





VERWALTUNG,  
KOMMUNALE EINRICHTUNGEN

13.1 Städtisches Personal | 285

13.2 Schutz und Rettung | 288

## METHODEN

STÄDTISCHES  
PERSONAL

Bei den Angaben über die Verwaltung handelt es sich um Meldungen aus dem Tätigkeitsbereich der betreffenden Abteilungen der Stadtverwaltung, welche von Human Resources Stadt Zürich (HRZ) nach einheitlichen Grundsätzen aufgearbeitet werden.

SCHUTZ UND  
RETTUNG

Sämtliche Angaben zu Schutz und Rettung werden von «Schutz und Rettung Zürich» aufbereitet.

## GLOSSAR

**Stellenwert** Der Stellenwert ergibt sich aus der Division der vereinbarten wöchentlichen Arbeitszeit der Arbeitnehmerin bzw. des Arbeitnehmers durch die Normalarbeitszeit einer vollbeschäftigten Arbeitskraft, die 42 Stunden pro Woche beträgt. So entspricht eine wöchentliche Arbeitszeit von 21 Stunden einem Stellenwert von 0,5.

## 13.1 Städtisches Personal

Ende 2010 haben 28 106 Personen für die Stadt Zürich gearbeitet, 608 mehr als 2009. Die Stellenwerte betrugen 2010 gesamthaft 21 233,9. Am meisten Stellenwerte wurden im Gesundheits- und Umweltdepartement (5600,8) und im Departement der Industriellen Betriebe (3488,9) gezählt.

Mehr als die Hälfte der Personen, die für die Stadt Zürich arbeiten, sind Frauen (55,0%). Am geringsten ist der Frauenanteil im Departement der Industriellen Betriebe mit 16,8% gefolgt vom Tiefbau- und Entsorgungsdepartement mit 17,5%. Von den 20 997,6 Stellenwerten waren 2010 knapp die Hälfte (47,7%) durch Frauen besetzt.

Beim Arbeitspensum fallen 30,4 Prozent der Frauen und 71,7 Prozent der Männer in die Kategorie Vollzeit (90% und mehr). 30,8 Prozent der Frauen gehören der Arbeitszeitkategorie Teilzeit 1 (50 bis 89%) und weitere 39,2 Prozent der Kategorie Teilzeit 2 (unter 50%) an. Die entsprechenden Anteile bei den Männern betragen 11,8 Prozent bei der Teilzeit 1 respektive 16,6 Prozent bei der Teilzeit 2. Beinahe jede fünfte für die Stadt Zürich arbeitende Person ist ausländischer Herkunft.

### T\_13.1.1-4

Personen mit mehreren Anstellungen in einem Departement werden pro Departement nur einmal gezählt, wobei das Stundentotal der einzelnen Teilzeitstellen erfasst wird. Personen mit Anstellungen in zwei oder mehreren Departementen werden je Departement gezählt. Bei den Lehrkräften Stadt handelt es sich um die Lehrkräfte der Primar- und Oberschule, der Kindergärten, der Abteilung Besondere Pädagogik, der Berufswahlschule, der Jugendmusikschule, der Schule für Haushalt und Lebensgestaltung und des Sportamtes.

**Städtisches Personal und Stellenwertbestand**

► nach Geschlecht und Departement /Bereich, 2010<sup>1</sup>

T\_13.1.1

Departement/Bereich	2009		2010		Anteil Frauen (%)	Frauen CH	Frauen Ausl.	Männer CH	Männer Ausl.	Anteil Frauen (%)
	total	Frauen	Männer	Frauen						
<b>Personen</b>										
<b>Total<sup>2</sup></b>	<b>27 498</b>	<b>28 106</b>	<b>15 453</b>	<b>12 653</b>	<b>55,0</b>	<b>12 606</b>	<b>2 847</b>	<b>10 545</b>	<b>2 108</b>	<b>54,6</b>
Behördenmitglieder und Angestellte zusammen	25 878	26 415	14 403	12 012	54,5	11 776	2 627	10 013	1 999	54,1
Behörden und Gesamtverwaltung <sup>3</sup>	350	356	185	171	52,0	175	10	163	8	52,9
Präsidialdepartement	496	503	328	175	65,2	305	23	166	9	64,9
Finanzdepartement	915	921	366	555	39,7	326	40	497	58	41,0
Polizeidepartement	2 791	2 785	748	2 037	26,9	723	25	1 984	53	26,4
Gesundheits- und Umweltdepartement	6 766	6 830	5 091	1 739	74,5	3 590	1 501	1 150	589	74,6
Tiefbau- und Entsorgungsdepartement	1 682	1 670	292	1 378	17,5	256	36	950	428	17,2
Hochbaudepartement	766	750	401	349	53,5	260	141	298	51	54,2
Departement der Industriellen Betriebe	3 655	3 740	627	3 113	16,8	563	64	2 664	449	16,7
Schul- und Sportdepartement <sup>4</sup>	6 590	7 006	5 113	1 893	73,0	4 451	662	1 599	294	72,3
Sozialdepartement	1 969	1 970	1 321	649	67,1	1 181	140	579	70	66,8
In Ausbildung stehendes Personal	1 620	1 691	1 050	641	62,1	830	220	532	109	61,7
<b>Stellenwerte</b>										
<b>Total</b>	<b>20 997,6</b>	<b>21 233,9</b>	<b>10 118,8</b>	<b>11 115,1</b>	<b>47,7</b>	<b>8 112,7</b>	<b>2 006,1</b>	<b>9 252,7</b>	<b>1 862,4</b>	<b>47,4</b>
Behördenmitglieder und Angestellte zusammen	19 427,4	19 599,5	9 114,0	10 485,5	46,5	7 318,8	1 795,3	8 730,7	1 754,8	46,3
Behörden und Gesamtverwaltung <sup>3</sup>	303,9	310,1	147,7	162,3	47,6	139,5	8,2	154,7	7,6	48,0
Präsidialdepartement	359,3	360,4	217,3	143,1	60,3	207,6	9,7	136,8	6,3	60,3
Finanzdepartement	796,0	807,5	293,0	514,5	36,3	264,7	28,3	462,2	52,3	37,5
Polizeidepartement	2 618,3	2 610,4	614,3	1 996,1	23,5	595,2	19,1	1 945,0	51,2	23,4
Gesundheits- und Umweltdepartement	5 583,9	5 600,8	3 988,8	1 612,1	71,2	2 746,6	1 242,2	1 057,7	554,4	71,3
Tiefbau- und Entsorgungsdepartement	1 587,5	1 579,8	237,6	1 342,2	15,0	204,4	33,2	917,9	424,3	14,8
Hochbaudepartement	597,2	587,8	265,0	322,8	45,1	190,1	74,9	279,8	43,0	45,6
Departement der Industriellen Betriebe	3 432,8	3 488,9	513,3	2 975,6	14,7	453,8	59,5	2 535,3	440,3	14,6
Schul- und Sportdepartement <sup>4</sup>	2 741,3	2 851,4	1 944,1	907,3	68,2	1 715,1	229,0	785,7	121,6	67,5
Sozialdepartement	1 407,2	1 402,5	893,0	509,5	63,7	801,8	91,2	455,6	53,9	63,3
In Ausbildung stehendes Personal	1 570,2	1 634,4	1 004,7	629,7	61,5	793,9	210,8	522,0	107,7	61,1

1 Stand 31. 12. 2010.

2 Das Total zählt Personen, die in mehreren Departementen beschäftigt sind, nur einmal.

3 Inklusive Betriebs- und Friedensrichterämter.

4 Inklusive Lehrkräfte.

## Anstellungen

► nach Beschäftigungsgrad, Geschlecht, Herkunft und Departement/Bereich, 2010<sup>1</sup>

I\_13.1.2

Departement/Bereich (Anstellungen)	Total	Schweizer- rinnen	Auslände- rinnen	Schweizer	Ausländer
<b>Vollzeitbeschäftigung (90 Prozent und mehr)</b>					
<b>Total</b>	<b>15 118</b>	<b>4 157</b>	<b>1 223</b>	<b>8 078</b>	<b>1 660</b>
Behördenmitglieder und Angestellte zusammen	13 588	3 426	1 031	7 575	1 556
Behörden und Gesamtverwaltung <sup>2</sup>	242	89	4	142	7
Präsidialdepartement	224	122	2	96	4
Finanzdepartement	651	170	18	416	47
Polizeidepartement	2 358	408	12	1 890	48
Gesundheits- und Umweltsdepartement	3 833	1 559	838	929	507
Tiefbau- und Entsorgungsdepartement	1 429	129	27	858	415
Hochbaudepartement	385	94	16	238	37
Departement der Industriellen Betriebe	3 146	303	51	2 364	428
Schul- und Sportdepartement <sup>3</sup>	841	332	38	433	38
Sozialdepartement	479	220	25	209	25
In Ausbildung stehendes Personal	1 530	731	192	503	104
<b>Teilzeitbeschäftigung (50–89 Prozent)</b>					
<b>Total</b>	<b>6 971</b>	<b>4 515</b>	<b>859</b>	<b>1 388</b>	<b>209</b>
Behördenmitglieder und Angestellte zusammen	6 821	4 424	833	1 360	204
Behörden und Gesamtverwaltung <sup>2</sup>	87	62	6	18	1
Präsidialdepartement	161	100	8	53	–
Finanzdepartement	199	124	12	57	6
Polizeidepartement	331	239	11	78	3
Gesundheits- und Umweltsdepartement	2 349	1 567	547	168	67
Tiefbau- und Entsorgungsdepartement	198	98	9	80	11
Hochbaudepartement	225	118	46	57	4
Departement der Industriellen Betriebe	464	211	13	222	18
Schul- und Sportdepartement <sup>3</sup>	1 579	1 127	90	303	59
Sozialdepartement	1 228	778	91	324	35
In Ausbildung stehendes Personal	150	91	26	28	5
<b>Teilzeitbeschäftigung (unter 50 Prozent)</b>					
<b>Total</b>	<b>9 188</b>	<b>5 827</b>	<b>1 107</b>	<b>1 840</b>	<b>414</b>
Behördenmitglieder und Angestellte zusammen	9 177	5 819	1 105	1 839	414
Behörden und Gesamtverwaltung <sup>2</sup>	33	30	–	3	–
Präsidialdepartement	130	88	13	22	7
Finanzdepartement	75	35	10	25	5
Polizeidepartement	115	81	2	29	3
Gesundheits- und Umweltsdepartement	713	500	133	59	21
Tiefbau- und Entsorgungsdepartement	70	30	1	27	12
Hochbaudepartement	144	50	79	4	11
Departement der Industriellen Betriebe	257	60	1	184	12
Schul- und Sportdepartement <sup>3</sup>	7 228	4 672	831	1 401	324
Sozialdepartement	412	273	35	85	19
In Ausbildung stehendes Personal	11	8	2	1	–

1 Stand 31. 12. 2010.

2 Inklusive Betreibungs- und Friedensrichterämter.

3 Inklusive Lehrkräfte.

## 13.2 Schutz und Rettung

Schutz und Rettung Zürich ist die grösste zivile Rettungsorganisation der Schweiz. Unter ihrem Dach befinden sich Feuerwehr, Rettungsdienst, Zivilschutz, Einsatzleitzentralen und Feuerpolizei. Schutz und Rettung Zürich ist eine Dienstabteilung des Polizeidepartements der Stadt Zürich und in die Notfall- und Katastrophenorganisation von Stadt Zürich, Kanton Zürich und Bund eingegliedert. Seit dem 1. Januar 2008 sind auch die Rettungsdienste des Flughafens Zürich mit Ihren Einsatzgebieten und Dienstleistungen in Schutz und Rettung Zürich integriert.

2010 gingen in den Einsatzleitzentralen Zürich und Flughafen 512 576 Anrufe ein. 9,7 Prozent davon, nämlich 49 510, kamen über die Notrufnummer 118; 19,6 Prozent (100 485) über die Notrufnummer 144.

Die Berufsfeuerwehr wurde 2010 insgesamt 4515-mal alarmiert, 577-mal wegen eines Brandes. Weitere 1159 Alarme wurden von Brandmeldeanlagen ausgelöst. Die Feuerwehr leistete ausserdem 436-mal Hilfe für Personen und 283-mal für Tiere. Bei Unwettern oder Wasserschäden stand die Feuerwehr insgesamt 664-mal im Einsatz.

Der Rettungsdienst leistete 23 354 Einsätze in der Stadt Zürich und 8 716 Einsätze ausserhalb des Stadtgebietes.

**Einsätze Feuerwehr Zürich**

► nach Einsatzart, 2009–2010

T\_13.2.1

Einsatzart	2009	2010	Veränderung	
			absolut	in %
<b>Alarmer total</b>	<b>4342</b>	<b>4515</b>	<b>173</b>	<b>4,0</b>
<b>Alarmer in Brandfällen</b>	<b>667</b>	<b>577</b>	<b>-90</b>	<b>-13,5</b>
Im Freien	228	160	-68	-29,8
In Gebäuden	356	344	-12	-3,4
In Tiefgaragen	2	6	4	200,0
Auf Strassen/Autobahnen	61	56	-5	-8,2
In Strassentunnels	1	3	2	200,0
In Bahntunnels	1	–	-1	-100,0
In Tram und Bahnen	18	8	-10	-55,6
Im Zusammenhang mit Flugzeugen	–	–	–	–
<b>Alarmer Brandmeldeanlagen</b>	<b>1205</b>	<b>1159</b>	<b>-46</b>	<b>-3,8</b>
<b>Alarmer bei Unfällen</b>	<b>55</b>	<b>73</b>	<b>18</b>	<b>32,7</b>
In Gebäuden	–	–	–	–
Stromunfall	3	3	–	0,0
Auf Strassen/Autobahnen	17	26	9	52,9
In Strassentunnels	–	–	–	–
In Bahntunnels	–	–	–	–
Tram- und Bahnunfälle	34	44	10	29,4
Im Zusammenhang mit Flugzeugen	1	–	-1	-100,0
<b>Elementarereignisse</b>	<b>432</b>	<b>664</b>	<b>232</b>	<b>53,7</b>
Unwetter	34	285	251	738,2
Wasser	398	379	-19	-4,8
<b>Umweltgefährdung</b>	<b>376</b>	<b>385</b>	<b>9</b>	<b>2,4</b>
Ölwehr	291	319	28	9,6
Chemiewehr	83	64	-19	-22,9
Strahlenwehr	2	2	–	0,0
<b>Weitere Hilfeleistungen/Rettungen</b>	<b>1607</b>	<b>1657</b>	<b>50</b>	<b>3,1</b>
First-Responder <sup>1</sup>	201	210	9	4,5
Notrufe Schweizerisches Rotes Kreuz	167	218	51	30,5
Organtransporte	–	–	–	–
Lift/Liftalarm	153	131	-22	-14,4
Höhen-/Tiefenrettung	22	8	-14	-63,6
Technische Hilfeleistungen/Diverse	609	577	-32	-5,3
Tierrettung/Insekten	261	283	22	8,4
Stützpunkteinsatz	8	28	20	250,0
Sicherung Flugbetrieb	186	202	16	8,6

1 Lebensrettende Erstbehandlung durch Feuerwehrteams.

## Rettungsdienst

► Einsatzzahlen, 2009–2010

T\_13.2.2

	2009	2010	Veränderung	
			absolut	in %
<b>Total Einsätze</b>	<b>32 358</b>	<b>32 070</b>	<b>- 288</b>	<b>- 0,9</b>
<b>Einsätze in der Stadt Zürich</b>	<b>23 581</b>	<b>23 354</b>	<b>- 227</b>	<b>- 1,0</b>
Durch den Rettungsdienst	22 392	22 215	- 177	- 0,8
Ergänzende Notarzteinsätze	1 189	1 139	- 50	- 4,2
<b>Einsätze ausserhalb der Stadt Zürich</b>	<b>8 777</b>	<b>8 716</b>	<b>- 61</b>	<b>- 0,7</b>
Durch den Rettungsdienst	8 347	8 005	- 342	- 4,1
Ergänzende Notarzteinsätze	430	711	281	65,3

## Einsatzleitzentrale

► Anrufe, 2009–2010

T\_13.2.3

	2009	2010	Veränderung	
			absolut	in %
<b>Total Anrufe</b>	<b>525 669</b>	<b>512 576</b>	<b>- 13 093</b>	<b>- 2,5</b>
Notrufe 118 (Feuerwehr)	55 355	49 510	- 5 845	- 10,6
Notrufe 144 (Rettungsdienst)	114 689	100 485	- 14 204	- 12,4
Brandmeldeanlagen <sup>1</sup>	42 293	38 130	- 4 163	- 9,8
Krankentransporte	34 220	30 703	- 3 517	- 10,3
Übrige Anrufe	279 112	293 748	14 636	5,2

1 Statusänderung für Aufschaltung, Wartung und/oder Umarbeiten.

## Zivilschutz

► Einsatztage, 2009–2010

T\_13.2.4

	2009	2010	Veränderung	
			absolut	in %
<b>Total Einsatztage</b>	<b>13 122</b>	<b>13 244</b>	<b>122,0</b>	<b>0,9</b>
Zu Gunsten der Allgemeinheit				
Betreuung Sanitätsdienst <sup>1</sup>	6 966	6 476	- 490,0	- 7,0
Betreuungsdienst <sup>2</sup>	1 030	972	- 58,0	- 5,6
Rettungsdienst	1 731	1 845	114,0	6,6
Werthaltung				
Schutzbauten	1 243	1 318	75,0	6,0
Material und Geräte	639	563	- 76,0	- 11,9
Logistik	892	1 269	377,0	42,3
Kulturgüterschutz	375	345	- 30,0	- 8,0
Übrige Anlässe	246	456	210,0	85,4

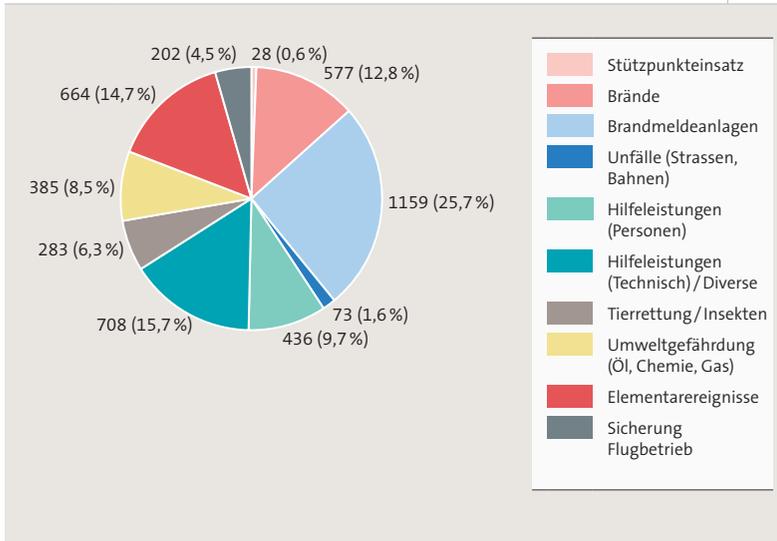
1 Inklusive AKTIV plus, begleitete Patiententransporte.

2 Inklusive Einsatztage in städtischen Pflegezentren.

**Einsätze Feuerwehr Zürich**

G\_13.2.1

► nach Ereignisart, 2010



**Einsatzleitzentrale**

G\_13.2.2

► Anrufe, 2010

