

Integration von ausländischen Mitarbeitenden

Statistikforum 2013

Elsi Meier

**Direktorin Pflege, Soziales und Therapien / Human Resources
Stadtpital Triemli, Zürich**



Stadt Zürich
Stadtpital Triemli

An Ihrer Seite
Stadtpital Triemli

57 Nationen
739 Menschen
1478 Hände

Stadtspital Triemli ZÜRICH



Stadt Zürich
Stadtspital Triemli



Dienstabteilung GUD Stadt Zürich

Zentrumsspital

Gesundheitsversorgung Stadt/Kanton Zürich

6 Departemente und 4 Bereiche



2'305 Mitarbeitende / 1'886 Stellen

→ Wohlergehen Patientinnen/Patienten **75 %**
20'000 stationär, 45'000 Notfälle

→ reibungsloser Ablauf im Hintergrund **25 %**



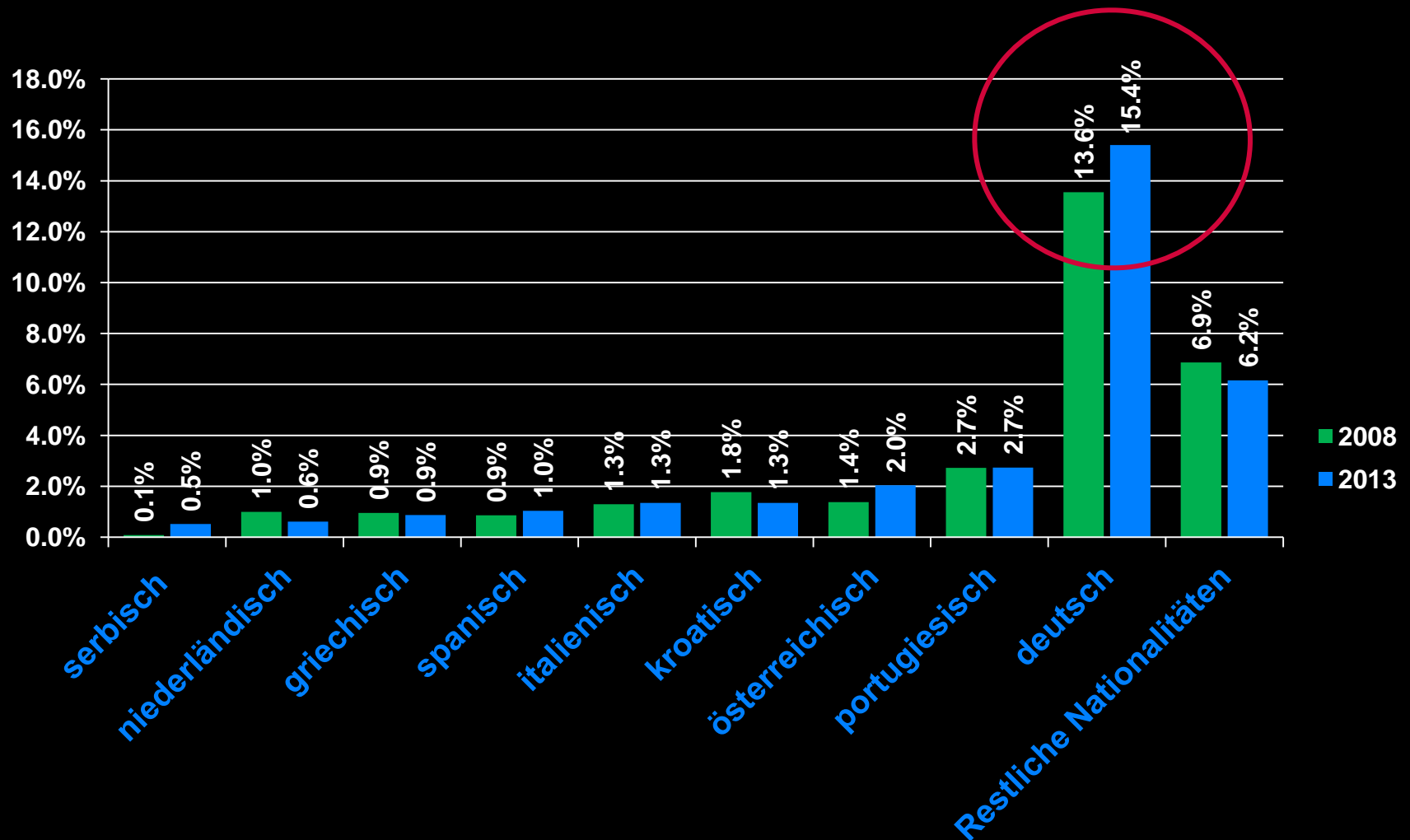
Hoher Anteil an
Migrantinnen und Migranten
und deren Nachkommen

Ausländische Ärztinnen und Ärzte



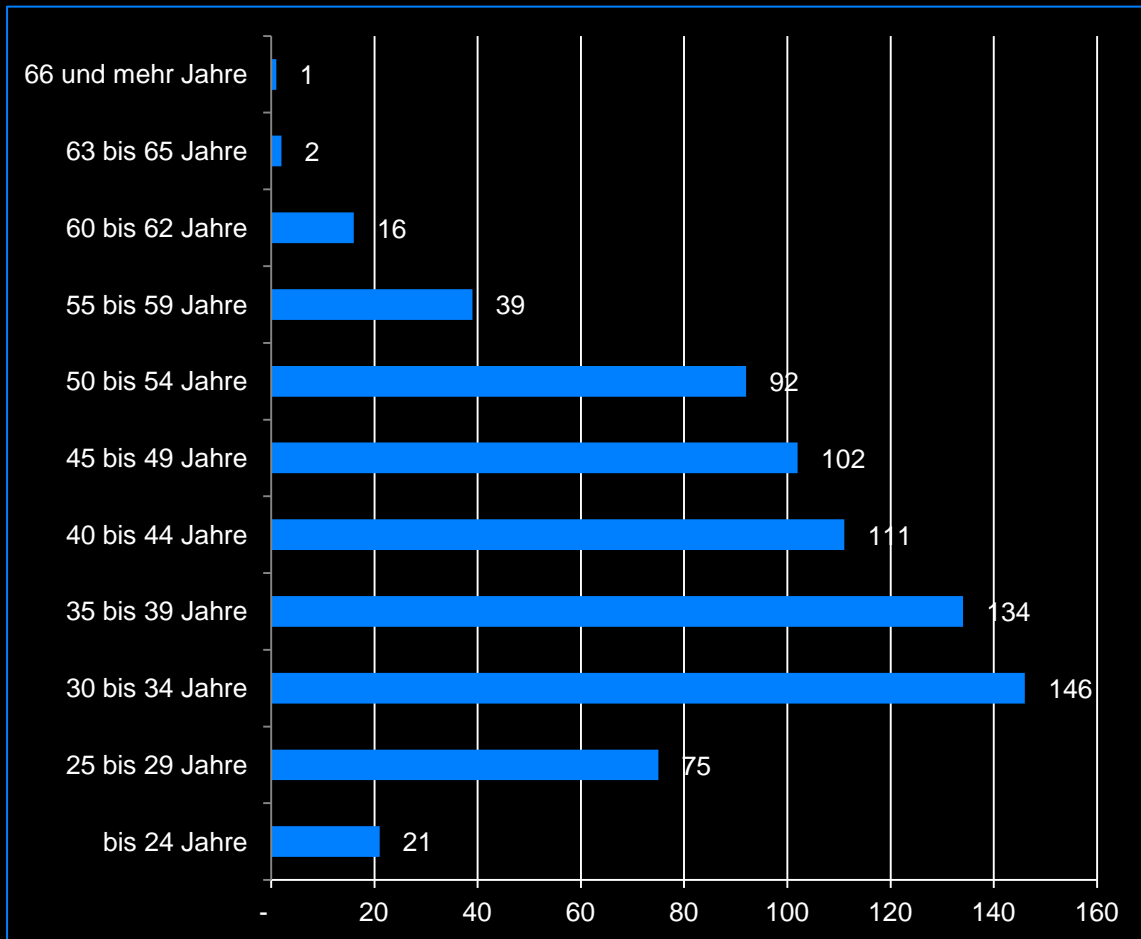
Ausländische Mitarbeitende

Anteil Gesamtpersonal 2008 / 2013



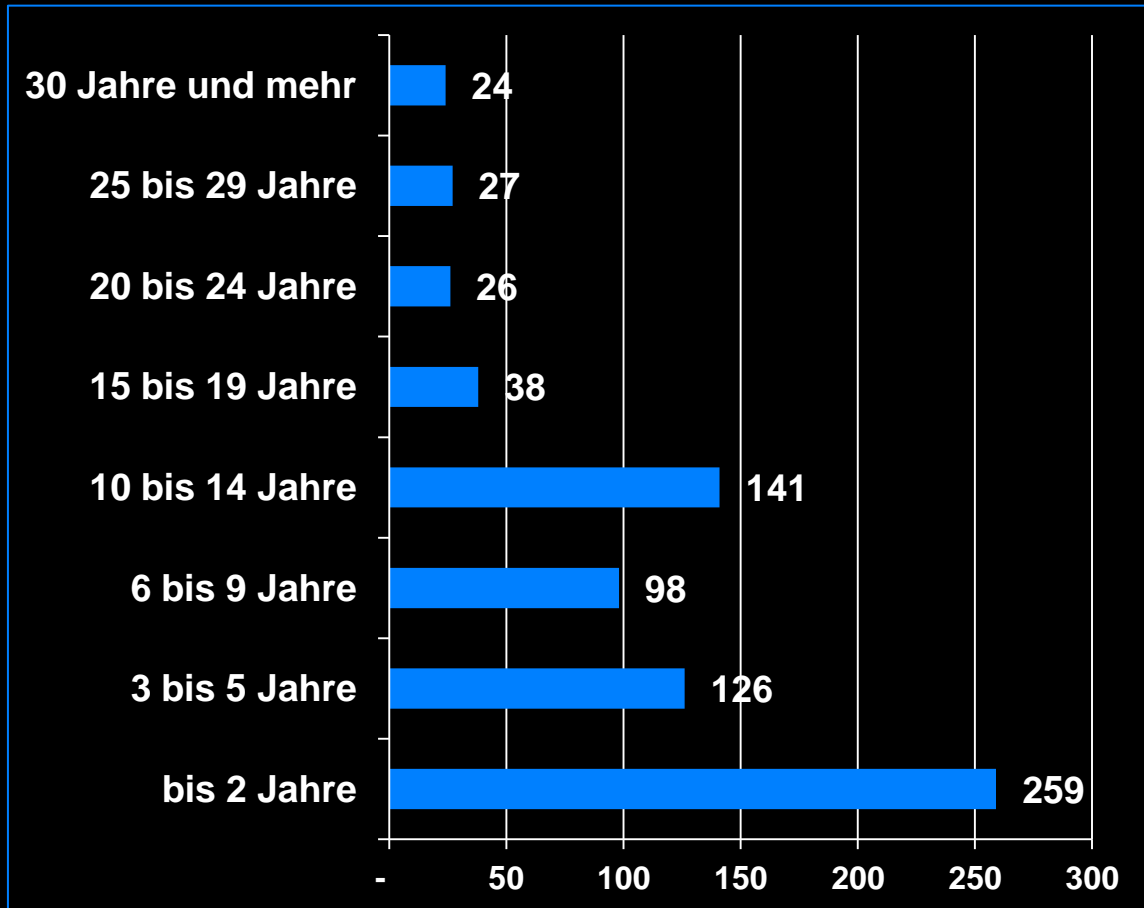
Ausländische Mitarbeitende 2013

Altersverteilung



Ausländische Mitarbeitende 2013

Dienstalter bei Stadt Zürich



Angepasste Ausländer sind nicht unbedingt gut integriert.

Als guter Ausländer gilt, wer gut integriert ist.

Doch was braucht es eigentlich zur guten Integration?

Integration im Stadtspital Triemli

Zusammenarbeit der einheimischen und ausländischen Mitarbeitenden auf der Grundlage

- des **Leitbildes**
- von professionellen **Vorgaben und Standards**
- In gegenseitiger **Achtung und Toleranz**




Setzt sowohl den **entsprechenden Willen** der AusländerInnen und Ausländer
als auch die **Offenheit** der Schweizerischen Mitarbeitenden und Vorgesetzten voraus!

konkret ?



Sprachverwirrung ...
Missverständnisse ?
Konfliktsituationen ?

Sprachkompetenz
Kommunikation
Zielerreichung



Auseinandersetzung mit
Kultur, Haltung und
aktuellen Entwicklungen
- Spital, Fachbereich
- Bevölkerung...



fachliche Befähigung

Hintergrundwissen

Abläufe, Prozesse

Richtlinien und Standards



Soziale Integration
Umgang mit Hierarchie



Zusammenarbeit...
Teamentwicklung

A close-up photograph of a person wearing blue scrubs, likely a healthcare professional, performing a procedure. The person's hands are focused on a small glass vial and a syringe. The vial is held in the left hand, and the syringe is being used to draw liquid from it. The procedure is taking place on a blue plastic tray. In the background, a name tag is partially visible with the text '...gie H blau'.

Lernen im Alltag
Übernahme von Verantwortung

A woman with dark hair tied back, wearing a blue polo shirt and an orange tie, is shown in profile from the side, looking down at a document on a desk. The background is a blurred office environment with a pen holder and other desk items.

Professionelles Arbeiten

Registrierung ausländischer
Diplome und Zertifikate

Fort- und Weiterbildung
Karriereplanung ?

Vorurteile... ?





Fach- und Sozialkompetenz
☞ Akzeptanz und Respekt
Vorbild-Funktion!



Ganze Familie integriert...

Sohn: Pflege Notfall

Mutter: Hausdienst

Vater: Technischer Dienst

Massnahmen, Vorgaben

Gute deutsche **Sprachkenntnisse** in Wort und Schrift
= Voraussetzung für alle Funktionen
mit **direktem Patientenkontakt**

Ärzte:

Sprache bei Visite, Rapporten = Schweizerdeutsch!

Bereich Betrieb:

Unterstützung bei Spracherwerb (Kurse und im Alltag)

Ausländische Mitarbeitende werden aufgefordert, in eigenen Worten Aufträge oder Zielvereinbarungen zu wiederholen.

Erkenntnisse rund um Integration

Den **direkten Vorgesetzten** kommt im Integrationsprozess eine Schlüsselrolle zu 🖱️ Befähigung, Erfahrungsaustausch

Einführung und MA-Gespräche sind **zeitaufwändiger**
Diese Investition zahlt sich aus!

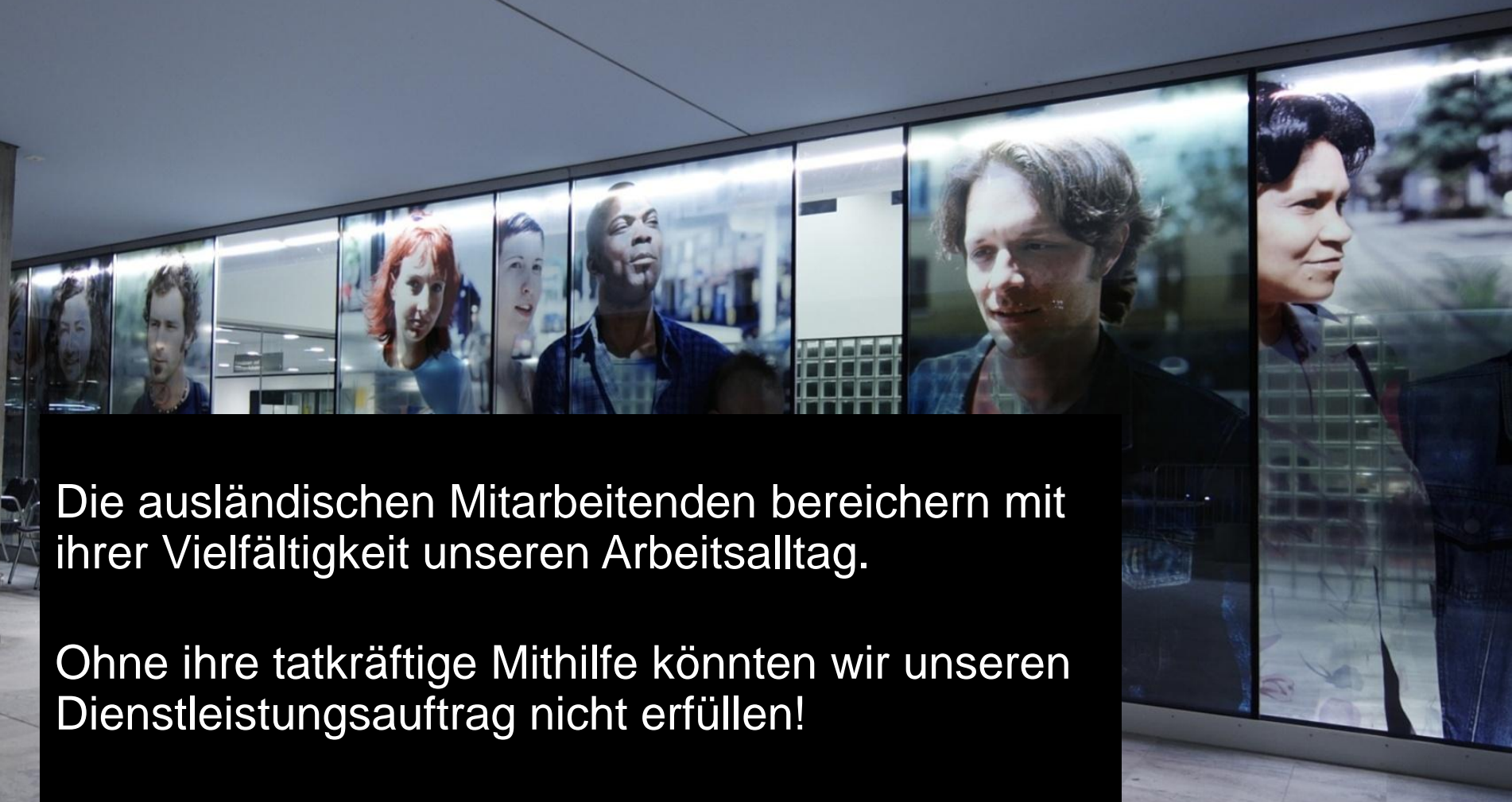
In **besonderen Lebens-Situationen** wird die Diversität (Bräuche, Sitten...) besonders spürbar, auch bei gut integrierten ausländischen Mitarbeitenden / Secondos

Erkenntnisse rund um Integration 2

Mitarbeitende, die einer **Minderheit** angehören, sind mehrheitlich in kürzerer Zeit integriert... **Gruppen**, die ihre **Rückkehr** im Auge behalten, bleiben eher unter sich.

Ausländische Mitarbeitende **tragen Verantwortung** und nehmen allenfalls **Führungsrolle** wahr, zeigen dabei grosse Identifikation mit Fachbereich und Triemli.

Viele langjährige ausländische Mitarbeitenden entscheiden sich zur Annahme der **Schweizer Staatsangehörigkeit!**



Die ausländischen Mitarbeitenden bereichern mit ihrer Vielfalt unseren Arbeitsalltag.

Ohne ihre tatkräftige Mithilfe könnten wir unseren Dienstleistungsauftrag nicht erfüllen!