

# Ärger mit den Ämtern?



Stadt Zürich  
Ombudsstelle

# Gerne beraten wir Sie.

- Haben Sie ein Problem mit der Stadtverwaltung von Zürich und kommen nicht weiter? Der Ombudsmann und sein Team sind für Sie da.
- Wir beraten Sie telefonisch, per E-Mail oder persönlich. Wir arbeiten vertraulich und kostenlos. Wir hören Ihnen zu, klären Ihr Anliegen ab und vermitteln bei Konflikten mit der Verwaltung.
- Die Ombudsstelle ist eine unabhängige und neutrale Institution. Sie prüft, ob die Stadtverwaltung rechtlich korrekt vorgegangen ist und ob sie fair und verständlich gehandelt hat.

Streit mit der  
**Stadt?**

Verloren im **Verwaltungs-**  
**schungel?**

Blockiert durch die  
**Bürokratie?**

Stress am **Schalter?**

Verschlepptes  
**Verfahren?**



Weitere Informationen:  
[www.stadt-zuerich.ch/  
ombudsstelle](http://www.stadt-zuerich.ch/ombudsstelle)

Ombudsstelle der Stadt Zürich  
Oberdorfstrasse 8  
8001 Zürich  
+41 44 412 00 30  
[info.omb@zuerich.ch](mailto:info.omb@zuerich.ch)

