

Stress mit der Stadt?



Stadt Zürich
Ombudsstelle

Gerne beraten wir Dich.

- Hast Du ein Problem mit der Stadtverwaltung von Zürich und kommst nicht weiter? Der Ombudsmann und sein Team sind für Dich da.
- Wir beraten Dich telefonisch, per E-Mail oder persönlich. Wir arbeiten vertraulich und kostenlos. Wir hören Dir zu, klären Dein Anliegen ab und vermitteln bei Konflikten mit der Verwaltung.
- Die Ombudsstelle ist eine unabhängige und neutrale Institution. Sie prüft, ob die Stadtverwaltung rechtlich korrekt vorgegangen ist und ob sie fair und verständlich gehandelt hat.

Probleme mit der
Polizei?

Leerlauf beim
Lehrer?

Verärgert über die
VBZ?

Schwierigkeiten mit
dem **Sozialamt?**

Belastende **Briefe?**



Weitere Informationen:
[www.stadt-zuerich.ch/
ombudsstelle](http://www.stadt-zuerich.ch/ombudsstelle)

Ombudsstelle der Stadt Zürich
Oberdorfstrasse 8
8001 Zürich
+41 44 412 00 30
info.omb@zuerich.ch

