der Wiederholungskurse 2015 auf das gesetzliche Minimum von 2 Tagen gekürzt.

<b>Kennzahlen Feuerpolizei</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Anzahl Schlussabnahmen von Neu- und Umbauten	1 272	1 326	1 348	1 261	1 323
Anzahl Gebäudekontrollen Feuerpolizei	1 079	1 073	987	965	827

#### 4.3.4 Finanzkennzahlen

<b>Schutz &amp; Rettung</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Beträge (in Fr.)					
Aufwand	127 552 228	127 341 318	130 420 542	131 313 527	131 007 404
Ertrag	-81 029 349	-81 974 011	-84 369 793	-82 850 959	-83 327 157
<b>Saldo</b>	<b>46 522 879</b>	<b>45 367 307</b>	<b>46 050 748</b>	<b>48 462 568</b>	<b>47 680 246</b>