



Beschwerden gegen die Stadtpolizei Zürich

Fühlen Sie sich von der Polizei ungerecht behandelt?

Do you feel treated unfairly by the police?

Avez-vous le sentiment d'avoir été traité injustement par la police?

Ritieni di aver subito un trattamento ingiusto da parte della polizia?

Haben Sie den Kontakt mit der Stadtpolizei Zürich negativ erlebt? War eine bestimmte Handlung von Polizistinnen oder Polizisten aus Ihrer Sicht nicht angemessen? Brauchen Sie Hilfe bei einem Konflikt mit der Stadtpolizei? Fühlen Sie sich durch eine Personenkontrolle diskriminiert?

Diese Stellen sind für Sie da:

The following services are there for you:

Les services suivants sont à votre disposition:

I seguenti servizi sono a sua disposizione:

Feedbackmanagement der Stadtpolizei Zürich

Das Feedbackmanagement der Stadtpolizei Zürich nimmt Ihre Kritik und Ihre Verbesserungsvorschläge auf, klärt diese ab und kann auf Wunsch ein persönliches Vermittlungsgespräch organisieren.

stp-feedback@zuerich.ch
www.stadtpolizei.ch/feedback

Telefon +41 44 411 91 91
Montag–Donnerstag von 8.00–12.00 Uhr und 13.30–17.00 Uhr
Freitag von 8.00–12.00 Uhr und 13.30–16.00 Uhr

Ombudsfrau der Stadt Zürich

Die von der Verwaltung unabhängige Ombudsfrau der Stadt Zürich prüft Beschwerden, berät Sie und sucht mit Ihnen nach Lösungen. Die Ombudsfrau kann zwischen Ihnen und der Stadtpolizei vermitteln.

info.omb@zuerich.ch
www.stadt-zuerich.ch/ombudsstelle

Telefon +41 44 412 00 30
Montag–Freitag 8.00–12.00 und 13.30–17.00 Uhr
Oberdorfstrasse 8
8001 Zürich

Vorsteherin des Sicherheitsdepartements

Die politische Vorsteherin des Sicherheitsdepartements nimmt schriftliche Beschwerden entgegen.

sid-info@zuerich.ch
www.stadt-zuerich.ch/sid

Departementssekretariat
Sicherheitsdepartement
Bahnhofquai 3
Amtshaus I
8001 Zürich

Wichtiger Hinweis:

Das Feedbackmanagement der Stadtpolizei, die Ombudsstelle und die Sicherheitsvorsteherin bearbeiten **keine Strafanzeigen**. Sie entscheiden nicht, ob sich jemand strafbar gemacht hat oder nicht.

Strafanzeigen können Sie auf jeder [Wache der Stadtpolizei](#), bei der [Kantonspolizei Zürich](#) sowie bei der [Staatsanwaltschaft](#) einreichen. Neben Strafverfahren gibt es weitere formelle Rechtswege wie beispielsweise das Verwaltungsverfahren sowie die kantonale Aufsicht über die Ortspolizei (Statthalteramt des Bezirks Zürich).