

# GEWALT AM ARBEITSPLATZ

Prävention  
Sicherheit  
Strategie

Handeln  
statt wegschauen



Stadt Zürich  
Stadtpolizei

# Gewalt am Arbeitsplatz nimmt zu

Überall dort, wo Menschen aufeinandertreffen, besteht Konflikt- und damit auch Gewaltpotenzial. Fast jede und jeder wurde schon einmal mit Gewalt konfrontiert. Das heisst aber nicht, dass man sie einfach so hinnehmen muss. Im Gegenteil: Wir alle tragen Verantwortung für unser eigenes Wohl und für das Wohl anderer Menschen. Dies gilt für den privaten wie beruflichen Bereich.

## **Arbeitgeber tragen eine grosse Verantwortung**

Betroffen von Gewalt am Arbeitsplatz sind besonders Mitarbeitende an Arbeitsplätzen mit Publikumsverkehr. Dazu gehören unter anderem Steuerämter, soziale Einrichtungen, Betreibungsämter, Spitäler, Verkehrsbetriebe, Badeanstalten und Hauswarte. Die Auswirkungen verbaler und psychischer Gewalt sind für den Einzelnen unterschiedlich. Sie reichen von Stresssymptomen, Verunsicherung, Hilflosigkeit, Demotivierung und Angstzuständen bis hin zu posttraumatischen Belastungsstörungen. Arbeitgeber tragen hierbei eine grosse Verantwortung, Arbeitnehmer vor gewalttätigen Übergriffen zu schützen.

## **Handeln statt wegschauen**

Mitarbeitende sollten in Form von Schulungen oder Informationsveranstaltungen über mögliche Gefahren aufgeklärt werden. Nur so kann sichergestellt werden, dass sie sich im Ernstfall richtig verhalten.

*«Durch professionelles Handeln können angespannte Situationen beruhigt und die Sicherheit erhöht werden.»*

# Handlungsgrundsätze zur Prävention am Arbeitsplatz

- Sichere Arbeitsplatzumgebung schaffen
- Alarmierung und Überwachungsmöglichkeiten bieten
- Respektvoller Umgang mit dem Gegenüber
- Vorfälle dokumentieren und Anzeige erstatten

Die Stadtpolizei Zürich bietet Schulungen zum Thema Gewalt am Arbeitsplatz an. Kurs teilnehmende lernen nützliche Werkzeuge und Strategien kennen, die zur Prävention von Gewalt geeignet sind. Abgerundet wird die Schulung durch einen praktischen Teil, der in Zusammenarbeit mit YourPower Kriminalprävention AG durchgeführt wird. Im Fokus steht das richtige Verhalten in schwierigen Situationen. Im Vorfeld der Schulungen werden die Arbeitsplätze besichtigt und beurteilt. Die daraus gewonnenen Erkenntnisse fliessen in die Gestaltung der Kurse mit ein.

## Kursangebot der Stadtpolizei Zürich

### Schulungen zum Thema Gewalt am Arbeitsplatz

#### **Kursinhalte**

Gewaltformen und deren Folgen,  
Arbeitsplatz sicher gestalten,  
praktische Übungen für den Ernstfall,  
Vermittlung der Rechtsgrundlagen

#### **Ziele**

- Lösungen zur gewaltfreien Konfliktbewältigung anbieten
- Professionelles Verhalten bei angespannten Situationen und Handlungskompetenzen jedes Einzelnen fördern
- Verknüpfung von Theorie und Praxis

#### **Praxisteil**

Ergänzt wird die Schulung von einem praktischen Teil, der in Zusammenarbeit mit YourPower Kriminalprävention AG durchgeführt wird

#### **Dauer**

1 Tag (Theorie und Praxis)

#### **Kosten**

CHF 320.– pro Teilnehmer,  
inkl. Verpflegung und  
Schulungsunterlagen

#### **Ort**

Sicherheits Arena Winterthur

#### **Anmeldung (Termine auf Anfrage)**

Martino Del Fabro/André Wymann

Tel. 044 411 74 61/67

[martino.delfabro@zuerich.ch](mailto:martino.delfabro@zuerich.ch)

[andre.wymann@zuerich.ch](mailto:andre.wymann@zuerich.ch)



## Notfallnummern

Polizei: 117  
Feuerwehr: 118  
Sanität: 144

## Weitere Informationen und Kontakt

### **Stadtpolizei Zürich, Prävention**

Grüngasse 19

8004 Zürich

[www.stadtpolizei.ch/praevention](http://www.stadtpolizei.ch/praevention)

Martino Del Fabro

Tel. 044 411 7461

[martino.delfabro@zuerich.ch](mailto:martino.delfabro@zuerich.ch)

André Wymann

Tel. 044 411 7467

[andre.wymann@zuerich.ch](mailto:andre.wymann@zuerich.ch)