

Ärger mit den Ämtern?



Stadt Zürich
Ombudsstelle

Gerne beraten wir Sie.

- Haben Sie ein Problem mit der Stadtverwaltung von Zürich und kommen nicht weiter? Der Ombudsmann und sein Team sind für Sie da.
- Wir beraten Sie telefonisch, per E-Mail oder persönlich. Wir arbeiten vertraulich und kostenlos. Wir hören Ihnen zu, klären Ihr Anliegen ab und vermitteln bei Konflikten mit der Verwaltung.
- Die Ombudsstelle ist eine unabhängige und neutrale Institution. Sie prüft, ob die Stadtverwaltung rechtlich korrekt vorgegangen ist und ob sie fair und verständlich gehandelt hat.

Streit mit der
Stadt?

Verloren im **Verwaltungs-**
schungel?

Blockiert durch die
Bürokratie?

Stress am **Schalter?**

Verschlepptes
Verfahren?



Weitere Informationen:
[www.stadt-zuerich.ch/
ombudsstelle](http://www.stadt-zuerich.ch/ombudsstelle)

Ombudsstelle der Stadt Zürich
Oberdorfstrasse 8
8001 Zürich
+41 44 412 00 30
info.omb@zuerich.ch

