

Mart 2018 / Türkçe  
(Türkisch)

## **SİZİN İÇİN ZÜRİH**

### **ZÜRİH ŞEHRİNE YENİ GELENLER İÇİN HAZIRLANAN BİLGİLENDİRME KİTAPÇIĞI**

Zürich'e candan hoş geldiniz!

Şehrimize gelişiniz bizi sevindirdi. Zürich'te kendinizi mümkün olduğunca iyi hissedebilmeniz için, şehirle ve verdiği hizmetlerle ilgili bazı önemli bilgileri toplayarak size sunuyoruz.

- **Şehrin Genel Görünümü** bölümünde size şehri tanıtıyoruz. Burada size Zürich hakkında bilgiler veriliyor ve şehrin geçmişi ve politikası anlatılıyor.
- **Faydalı Bilgiler** bölümünde Zürich'te günlük yaşamla ilgili yararlı bilgiler ve önemli adresler ile daha geniş bilgi içeren Almanca ağırlıklı internet sitesi linkleri ya da (eğer varsa) Türkçe bilgiler bulacaksınız.

Yeni oturma yeriniz Zürich size yüksek kaliteli bir yaşam için en ideal ortamı sunuyor. Göl kenarındaki konumu, dünyaya açık halkı ve ekonomik dinamizmi ile Zürich, kendinizi kısa zamanda evinizde hissedeceğiniz, keyfini çıkaracağınız ve sizin de katılımında bulunabileceğiniz bir şehir olabilir.

Bu kitapçıkta cevabını bulamadığınız soru mu var veya kişisel olarak bilgilendirilmek mi istiyorsunuz? O zaman belediye binasındaki (Stadthaus) [Welcome Desk](#)'e geliniz. Welcome Desk Pazartesi Perşembe arası saat 14 ile 18 arası açıktır; orada verilen hizmetler de ücretsizdir.

## **I Şehrin Genel Görünümü**

### **1. Yeşiller içinde bir metropol**

Zürich, aynı adı taşıyan kantonun merkezi ve İsviçre'nin en büyük şehridir. 200 belediyeyi kapsayan metropolitan bir bölgenin de merkezi olarak ülke dahilinde ve dünyada önemli bir konuma sahiptir. Zürich'te 420'000 insan yaşamaktadır; halkın yaklaşık üçte birini ise yabancılar oluşturur. Her yıl ortalama 15'000 kişi doğrudan başka ülkelerden şehrimize gelmektedir.

Ormanlık, alçak dağlarla çevrili Zürich şehri, Zürich gölü ile Limmat ve Sihl nehirlerinin arasında bulunmaktadır. Merkezde şehrin tarihi bölgesi, zamanla yeni eklenen semtler ve eski sanayi bölgelerinin dönüşümü ile oluşturulan yeni mahalleler çok yönlü bir şehir yapısını oluşturur. Zürich toplu ve çabuk kavranabilen bir şehirdir; mesafeler kısadır. Bu nedenle Zürihliler her gün ya yürüyerek, ya bisikletle ya da toplu taşıma araçlarıyla şehirde yol alırlar.

Zürich şehrinde doğal kaynaklar özenle kullanılır ve geleceğe yönelik kalıcı hedefler yasayla güvence altına alınır. Yapılan inşaatların, yolların, meydan ve yeşil sahaların

yüksek kalitede olmasına çok özen gösterilir. Düzenli aralıklarla yapılan araştırmalarda halk kendi şehri hakkında hep çok olumlu beyanlarda bulunmuştur. Kendini şehrinde mutlu ve güvenli hisseder. Uluslararası derecelendirmelerde Zürich hep en ön sıralarda yer almıştır.

## **2. Çeşitlilik ve çoğulculuk**

Zürich'te yaklaşık 170 değişik ülkeden gelmiş insan yaşar. Halkın çeşitliliği ve yaşam şekilleri şehre damgasını vurmaktadır. Bu oluşum gelecekte de Zürich'in kendini sürekli yenilemesini sağlayacaktır. Zürich'teki bu çoğulcu toplum anlayışı, hukuk devleti, demokrasi, karşılıklı dayanışma ve kişisel özgürlükler temeline dayanır.

Zürich yeni gelenlere kucağını açıyor. İyi yaşam ve çalışma koşulları, dünyaya açık tavrı ve etkin uyum politikası ile Zürich şehri, herkesin kabul gördüğü koşulları sunmaktadır. Burada oturan insanların kültürel, dinsel ve sosyal ilişkileri farklı farklıdır. Toplumun bu renkli yapısı şehre zenginlik katarak, kaynaklarının ve gücünün önemli bir bölümünü oluşturur.

## **3. Canlı bir kültür ve gezi şehri**

Zengin kültürel ve sosyal etkinlikleri, kendi coğrafyasını aşan çekiciliği ile Zürich birçok ziyaretçinin şehre gelmesini sağlamaktadır. Gelenler de çeşitli alışveriş ve eğlence olanaklarından yararlanırlar. 2000'in üzerinde restoranı, çekici gece hayatı, sayısız sinema ve tiyatroları ile Zürich sevilen bir eğlence şehridir.

Hemen her gün şehirde değişik türlerden takriben 70 farklı eğlence, gösteri ve festival olmaktadır. Tiyatrosu, operası, konser salonları ve sayısız müzeleri ile uluslararası ölçekte kültür kuruluşlarına sahiptir. Bunların dışında diğer tiyatro ve dans sahneleri, çok sayıda müzik kulüpleri, alternatif kültür merkezleri ve ünlü galeriler, sunulan kültürel hizmetleri tamamlarlar. Şehir, sanatçıları ve kültürel yaratıcılığı desteklemektedir.

## **4. Ekonomi ve Bilim**

Zürich önemli bir ekonomik merkezdir ve kuruluşları dünyanın birçok yerinden gelen insanlar için bilim ve araştırma yeridir. Aynı zamanda şehir uluslararası bir finans merkezidir. Başarılı işletmeler şehrin zenginliğine olan katkıları ile yaşam kalitesinin artmasını ve ortak sosyal dayanışmayı sağlarlar. Diğer yandan şehir de yaratıcı ekonomi alanları gibi gelecek vaadeden sektörleri destekleyerek ekonomik çeşitliliğin artmasına önayak olur.

Başarılı ilköğretim okulları, yüksek meslek okulları ve uluslararası üne sahip iki yüksek okulu, Zürich Üniversitesi ve Federal Teknik Yüksek Okulu (ETH Zürich), Zürich'te insanların eğitim düzeyinin yüksek olmasını sağlarlar. Yüksek okullarda okuyan öğrenci sayısı 50'000 civarındadır; 50'yi aşan bilimsel araştırma kuruluşunda da üstün yetenekli araştırmacılar görev yaparlar.

## **5. 6000 yıllık geçmiş**

Takriben 6000 yıl kadar önce göl kıyısında, kazık üstünde kurulan yerleşim birimleri oluşturulur; yine takriben 4000 yıl kadar önce de bunların yerine çevredeki tepelerde

yerleşim birimleri oluşturulmaya başlar. Milattan önce 15. yüzyılda Lindenhof'ta Romalılar köprübaşı olarak «Turicum»'u kurarlar, bu Latince ad zamanla Zürich'e dönüşür.

Ortaçağ'ın başında ve ortalarında şehir genelde dinsel yönetim altındaydı ve şehri Fraumünster Kilisesi'nin kadın baş papazı yönetiyordu. 1336 yılında loncalar devrimi sonrası yönetim esnafların eline geçti. Şehir 1351 yılında Federal devlete katılmakla bugünkü kanton sınırları dahilinde bir yönetim alanı oluşturdu.

Ulrich Zwingli'nin 1519'da başlattığı reformasyon hareketi ile yeni bir dönem başladı – bu reformasyon sayesinde şehir Avrupa içinde kendi yerini buldu. 16. ve 17. yüzyıllarda dini inançları nedeniyle Zürich'e gelen Hugenotten'lar duraksamış endüstriyi ve ticareti yeniden canlandırdılar.

19. yüzyılın sonlarına doğru Zürich çok güçlendi: 1893 yılında onbir komşu belediye şehirle birleşti. Buna 1934 yılında sekiz belediye daha eklendi. İsviçre'nin 20. yüzyılda dünya savaşlarının dışında kalması ile Zürich politik göçün merkezi oldu.

Savaş sonrası yıllarda şehir ekonomik gücünü, özellikle hizmet sektörü ve para piyasası ile artırmayı başardı. Yeni Kloten havaalanının ve hızlı demiryolu ağının yapımı, Zürich'in bölgenin merkezi şehri olmasını kolaylaştırdı.

## 6. Herkes için ve herkesle beraber politika

İsviçre pasaportuna sahip tüm reşit Zürihliler her dört yılda bir parlamentoyu ve şehir yönetimini seçerler. Şehir parlamentosu, "Gemeinderat", 125 üyeden oluşur ve yasa organıdır. Şehir yönetimine "Stadtrat" adı verilir ve belediye yönetiminin her bir idari bölümünün başında görev yapan dokuz kişiden oluşur. Seçme hakkına sahip vatandaşlar yalnızca seçimlerde değil, her yıl ortalama dört kez yapılan halk oylamalarında da oy kullanmaya çağırılır. Bu oylamalarda şehirde uygulanması planlanan proje ve tasarım gibi konular hakkında karar verirler.

[Zürih'te halkın söz hakkını kullanması çok doğaldır](#); yaşadıkları şehrin ve semtlerinin gelişimi konularında görüş bildirirler. Seçme ve seçilme hakkına sahip olmayan yabancılara da, «[Ausländerinnen und Ausländerbeirat](#)» adı verilen yabancılar danışma kurulu ile söz hakkı tanınmıştır. Kurul, yabancı halkın sesi olarak şehre önerilerde bulunur ve dileklerini şehir yönetimine bildirir.

## 7. Rakamlarla Zürich

Nüfus (01.2018) itibariyle)	423'368
Yerleşik yabancı halkın oranı	% 32.4 (137'060)
En büyük yabancı halk grubu	Almanlar: 33'788
İkinci büyük yabancı halk grubu	İtalyanlar: 14'764
Üçüncü büyük yabancı halk grubu	Portekizliler: 8'100
Zürich Şehrinde çalışanların sayısı (12.2017 itibariyle)	456'600
Her gün dışarıdan şehre gelenler	takriben 230'000
2017 yılında yıllık yabancı turist konaklama sayısı	3'194'598
Su ile kaplı alanlar dahil toplam yüzölçümü	91,9 km <sup>2</sup>
Bunlardan ormanlık alanlar	21,8 km <sup>2</sup>
En yüksek nokta (Üetliberg Kulm)	871 m denizden yükseklik
Göl suyu seviyesi	406 m denizden yükseklik

Daha kapsamlı bilgi ve sayıları Zürich Şehri İstatistik Yılığında ve Statistik Stadt Zürich internet sayfasında bulabilirsiniz: [www.stadt-zuerich.ch/statistik](http://www.stadt-zuerich.ch/statistik).

## II Faydalı Bilgiler

### 1. İlk günler ve haftalar

Zürih'e geldikten sonra oturumunuzun baştan itibaren düzenli olması için bazı noktalara dikkat etmeniz gerekir. Örneğin adres değişikliğinizi birçok resmi kuruluşa ve iş bağlantı yerlerine bildirmek ve yeni oturum belgesi çıkarttırmak zorundasınız.

Lütfen özellikle şu noktalara dikkat ediniz:

- Yeni gelenler gelişlerinden itibaren geçen 14 gün içinde oturdukları yerin Semt Bürosuna ([Kreisbüro](#)) başvurmak zorundadırlar. Başvuru için şu belgeler gerekir:
  1. Pasaport veya kimlik kartı (İsviçre vatandaşları için „Heimatausweis“)
  2. Oturum belgesi (eğer varsa)
  3. Oturum verileceğine dair güvence belgesi (eğer varsa)
  4. Başvuru harçları (gelinen ülkeye göre değişir, en çok CHF 120.-)
- Hastalık Sigortası yaptırmak ([Krankenversicherung](#)) zorunludur; İsviçre'de oturum hakkı olan herkes başvuru tarihinden itibaren ilk üç ay içinde kendilerini sigortalamak zorundadır.
- İsviçre'de okula gitme zorunludur. 4 ile 15 yaş arası çocuklara oturlan semtin Okul İdaresinde ([Kreisschulpflege](#)) okula kayıt yaptırılır.

Zürih halkı İsviçre Almancası konuşur. Yazılı ilişkilerde ise İsviçre'nin Almanca konuşulan bölgelerinde standart Yüksek Almanca (Schriftdeutsch) kullanılır. Günlük yaşamda anlaşabilmek için Almanca bilmek şarttır. Zürich Şehri Entegrasyon Destekleme Dairesi Almanca kursları için danışmanlık hizmeti ([Deutschkursberatung](#)) vermektedir. Zürich şehrindeki geniş Almanca kurs ([Deutschkurse](#)) olanaklarını size tanıtip uygun bir kursu bulmanızda yardımcı olunur.

Yeni gelenler bir [selamlama toplantısına](#) (Begrüßungsveranstaltung) davet edilirler ve orada daha başka uyum etkinlikleri ve uyum kursları hakkında bilgilendirilirler. Belediye binasındaki [Welcome Desk](#) (resepsiyon) Zürich ve onun kurumları ile ilgili daha birçok bilgiyi size sunmaktadır. Welcome Desk'te çalışan elemanlar Zürich'teki yaşamınız sırasında ortaya çıkabilecek kişisel ve hukuksal sorunlarınızda size yardımcı olurlar.

### 2. Günlük yaşam

Pazartesi'den Cuma'ya kadar iş günlerinde resmi kurumlar genelde saat 8'den 16.30'a ya da saat 17'ye kadar açıktır. İşyerlerinin çoğu da Pazartesi-Cuma arası saat 9.00-20.00 arası açıktır. Küçük işyerleri çoğunlukla saat 18.30'da kapanırlar. Cumartesi günleri açılış saatleri de çoğunlukla saat 09.00-17.00 arasındır. Anagar (Hauptbahnhof) dahilinde bulunan işyerleri pazar günleri de açık olurlar.

Zürihliler bir yerden bir yere giderken çok yönlü olanakları kullanırlar. Halkın üçte ikisi yürümeyi, bisikleti veya toplu taşıma araçlarını tercih eder. Toplu taşıma araçları ([öffentlicher Verkehr](#)) çok gelişmiş ve güvenilir bir trafik ağı ile Zürich'i çevre bölgelere bağlarlar.

Kendi arabanızla Zürich'e geliyorsanız, mavi renkli park alanları ([blaue Zone](#)) ve semt dahilinde oturanlara verilen park kartları ile ilgili uygulamalara dikkat ediniz ([Anwohnerparkkarten](#)). Ehliyetinizin değiştirilmesi ile arabanızın nakli konularında yetkili makam [Strassenverkehrsamt des Kantons Zürich](#)'tir.

Çöp toplama kuruluşu da düzenli aralıklarla semtlere gelerek ev artıklarını toplar. Çöp takvimi ([Entsorgungskalender](#)) ile bedava sunulan [App „Sauberes Zürich“](#) size bu konuda gerekli bilgiyi vermektedir. Çöp toplama ücrete tabidir; bu ücret alışveriş merkezlerinden ve perakende satış yerlerinden beyaz Zürich çöp torbaları (Züri-Säcke) satın alınırken ödenir. Çöp torbalarının çöp toplama günlerinde en geç sabah saat 7'ye kadar çöp bidonlarına atılmış olmaları gerekir. Çöp takviminde ayrıca iki haftada bir yapılan kağıt toplama günleri ile cam, metal toplama yerleri ve diğer geri dönüşüm olanakları hakkında bilgiler bulunur.

### 3. Çalışma

[EU-EFTA](#) vatandaşları için esas olarak tamamen bağımsız dolaşım hakkı geçerlidir. Anlaşma, işçiler ve kendi işyerini açanlar için otomatik değil de adım adım bir sınırsız geçişi öngörmektedir. Bu nedenle işgücü piyasasına serbest geçiş, edinilen vatandaşlığa göre (hâlâ) sınırlı olabilmektedir ([je nach Staatsangehörigkeit](#)). Bir işe başlamadan önce semt bürosuna ([Kreisbüro](#)) giderek oturumla ilgili işlemler için başvuru yapmanız gerekir.

EU-EFTA vatandaşı olmayan kişiler Yabancılar Yasası hükümlerine göre **üçüncü ülke vatandaşları** olarak tanımlanırlar ve bir işte çalışabilmek için Çalışma izni ([Arbeitsbewilligung](#)) almak zorundadırlar. Ancak çalışma izni onaylandıktan sonra bir işyerinde çalışmaya başlayabilirler. Başvuru işlemleri ile ilgili en sık sorulan sorulara cevap bulmak için [tıklayınız](#).

Açık iş ilanları genelde internette veya yörel ve ülke genelinde yayın yapan gazetelerde bulunur. Meslek ve Kariyer Danışmanlığı ([Berufs- und Laufbahnberatung](#)) ile Zürich şehri Bölgesel İş ve İşçi Bulma Merkezleri RAV ([Regionale Arbeitsvermittlungszentren RAV](#)) size meslek ve iş konularında yardımcı olurlar.

Aile birleşimi ya da birlikte yaşama nedenleri ile Zürich'e yeni gelen kişilerin meslek hayatına geçişi ([Informationen zum Berufseinstieg](#)) ile ilgili önemli bilgiler bir kitapçık halinde Entegrasyonu Destekleme Dairesinin internet sayfasına konulmuştur. Burada yabancı kaynaklı diplomaların tanınması hakkında bilgiler de bulabilirsiniz.

İş hukuku hakkında sorularınız olduğunda ücretsiz olarak [Arbeitsgericht](#)'e (iş mahkemesi) danışabilir ya da Welcome Desk'ten uygun bir danışmanlık adresi isteyebilirsiniz.

### 4. Oturmak

Zürich'te oturlan evlerin büyük bölümü özel kişilere aittir. Ancak diğer şehirlere göre Halk Kooperatifleri ([gemeinnützige Wohnungen](#)) tarafından değişik gelir düzeyindeki insanlar için yapılan evlerin oranı daha yüksektir. İsviçre'de halkın çoğunluğu evinde kiracı olarak oturmaktadır.

Sürekli yeni konut inşaatları yapılırsa dahi Zürich şehrinde boş ev sıkıntısı daima varlığını sürdürür. Bu nedenle ev arayanlar her türlü arama ([Suchmöglichkeiten](#)) olanaklarını kullanmak zorundadırlar.

Aynı apartmanda farklı kiracılarla beraber oturmak her zaman kolay olmayabilir ve yanlış anlaşılmalara hatta çekişmelere neden olabilir. Bu amaçla evler için düzenlemeler yapılmıştır. Geçerli en önemli ev kuralları ([Hausregeln](#)) konusunda birçok yerde evin giriş bölümünde farklı dillerde bir kurallar listesi asılıdır.

## 5. Sağlık

Zürih şehri özel çalışan doktorlar, şehir hastaneleri ([städtische Spitäler](#)), Üniversite Hastanesi ([Universitätsspital](#)), Şehir Sağlık Hizmetleri ([städtische Gesundheitsdienste](#)) ile mükemmel bir sağlık şebekesine, geniş önkoruma ile bakım hizmetlerine sahiptir.

İsviçre sağlık sistemi her şeyden önce ev doktorluğu muayenehanesi ([Hausarztpraxen](#)) üzerine kurulmuştur. Oturulan semtte görev yapan ev doktorları acil sağlık vakalarında ilk başvurulacak kişilerdir, genelde hemen hizmet sunabilirler. Çoğu doktor muayenehanesinde personel birçok dilde ([Sprachkenntnisse](#)) hizmet sunar. Çok dilde hizmet veren eczanelerde de ([Apotheken mit mehrsprachigem Personal](#)) temel sağlık hizmetleri konusunda bilgi alınabilir. Çocuklara yönelik sağlık bakım hizmetleri konusunda uzmanlaşmış çocuk muayenehaneleri ([Kinderarztpraxen](#)) bulunur.

Zorunlu Hastalık Sigortası ([obligatorische Krankenversicherung](#)) sağlık hizmetlerinin çoğunun finansmanını karşılar. Az gelirli kişiler yerine göre indirimli hastalık kasası primi ödeme sisteminden yararlanabilirler. Zürich Şehri Sağlık ve Çevre Koruma Müdürlüğü kente tüm yeni gelenlere bir açıklama yazısı göndermekte ve hastalık sigortası konusunda Almanca bildiri ([Merkblätter](#)) yayınlamakta ve Primlerin Ucuzlatılması ([Prämienvverbilligung](#)) hakkında bilgi sunmaktadır.

## 6. Çocuklar ve Gençler

Halkevleri ve Semt Merkezleri ([Gemeinschaftszentrum ve Quartierzentrum](#)) çocuklar ve gençler için buluşma ve çok yönlü boş zaman değerlendirme olanakları sunarlar (9. maddeye de bakınız). Bu merkezlerde çoğu kez Anne ve Baba Danışmanlıkları ([Mütter- und Väterberatungsstellen](#)) da bulunur, ebeveyn ve çocuklara çok yönlü bilgiler sunulur.

Zürih'te okul öncesi dönemi çocukları için aile dışında değişik bakım olanakları vardır. Kreşler ([Kinderkrippen](#)), günlük bakım sağlayan aileler ([Tageseltern](#)) veya oyun grupları ([Spielgruppen](#)) çocuklara belli saatlerde veya tam gün bakım hizmeti sunarlar.

[Mevcut bakım yerleri konusunda erkenden bilgi almakta yarar vardır.](#) Zürich şehrinde kreş ve yuva hizmetleri devlet tarafından desteklenir ([Subventionierung](#)).

## 7. Okul

Zürih'te yaşayan çocukların hepsi en az onbir yıl - zorunlu anaokulundan başlayarak ikinci basamağa kadar - okula giderler. Anaokuluna giriş dört yaşından itibaren. Buna ilaveten Çocuk Yuvaları ([Horte](#)) ile aile harici bakım hizmetleri tamamlayıcı hizmet olarak alınabilir. «Horte» anaokuluna veya okula giden çocuklar için bireysel ve profesyonel hizmet veren kurumlardır. Çocuklar ve onlara bakan bakım görevlileri, çoğunlukla karışık yastan yirmi civarında çocuktan oluşan gruplar halinde okul dışı geçen zamanı anlamlı şekilde organize ederler. Bakım hizmeti, pazartesiden cumaya her gün



tüm gün olabileceği gibi, belirlenen günlerde, sabahları, öğleyin veya öğleden sonraki zamanda da olabilir.

Çocukların anaokulu ya da okul için başvurusu semtte bulunan Okul İdaresine ([Kreisschulpflege](#)) yapılır. İlköğretim ([Volksschule](#)) parasızdır; okul ile ilgili konularda ebeveynlerden işbirliği ([Mitwirkung der Eltern](#)) talep edilir. Okul Müdürlüğünün 10 değişik dilde hazırladığı «[Sprachmappe](#)» adlı dosyalar okul sistemi ile ilgili tüm önemli bilgileri içerir. Anaokulundan ikinci basamağa kadar bilinmesi gereken tüm bilgiler konular halinde on başlık altında toplanmıştır.

## 8. Birliktelik ve Aile

Yaşamın her devresinde bildirim gerektiren ailesel ve özel olaylar olabilir. Nüfus İdaresine ([Zivilstandsamt](#)) evlilik ve doğum ile ilgili bilgiler verilir, evlilik ve birlikte yaşama kayıtları yaptırılır. Ölen bir kişi ile ilgili tüm işlemlere ise Defin ve Mezarlıklar İdaresi ([Bestattungs- und Friedhofamt](#)) bakar.

Zürih Şehri Sosyal Merkezleri ([Sozialzentren](#)) sosyal ve ekonomik sorunları olan ailelere danışma ve destek hizmetleri verirler. Aile birleşimi ile ilgili sorularınızı Zürih şehri [Welcome Desk](#) resepsiyonu ve MIRSAL Hukuk Danışmanlığı ([Rechtsberatung MIRSAL](#)) cevaplandırır. [Infodona](#) danışma bürosu ailevi, hukuksal, para ve sağlık konularında soru ve sorunlar için anadilde danışma hizmeti sunar. Ayrıca idari işlerde yardım da Infodona hizmetleri kapsamındadır.

## 9. Sosyal faaliyetler ve Dernekler

Şehrin birçok semtinde Halkevleri veya Semt Merkezleri ([Gemeinschaftszentrum veya Quartierzentrum](#)) her kuşaktan insan için oyun alanları eğlence veya toplantı olanakları sunarlar. Pestalozzi kütüphaneleri ([Pestalozzibibliotheken](#)) tüm şehir kapsamında çocuklar, gençler ve [yetişkinler için değişik dillerde geniş medya olanakları](#) sunarlar. Şehir Spor İdaresi ([Sportamt](#)) birçok spor tesisini işletir ve çok yönlü olarak spora ([Breitensport](#)) destek olur. Zürihli gönüllüler ([Kontaktstelle Freiwilligenarbeit](#)) veya ([Zürich freiwillig](#)) veya komşuluk yardımı ([Nachbarschaftshilfe](#)) Zürih'te gönüllü yardım hizmetleri sağlamaktadır.

İsviçre'de birçok topluluk etkinlikleri dernekler ([Vereine](#)) tarafından organize edilir. Göçmen Örgütleri ([Migrantenorganisationen](#)) ve Dini Vakıflar ([religiöse Gemeinschaften](#)) genelde dernek olarak hizmet verirler. Daha geniş bilgi ve adresi [Welcome Desk](#)'te bulabilirsiniz.

## 10. Vergi sistemi

İsviçre vergi sistemi devlet vergisi ([Bundessteuer](#)) ile kanton ve belediye vergisi ([Kantons- und Gemeindesteuer](#)) olarak iki vergi türünü içerir. İsviçre'de oturan ve çalışan herkes vergi ödemek ve her yıl vergi beyannamesi doldurmak zorundadır. Beyanda yıllık kazanç ve servet belirtilir. Kantonda ve Zürih şehrinde vergi mükellefiyeti oturumla birlikte başlar.

Zürih'te yaşayıpta, sürekli oturma izni (Niederlassungsbewilligung) olmayan veya kendisi İsviçre vatandaşı veya sürekli oturma izni sahibi bir kişiyle evli bulunmayan yabancılar gelir vergisini doğrudan maaş kesintisi ile ([Quellensteuer](#)) öderler.



## 11. Sigortalar

İsviçre'de Sosyal Sigortalar ([Sozialversicherungen](#)) zorunludur ve ekonomik varlığın sürdürülmesini sağlarlar. Beş bölümden oluşurlar:

- Yaşlılık, Ölüm ve Maluliyet Sigortası (AHV/IV),
- Hastalık ve Kaza Sigortası,
- Resmi görev sırasında ve annelik döneminde maaş kaybı iadesi (EO),
- İşsizlik Sigortası (ALV) ile
- Aile Ödenekleri.

Hastalık sigortası primleri hariç, (1. ve 5. maddelere bakınız), sosyal sigortalardan her biri için yapılması gereken ödemeler doğrudan maaştan kesilir. Kanunen zorunlu olmasa bile, bir ev eşyası ve kişisel sorumluluk sigortası ([Hausrat- und Privathaftpflichtversicherung](#)) yaptırmakta yarar vardır. [Özet halinde bir kitapçık](#), Entegrasyon Destekleme Dairesi internet sayfasında hizmete sunulmuştur.

## 12. Acil numaralar

İtfaiye	118
Polis	117
Ambulans	144
Acil doktor servisi («Ärztefon»)	0800 33 66 55
Toksikoloji Merkezi, zehirlenme	145
Violetta Kadınlar Evi	044 350 04 04
Anne-baba acil telefonu	0848 35 45 55
Çocuk ve gençler acil telefonu	147