

**KONFERENZ DER STADTAMMÄNNER UND STADTAMTSFRAUEN VON ZÜRICH**

---

**Medienorientierung über das Geschäftsjahr 2023**

**Stadtammann- und  
Betreibungsämter  
der Stadt Zürich**

---

März 2024

[www.basta.ch](http://www.basta.ch)

## **Inhalt**

<b>Betreibungsamtliche Geschäfte</b>	<b>3</b>
Betreibungen, Fortsetzungsbegehren, Pfändungen	3
Entwicklung Betreibungen und Pfändungen	4
Betreibungen und Bevölkerung	5, 6
Vergleich Stadt und Kanton Zürich	6
Betreibungen nach Alter	7
Diverses	8
Auskünfte	9
<b>Stadtammannamtliche Geschäfte</b>	<b>10</b>
Diverses	10
Ausweisungen	10
<b>Finanzen</b>	<b>11</b>
<b>Sonderthema: Neue Technologie entlarvt gefälschte Betreibungsregisterauszüge</b>	<b>12</b>
<b>Quellen</b>	<b>13</b>

**Herausgeber:**  
Konferenz der Stadtammänner  
und Stadtamtsfrauen Zürich

Yves de Mestral, Präsident  
Stadtammann Kreis 3  
Tel. 044 412 01 80

Marion Sigg, Vizepräsidentin  
Stadtammann Kreis 2  
Tel. 044 412 03 55

**Autoren:**  
Marion Sigg / Yves de Mestral

**Internet:**  
[www.basta.ch](http://www.basta.ch)

## Betreibungsamtliche Geschäfte

### Betreibungen nach Stadtkreisen

	2013	2022	2023	Veränderung gegenüber Vorjahr		Veränderung gegenüber 2013	
				absolut	in %	absolut	in %
<b>Betreibungen</b>							
<b>Total</b>	122'086	104'579	115'097	10'518	10.06	-6'989	-5.72
Kreis 1	3'919	5'447	5'939	492	9.03	2'020	51.54
Kreis 2	7'633	7'225	8'243	1'018	14.09	610	7.99
Kreis 3	14'733	11'640	13'097	1'457	12.52	-1'636	-11.10
Kreis 4	16'625	11'832	12'918	1'086	9.18	-3'707	-22.30
Kreis 6	5'811	5'641	6'182	541	9.59	371	6.38
Kreis 7	6'036	5'169	5'704	535	10.35	-332	-5.50
Kreis 8	4'900	4'473	4'804	331	7.40	-96	-1.96
Kreis 9	16'807	14'790	16'733	1'943	13.14	-74	-0.44
Kreis 10	8'063	6'689	7'454	765	11.44	-609	-7.55
Kreis 11	21'742	21'866	22'906	1'040	4.76	1'164	5.35
Kreis 12	11'025	9'807	11'117	1'310	13.36	92	0.83

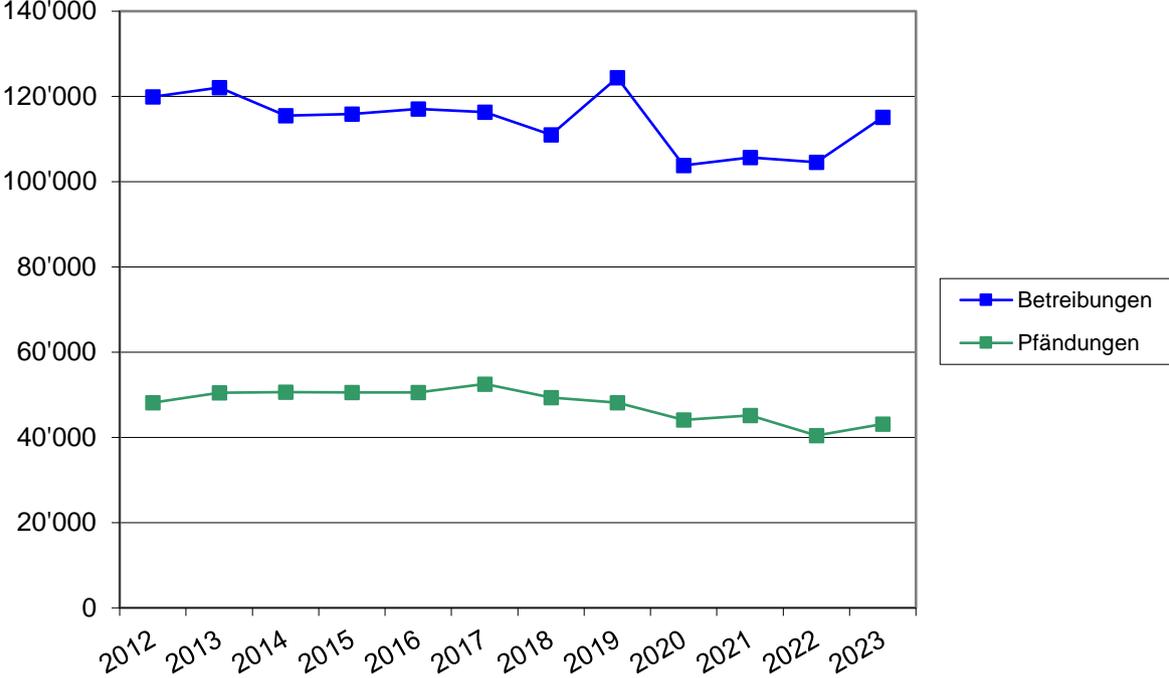
Von den 115'097 eingeleiteten Betreibungen betrafen 22'259 Steuerforderungen; dies entspricht einem Anteil von 18.82% (Vorjahr 19.34%). Die geltend gemachte Forderungssumme beläuft sich auf insgesamt ca. 88 Millionen Franken.

### Fortsetzungsbegehren und Pfändungen

	2013	2022	2023	Veränderung gegenüber Vorjahr		Veränderung gegenüber 2013	
				absolut	in %	absolut	in %
<b>Fortsetzungsbegehren</b>	74'182	61'620	66'707	5'087	8.26	-7'475	-10.08
<b>Pfändungen</b>	50'491	40'440	43'124	2684	6.64	-7367	-14.59

Von den im letzten Geschäftsjahr 43'124 vollzogenen Pfändungen verliefen 22'282 im Forderungsbetrag von ca. 60 Millionen Franken erfolglos, d.h. es war weder pfändbares Vermögen noch pfändbares Einkommen vorhanden

**Entwicklung Betreibungen und Pfändungen, 2013 - 2023**



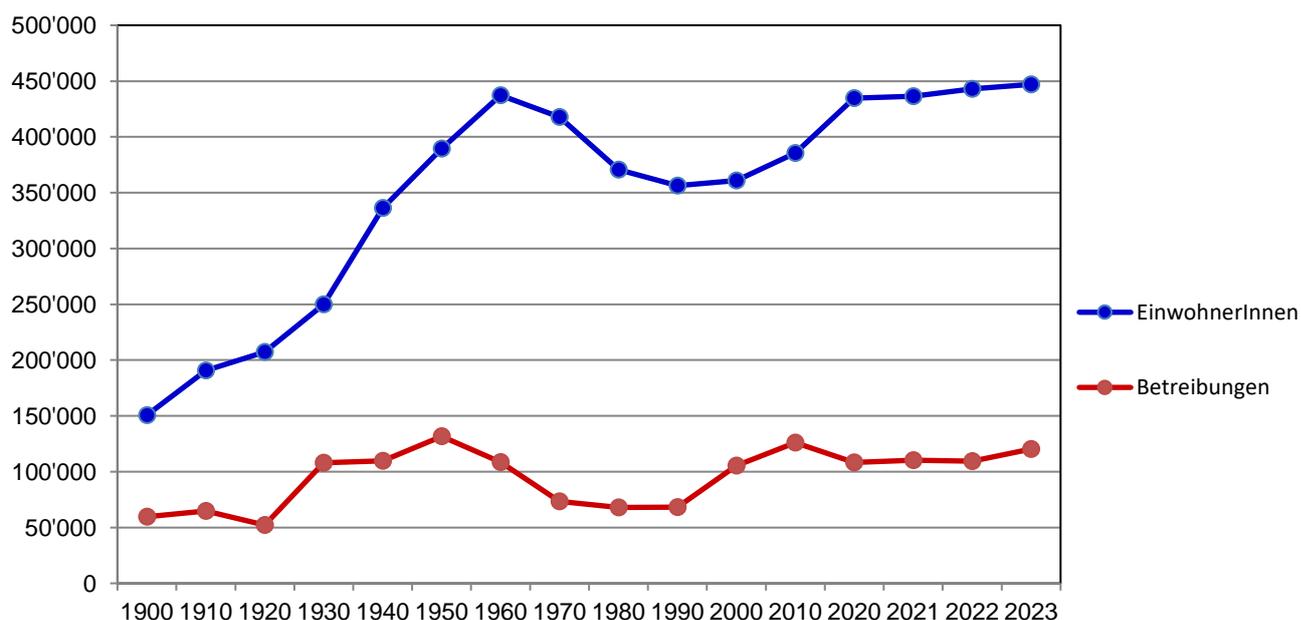
## Betreibungen und Bevölkerung

### Verhältnis von zivilrechtlicher Bevölkerung und Betreibungen

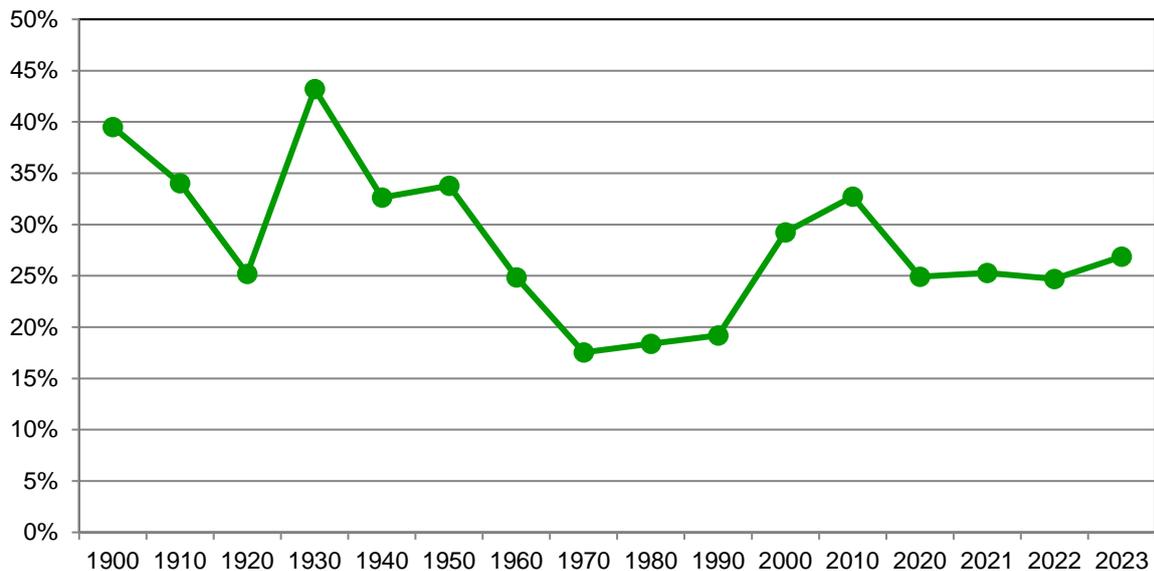
Unter **zivilrechtlicher** Bevölkerung (provisorische Zahlen) sind alle Personen zu verstehen, die im betreffenden Stadtkreis den Heimatschein (oder Aufenthalts/Niederlassungsbewilligung) hinterlegt haben (ohne WochenaufenthalterInnen).

	Bevölkerung	Betreibungen	Verhältnis 2023 in %	Verhältnis 2022 in %	Verhältnis 2013 in %
<b>Stadtkreis</b>	<b>411'443</b>	<b>115'097</b>	<b>27.97</b>	<b>25.65</b>	<b>32.94</b>
Kreis 1	6'090	5'939	97.52	88.92	74.63
Kreis 2	36'411	8'243	22.64	20.13	25.55
Kreis 3	48'802	13'097	26.84	23.90	31.46
Kreis 4	28'425	12'918	45.45	41.86	61.97
Kreis 6	33'692	6'182	18.35	16.72	18.88
Kreis 7	38'114	5'704	14.97	13.69	17.21
Kreis 8	17'036	4'804	28.20	26.38	32.04
Kreis 9	57'644	16'733	29.03	26.22	34.35
Kreis 10	39'893	7'454	18.68	16.75	22.22
Kreis 11	73'929	22'906	30.98	29.97	32.46
Kreis 12	31'407	11'117	35.40	31.64	38.70

### Entwicklung von EinwohnerInnen (wirtschaftliche Bevölkerung) und Anzahl Betreibungen, 1900 bis 2023, Stadt Zürich



## Entwicklung der Betreibungsquote (Verhältnis Einwohner/Betreibungen in %), 1900 bis 2023, Stadt Zürich



## Betreibungen im Kanton Zürich und in der Stadt Zürich im Vergleich

Es lässt sich feststellen, dass knapp 27 Prozent der (zivilrechtlichen) Bevölkerung des Kantons Zürichs in der Stadt Zürich lebt. Etwas über 27 Prozent aller Betreibungen im Kanton fallen in der Stadt Zürich an.

	2013	2022	2023	Veränderung gegenüber Vorjahr in %	Veränderung gegenüber 2013 in %
<b>Bevölkerung</b>					
<b>Kanton</b>	1'421'895	1'577'468	<sup>1</sup> 1'601'434	1.52	1.52
<b>Stadt</b>	383'708	422'914	426'647	0.88	11.19
<b>Anteil Stadt in %</b>	26.99	26.81	26.64		
<b>Betreibungen</b>					
<b>Kanton</b>	389'856	400'924	440'258	9.81	9.81
<b>Stadt</b>	122'086	109'359	120'203	9.92	9.92
<b>Anteil Stadt in %</b>	31.32	27.28	27.30		

<sup>1</sup> provisorische Zahlen

### Betreibungen gegen natürliche Personen nach Altersgruppen

Alter	Betreibungen	%	Personen	%	Forderungen	%
1 – 15	29	0.0	25	0.1	16 570	0.0
16 – 17	39	0.0	33	0.1	11 977	0.0
18 – 24	5 982	6.0	2 271	6.6	5 903 581	0.9
25 – 29	11 464	11.4	3 952	11.6	16 579 111	2.6
30 – 39	27 544	27.4	9 180	26.9	99 270 861	15.3
40 – 49	23 423	23.3	7 465	21.8	270 748 146	41.7
50 – 59	18 325	18.2	5 962	17.4	84 772 295	13.1
60 – 69	9 099	9.1	3 345	9.8	77 698 900	12.0
70 – 79	3 143	3.1	1 289	3.8	61 315 369	9.4
80 +	1 376	1.4	665	1.9	32 817 749	5.1
<b>Total</b>	<b>100 424</b>	<b>100.0</b>	<b>34 187</b>	<b>100.0</b>	<b>649 134 561</b>	<b>100.0</b>

Die Durchschnittsforderung (Gesamtforderungssumme dividiert durch Gesamtzahl der Betreibungen) beträgt ca. 6500 Franken. Die meisten Betreibungen fallen in der Altersklasse der 30 - 39jährigen Personen an.

## Diverses

### Rechtsvorschläge, Arreste, Retentionen, polizeiliche Zustellungen von Zahlungsbefehlen, polizeiliche Vorführungsaufträge, Grundpfandverwertungen

	2013	2022	2023	gegenüber Vorjahr		gegenüber 2013	
				absolut	in %	absolut	in %
<b>Rechtsvorschläge **</b>	11'433	9'161	10'201	1040	11.35	-1232	-10.78
<b>Arreste ***</b>	229	314	* 318	4	1.27	89	38.86
<b>Retentionen ****</b>	47	33	13	-20	-60.61	-34	-72.34
<b>polizeiliche Zustellung ZB</b>	2'844	974	1'204	230	23.61	-1640	-57.67
<b>polizeiliche Vorführungsaufträge</b>	6'034	1'908	1'732	-176	-9.22	-4302	-71.30
<b>Grundpfandverwertung</b>	0	0	2	2	--	2	--

\* davon 210 im Betreibungsamt Zürich 1 (vorwiegend Arreste bei Banken)

Ist der Betriebene mit der Forderung nicht einverstanden und erhebt **\*\*Rechtsvorschlag**, ist das Verfahren erst mal gestoppt. Anschliessend liegt es an der Gläubigerin oder dem Gläubiger die Forderung gerichtlich geltend zu machen.

Der **\*\*\*Arrest** ist die provisorische und überfallartige Beschlagnahme von pfändbaren Vermögenswerten des Schuldners, um den Erfolg einer Betreibung zu sichern. Damit soll verhindert werden, dass ein Schuldner, der in Zahlungsschwierigkeiten steckt und mit einer Beschlagnahme seines Vermögens rechnet, sein pfändbares Vermögen auf die Seite schafft. Die Arrestgründe sind in Art. 271 SchKG abschliessend aufgezählt.

Unter **\*\*\*\*Retention** versteht man das Recht des Vermieters, vom Mieter in den gemieteten Geschäftsräumen (keine Wohnräume) eingebrachte bewegliche Gegenstände zurückzubehalten, zu retinieren, bis er für seinen Miet- oder Pachtzins befriedigt ist (Art. 283 und 284 SchKG / Art. 268 - 268 b, 299 c und 491 OR).

## Auskünfte

### Solvabilitätsauskünfte

	2013	2022	2023	gegenüber Vorjahr		gegenüber 2013	
				absolut	in %	absolut	in %
<b>Solvabilitätsauskünfte</b>	104'143	129'942	131'442	1'500	1.15	27'299	26.21

Eine **Solvabilitätsauskunft** ist ein Auszug aus dem Betreibungsregister und berücksichtigt das laufende Jahr plus vier vergangene Jahre. Auskünfte aus dem Betreibungsregister werden auch an Dritte erteilt, wenn diese zum Beispiel durch einen Vertrag oder eine Bewerbung für eine Wohnung oder Stelle ihr Interesse belegen können.

Bei allen stadtzürcherischen Betreibungsämtern kann der **Betriebungsauszug elektronisch** angefordert werden ([www.basta.ch](http://www.basta.ch)).

## Stadtammannamtliche Geschäfte (insbesondere Ausweisungen)

### Stadtammannamtliche Geschäfte

	2013	2022	2023	Veränderung gegenüber Vorjahr		Veränderung gegenüber 2013	
				absolut	in %	absolut	in %
<b>Amtl. Zustellungen</b>	289	210	227	17	8.10	-62	-21.45
<b>Beglaubigungen</b>	4'516	4'784	*4'541	-243	-5.08	25	0.55
<b>Vollstreckung gerichtlicher Anordnungen**</b>	141	145	172	27	18.62	31	21.99
<b>Zustellungen im Auftrag von Gerichten und Behörden</b>	137	404	434	30	7.43	297	216.79

\* davon 1'834 im Stadtkreis 1

\*\* Bei der Vollstreckung gerichtlicher Anordnungen handelt es sich mehrheitlich um Ausweisungen (siehe unten).

### Ausweisungen

Verlangt ein Vermieter die Zwangsräumung einer Wohnung oder einer Geschäftslokaliät, hat er dies beim Gericht zu beantragen. Der Hauptgrund dafür ist die Nichtzahlung des Mietzinses. Auf ein rechtskräftiges Urteil hin werden die betroffenen Personen (auch juristische) durch die Stadtammannämter ausgewiesen. Das Sozialamt sucht – falls es sich um eine "natürliche Person" handelt – auf Begehren der Ausgewiesenen eine neue Bleibe. Sind Kinder mit betroffen, organisiert das Sozialamt von sich aus eine Unterkunft. An solchen Räumungen werden die Stadtammannämter meist von der Stadtpolizei Zürich und je nach Fall auch vom Stadtärztlichen Dienst unterstützt.

### Ausweisungen nach Stadtkreisen

	2013	2022	2023	Veränderung gegenüber Vorjahr		Veränderung gegenüber 2013	
				absolut	in %	absolut	in %
<b>Ganze Stadt</b>	140	143	168	25	17.48	28	20.00
Kreis 1	3	8	3	-5	-62.50	0	0.00
Kreis 2	5	14	16	2	14.29	11	220.00
Kreis 3	22	11	15	4	36.36	-7	-31.82
Kreis 4	15	19	21	2	10.53	6	40.00
Kreis 6	15	5	5	0	0.00	-10	-66.67
Kreis 7	6	4	4	0	0.00	-2	-33.33
Kreis 8	3	4	10	6	150.00	7	233.33
Kreis 9	18	21	30	9	42.86	12	66.67
Kreis 10	14	8	22	14	175.00	8	57.14
Kreis 11	27	38	25	-13	-34.21	-2	-7.41
Kreis 12	12	11	17	6	54.55	5	41.67

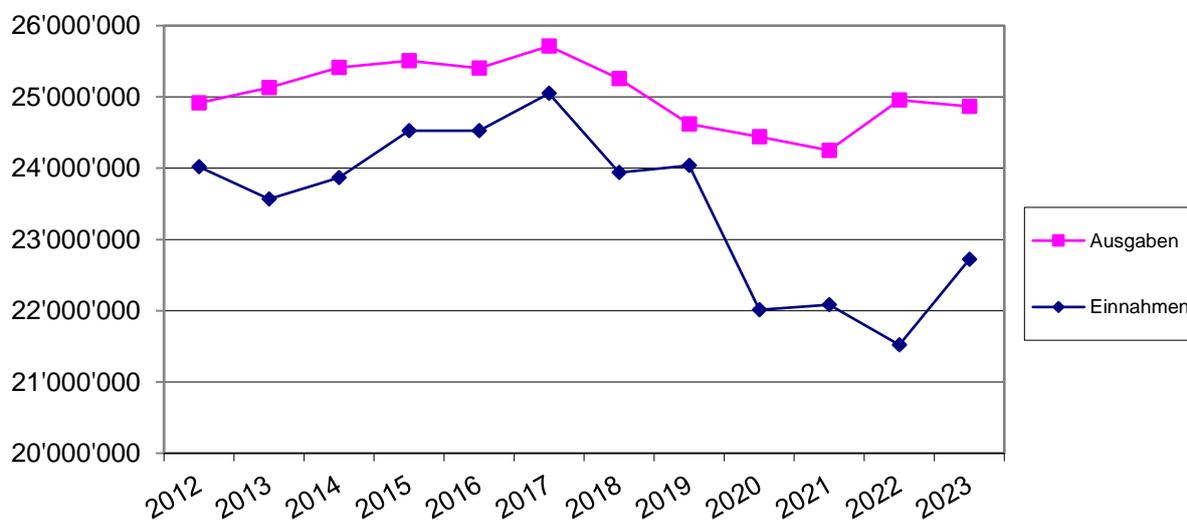
## Finanzen

### Ein- und Ausgaben der 12 Betriebsämter

Stadt Zürich, 2013 - 2023

Jahr	Einnahmen	Ausgaben	Differenz	Eigendeckung in %
2013	23'569'028.77	25'130'510.11	-1'561'481.34	93.79
2014	23'865'994.96	25'413'432.17	-1'547'437.21	93.91
2015	24'525'696.84	25'507'948.98	-982'252.14	96.15
2016	24'527'099.06	25'401'751.48	-874'652.42	96.56
2017	25'048'199.60	25'712'405.51	-664'205.91	97.42
2018	23'938'437.23	25'255'053.66	-1'316'616.43	94.79
2019	24'038'930.66	24'621'325.15	-582'394.49	97.63
2020	22'010'350.17	24'438'809.94	-2'428'459.77	90.06
2021	22'085'404.84	24'249'999.60	-2'164'594.76	91.07
2022	21'520'507.41	24'955'648.26	-3'435'140.85	86.24
2023	22'720'421.71	24'867'765.01	-2'147'343.30	91.36

### Entwicklung von Einnahmen und Ausgaben, 2013 - 2023



Anzumerken ist, dass es sich bei den Betriebsämtern, als Teil der Justiz, um keine Profitcenter handelt. Auch ist die Gebührenverordnung ein "Sozialtarif", d.h. nicht zwangsläufig kostendeckend. Es versteht sich jedoch von selbst, dass wir möglichst rationell und kostengünstig arbeiten. Die Rechnungsergebnisse zeigen, dass in den letzten Jahren eine kontinuierliche Verbesserung stattgefunden hat. Die Betriebsämter streben auch in Zukunft einen Eigendeckungsgrad von stabil über 90 Prozent an.

## **Neue Technologie entlarvt gefälschte Betriebsregisterauszüge**

**Forschende der ETH Zürich haben eine Smartphone-App entwickelt, mit der Dokumente auf Echtheit überprüft werden können. In einem Pilotprojekt werden Betriebsregisterauszüge der Stadt Zürich fälschungssicher gemacht.**

Täglich gehen bei den Beitreibungsämtern der Stadt Zürich mehrere Anfragen ein, ob eine eingereichte Auskunft gefälscht sei, was pro Woche schätzungsweise ein- bis 2-mal der Fall ist. Die Dunkelziffer dürfte aber deutlich höher sein. Das sorgt nicht nur für Ärger bei Vermieter\*innen sondern auch für unnötige Aufwände bei den Beitreibungsämtern sowie Umtriebe und hohe Kosten bei den Strafverfolgungsbehörden und Gerichten.

### **Innovatives Pilotprojekt von Stadt Zürich und ETH Zürich**

Um diesem Problem zu begegnen, kooperiert die Stadt Zürich mit dem ETH-Spin-off thenti, welches eine Lösung entwickelt hat, Papierdokumente mit QR-Codes zu versehen und diese dann mittels einer App auf Echtheit zu überprüfen. Diese Innovation ermöglicht es Vermieter\*innen die erhaltenen Dokumente mittels der App mit den Originalversionen zu vergleichen und so Fälschungen zu erkennen. Yves de Mestral, Präsident der Konferenz der Stadtammänner und Stadtamtsfrauen Zürich, sieht auch die Prävention als wichtigen Punkt: «Sowohl Vermieter\*innen wie auch die Beitreibungsämter versprechen sich einen hohen präventiven Effekt, dass es gar nicht erst zu Fälschungen kommt.»

### **Grosses Potential für weitere Anwendungsbereiche**

«Als wir von der Technologie erfuhren, wussten wir sofort, dass sie für die Stadt interessant sein dürfte», sagt Alejandra IteI, IT-Projektleiterin Organisation und Informatik Stadt Zürich, «einerseits, weil sie für die Stadt ein kostspieliges Problem lösen kann, andererseits, weil wir damit einen Beitrag zur Stärkung von Vertrauen und Sicherheit leisten können.» Die Beitreibungsämter werden die Lösung ab März 2024 einsetzen. Wird der Pilot zum Erfolg, könnten andere Anwendungsbereiche in der Stadt folgen.

## **Quellen**

- Obergericht des Kantons Zürich
  - Betreibungsinspektorat des Kantons Zürich
  - Statistik Stadt Zürich
  - Statistisches Amt des Kantons Zürich
  - Finanzverwaltung Stadt Zürich
  - Betreibungsämter Zürich 1 – 4, 6 – 12
  - Schuldenprävention Stadt Zürich
- 

## **Konferenz der Stadtammänner und Stadtamtsfrauen von Zürich**

Die Stadtammänner und Stadtamtsfrauen/Betreibungsbeamten der Kreise 1 – 4 und 6 – 12 der Stadt Zürich haben sich zum Berufsverband Konferenz der Stadtammänner und Stadtamtsfrauen von Zürich zusammengeschlossen.