

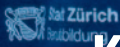


Ich bin

13

1

von 100 neuen Lerner:innen  
der Stadt Zürich



# VERWALTUNG, KOMMUNALE EINRICHTUNGEN

13.1 Städtisches Personal | 289

13.2 Schutz & Rettung | 292

## METHODEN

STÄDTISCHES  
PERSONAL

SCHUTZ & RETTUNG

## GLOSSAR

Bei den Angaben über die Verwaltung handelt es sich um Meldungen aus dem Tätigkeitsbereich der betreffenden Abteilungen der Stadtverwaltung, welche von Human Resources Stadt Zürich (HRZ) nach einheitlichen Grundsätzen aufgearbeitet werden.

Sämtliche Angaben zu Schutz & Rettung werden von «Schutz & Rettung Zürich» aufbereitet.

**Stellenwert** Der Stellenwert ergibt sich aus der Division der vereinbarten wöchentlichen Arbeitszeit der Arbeitnehmerin bzw. des Arbeitnehmers durch die Normalarbeitszeit einer vollbeschäftigten Arbeitskraft, die 42 Stunden pro Woche beträgt. So entspricht eine wöchentliche Arbeitszeit von 21 Stunden einem Stellenwert von 0,5.

## 13.1 Städtisches Personal

Ende 2011 haben 29 089 Personen für die Stadt Zürich gearbeitet. Diese Personen teilten sich 21 578,7 Stellenwerte. Am meisten Stellenwerte wurden im Gesundheits- und Umweltdepartement (5637,5) und im Departement der Industriellen Betriebe (3494,5) gezählt.

Mehr als die Hälfte der Personen, die für die Stadt Zürich arbeiten, sind Frauen (55,6%). Am geringsten ist der Frauenanteil im Departement der industriellen Betriebe mit 17,4% gefolgt vom Tiefbau- und Entsorgungsdepartement mit 17,8%. Von den 21 578,7 Stellenwerten waren 2011 knapp die Hälfte (48,4%) durch Frauen besetzt.

Beim Arbeitspensum fallen 30,1 Prozent der Frauen und 70,2 Prozent der Männer in die Kategorie Vollzeit (90% und mehr). 30,1 Prozent der Frauen gehören der Arbeitszeitkategorie Teilzeit 1 (50 bis 89%) und weitere 39,8 Prozent der Kategorie Teilzeit 2 (bis 50%) an. Die entsprechenden Anteile bei den Männern betragen 11,9 Prozent bei der Teilzeit 1 respektive 17,9 Prozent bei der Teilzeit 2. Beinahe jede fünfte der für die Stadt Zürich arbeitende Person ist ausländischer Herkunft.

## Städtisches Personal und Stellenwertbestand

► nach Geschlecht und Departement / Bereich, 2011<sup>1</sup>

T\_13.1.1

Departement / Bereich	2010		2011		Anteil Frauen (%)	Frauen CH	Frauen Ausland	Männer CH	Männer Ausland
	total	Frauen	Männer	total					
<b>Personen</b>									
<b>Total<sup>2</sup></b>	<b>28 106</b>	<b>29 089</b>	<b>16 182</b>	<b>12 907</b>	<b>55,6</b>	<b>13 163</b>	<b>3 019</b>	<b>10 701</b>	<b>2 206</b>
Behördenmitglieder und Angestellte zusammen	26 415	27 324	15 102	12 222	55,3	12 311	2 791	10 146	2 076
Behörden und Gesamtverwaltung <sup>3</sup>	356	358	193	165	53,9	184	9	157	8
Präsidialdepartement	503	489	314	175	64,2	289	25	168	7
Finanzdepartement	921	961	387	574	40,3	342	45	512	62
Polizeidepartement	2 785	3 038	910	2 128	30,0	862	48	2 060	68
Gesundheits- und Umweltdepartement	6 830	6 850	5 160	1 690	75,3	3 615	1 545	1 123	567
Tiefbau- und Entsorgungsdepartement	1 670	1 666	296	1 370	17,8	261	35	951	419
Hochbaudepartement	750	768	422	346	54,9	276	146	296	50
Departement der Industriellen Betriebe	3 740	3 740	650	3 090	17,4	573	77	2 602	488
Schul- und Sportdepartement <sup>4</sup>	7 006	7 619	5 527	2 092	72,5	4 784	743	1 747	345
Sozialdepartement	1 970	1 988	1 336	652	67,2	1 199	137	576	76
In Ausbildung stehendes Personal	1 691	1 765	1 080	685	61,2	852	228	555	130
<b>Ist-Stellenwerte</b>									
<b>Total</b>	<b>21 233,9</b>	<b>21 578,7</b>	<b>10 433,9</b>	<b>11 144,8</b>	<b>48,4</b>	<b>8 333,0</b>	<b>2 100,9</b>	<b>9 234,4</b>	<b>1 910,5</b>
Behördenmitglieder und Angestellte zusammen	19 599,5	19 871,5	9 395,8	10 475,7	47,3	7 514,0	1 881,8	8 691,8	1 784,0
Behörden und Gesamtverwaltung <sup>3</sup>	310,1	310,9	152,4	158,4	49,0	144,9	7,6	150,6	7,8
Präsidialdepartement	360,4	361,1	218,1	143,0	60,4	207,2	10,9	137,2	5,9
Finanzdepartement	807,5	855,8	314,3	541,6	36,7	281,7	32,6	483,6	58,0
Polizeidepartement	2 610,4	2 612,8	615,2	1 997,6	23,5	599,9	15,3	1 951,9	45,7
Gesundheits- und Umweltdepartement	5 600,8	5 637,5	4 067,1	1 570,3	72,1	2 781,7	1 285,4	1 034,4	535,9
Tiefbau- und Entsorgungsdepartement	1 579,8	1 574,3	240,8	1 333,5	15,3	210,0	30,8	919,1	414,4
Hochbaudepartement	587,8	599,9	284,2	315,7	47,4	204,5	79,7	273,7	42,0
Departement der Industriellen Betriebe	3 488,9	3 494,5	535,5	2 959,0	15,3	464,5	71,0	2 482,0	477,0
Schul- und Sportdepartement <sup>4</sup>	2 851,4	3 011,6	2 063,2	948,4	68,5	1 805,4	257,8	809,6	138,8
Sozialdepartement	1 402,5	1 413,2	905,0	508,2	64,0	814,3	90,7	449,7	58,5
In Ausbildung stehendes Personal	1 634,4	1 707,2	1 038,2	669,1	60,8	819,1	219,1	542,6	126,5

1 Stand 31. 12. 2011.

2 Das Total zählt Personen, die in mehreren Departementen beschäftigt sind, nur einmal.

3 Inklusive Betreibungs- und Friedensrichterämter.

4 Inklusive Lehrkräfte.

T\_13.1.1-2

Personen mit mehreren Anstellungen in einem Departement werden pro Departement nur einmal gezählt, wobei das Stundentotal der einzelnen Teilzeitstellen erfasst wird. Personen mit Anstellungen in zwei oder mehreren Departementen werden je Departement gezählt.

Bei den Lehrkräften Stadt handelt es sich um die Lehrkräfte der Primar- und Oberschule, der Kindergärten, der Abteilung Besondere Pädagogik, der Berufswahlschule, der Jugendmusikschule, der Schule für Haushalt und Lebensgestaltung und des Sportamtes.

## Anstellungen

► nach Beschäftigungsgrad, Geschlecht, Herkunft und Departement / Bereich, 2011<sup>1</sup>

T\_13.1.2

Departement/Bereich (Anstellungen)	Total	Schweizer- rinnen	Ausländere- rinnen	Schweizer	Ausländer
<b>Vollzeitbeschäftigung (90 Prozent und mehr)</b>					
<b>Total</b>	<b>15 243</b>	<b>4 247</b>	<b>1 276</b>	<b>8 044</b>	<b>1 676</b>
Behördenmitglieder und Angestellte zusammen	13 638	3 484	1 075	7 522	1 557
Behörden und Gesamtverwaltung <sup>2</sup>	236	85	5	139	7
Präsidialdepartement	236	126	2	103	5
Finanzdepartement	714	195	19	444	56
Polizeidepartement	2 346	408	8	1 888	42
Gesundheits- und Umweltsdepartement	3 847	1 580	872	914	481
Tiefbau- und Entsorgungsdepartement	1 414	135	23	852	404
Hochbaudepartement	384	101	19	231	33
Departement der Industriellen Betriebe	3 146	305	60	2 322	459
Schul- und Sportdepartement <sup>3</sup>	845	337	40	423	45
Sozialdepartement	470	212	27	206	25
In Ausbildung stehendes Personal	1 605	763	201	522	119
<b>Teilzeitbeschäftigung (50–89 Prozent)</b>					
<b>Total</b>	<b>7 175</b>	<b>4 636</b>	<b>895</b>	<b>1 398</b>	<b>246</b>
Behördenmitglieder und Angestellte zusammen	7 029	4 557	869	1 367	236
Behörden und Gesamtverwaltung <sup>2</sup>	93	71	4	17	1
Präsidialdepartement	153	98	10	44	1
Finanzdepartement	186	117	17	50	2
Polizeidepartement	349	244	11	89	5
Gesundheits- und Umweltsdepartement	2 371	1 573	560	162	76
Tiefbau- und Entsorgungsdepartement	217	102	12	90	13
Hochbaudepartement	239	125	49	57	8
Departement der Industriellen Betriebe	476	222	17	211	26
Schul- und Sportdepartement <sup>3</sup>	1 709	1 213	105	330	61
Sozialdepartement	1 236	792	84	317	43
In Ausbildung stehendes Personal	146	79	26	31	10
<b>Teilzeitbeschäftigung (unter 50 Prozent)</b>					
<b>Total</b>	<b>9 795</b>	<b>6 147</b>	<b>1 176</b>	<b>1 988</b>	<b>484</b>
Behördenmitglieder und Angestellte zusammen	9 779	6 136	1 174	1 986	483
Behörden und Gesamtverwaltung <sup>2</sup>	37	36	–	1	–
Präsidialdepartement	111	71	15	24	1
Finanzdepartement	64	32	9	19	4
Polizeidepartement	372	222	29	99	22
Gesundheits- und Umweltsdepartement	717	519	127	52	19
Tiefbau- und Entsorgungsdepartement	63	25	1	26	11
Hochbaudepartement	149	52	78	10	9
Departement der Industriellen Betriebe	196	56	–	131	9
Schul- und Sportdepartement <sup>3</sup>	7 655	4 849	878	1 537	391
Sozialdepartement	415	274	37	87	17
In Ausbildung stehendes Personal	16	11	2	2	1

1 Stand 31.12.2011.

2 Inklusive Betriebs- und Friedensrichterämter.

3 Inklusive Lehrkräfte.

## 13.2 Schutz & Rettung

Schutz & Rettung ist die grösste zivile Rettungsorganisation der Schweiz. Unter ihrem Dach befinden sich Feuerwehr, Rettungsdienst, Zivilschutz, Einsatzleitzentralen und Feuerpolizei. Als eine Dienstabteilung des Polizeidepartements der Stadt Zürich ist sie in die Notfall- und Katastrophenorganisation von Stadt Zürich, Kanton Zürich und Bund eingegliedert. Seit dem 1. Januar 2008 sind auch die Rettungsdienste des Flughafens Zürich mit Ihren Einsatzgebieten und Dienstleistungen in Schutz & Rettung integriert. 2011 gingen in den Einsatzleitzentralen Zürich und Flughafen 503 923 Anrufe ein. 9,4 Prozent davon, nämlich 47 440, kamen über die Notrufnummer 118; 19,6 Prozent (98 962) über die Notrufnummer 144.

Die Zürcher Berufsfeuerwehr wurde 2011 insgesamt 4130-mal alarmiert, 671-mal wegen eines Brandes. Weitere 1184 Alarme wurden von Brandmeldeanlagen ausgelöst. Die Feuerwehr leistete ausserdem 395-mal Hilfe für Personen und 306-mal für Tiere. Bei Unwettern oder Wasserschäden stand die Feuerwehr insgesamt 354-mal im Einsatz.

Der Rettungsdienst leistete 24 102 Einsätze in der Stadt Zürich und 8045 Einsätze ausserhalb des Stadtgebietes.

**Einsätze Feuerwehr Zürich**

► nach Einsatzart, 2010–2011

T\_13.2.1

Einsatzart	2010	2011	Veränderung	
			absolut	in %
<b>Alarmer total</b>	<b>4 515</b>	<b>4 130</b>	<b>-385</b>	<b>-8,5</b>
<b>Alarmer in Brandfällen</b>	<b>577</b>	<b>671</b>	<b>94</b>	<b>16,3</b>
Im Freien	160	268	108	67,5
In Gebäuden	344	341	-3	-0,9
In Tiefgaragen	6	1	-5	-83,3
Auf Strassen/Autobahnen	56	52	-4	-7,1
In Strassentunnels	3	2	-1	-33,3
In Bahntunnels	-	-	0	0,0
In Tram und Bahnen	8	6	-2	-25,0
Im Zusammenhang mit Flugzeugen	-	1	1	...
<b>Alarmer Brandmeldeanlagen</b>	<b>1 159</b>	<b>1 184</b>	<b>25</b>	<b>2,2</b>
<b>Alarmer bei Unfällen</b>	<b>73</b>	<b>41</b>	<b>-32</b>	<b>-43,8</b>
In Gebäuden	-	-	-	-
Stromunfall	3	-	-3	-100,0
Auf Strassen/Autobahnen	26	15	-11	-42,3
In Strassentunnels	-	2	2	...
In Bahntunnels	-	1	1	...
Tram- und Bahnunfälle	44	22	-22	-50,0
Im Zusammenhang mit Flugzeugen	-	1	1	...
<b>Elementarereignisse</b>	<b>664</b>	<b>354</b>	<b>-310</b>	<b>-46,7</b>
Unwetter	285	37	-248	-87,0
Wasser	379	317	-62	-16,4
<b>Umweltgefährdung</b>	<b>385</b>	<b>308</b>	<b>-77</b>	<b>-20,0</b>
Ölwehr	319	232	-87	-27,3
Chemiewehr	64	76	12	18,8
Strahlenwehr	2	-	-2	-100,0
<b>Weitere Hilfeleistungen/Rettungen</b>	<b>1 657</b>	<b>1 572</b>	<b>-85</b>	<b>-5,1</b>
First-Responder <sup>1</sup>	210	191	-19	-9,0
Notrufe Schweizerisches Rotes Kreuz	218	187	-31	-14,2
Organtransporte	-	4	4	...
Lift/Liftalarm	131	132	1	0,8
Höhen-/Tiefenrettung	8	13	5	62,5
Technische Hilfeleistungen/Diverse	577	543	-34	-5,9
Tierrettung/Insekten	283	306	23	8,1
Stützpunkteinsatz	28	27	-1	-3,6
Sicherung Flugbetrieb	202	169	-33	-16,3

1 Lebensrettende Erstbehandlung durch Feuerwehrteams.



## Rettungsdienst

► Einsatzzahlen, 2010–2011

T\_13.2.2

	2010	2011	Veränderung	
			absolut	in %
<b>Total Einsätze</b>	<b>32 070</b>	<b>32 246</b>	<b>176</b>	<b>0,5</b>
<b>Einsätze in der Stadt Zürich</b>	<b>23 354</b>	<b>24 102</b>	<b>748</b>	<b>3,2</b>
Durch den Rettungsdienst	22 215	22 957	742	3,3
Ergänzende Notarzteinsätze	1 139	1 244	105	9,2
<b>Einsätze ausserhalb der Stadt Zürich</b>	<b>8 716</b>	<b>8 045</b>	<b>-671</b>	<b>-7,7</b>
Durch den Rettungsdienst	8 005	7 394	-611	-7,6
Ergänzende Notarzteinsätze	711	651	-60	-8,4

## Zivilschutz

► Einsatztage, 2010–2011

T\_13.2.3

	2010	2011	Veränderung	
			absolut	in %
<b>Total Einsatztage</b>	<b>13 244</b>	<b>12 148</b>	<b>-1 096</b>	<b>-8,3</b>
Zu Gunsten der Allgemeinheit				
Betreuung Sanitätsdienst <sup>1</sup>	6 476	5 413	-1 063	-16,4
Betreuungsdienst <sup>2</sup>	972	1 300	328	33,7
Rettungsdienst	1 845	1 729	-116	-6,3
Werhaltung				
Schutzbauten	1 318	1 499	181	13,7
Material und Geräte	563	523	-40	-7,1
Logistik	1 269	759	-510	-40,2
Kulturgüterschutz	345	300	-45	-13,0
Übrige Anlässe	456	625	169	37,1

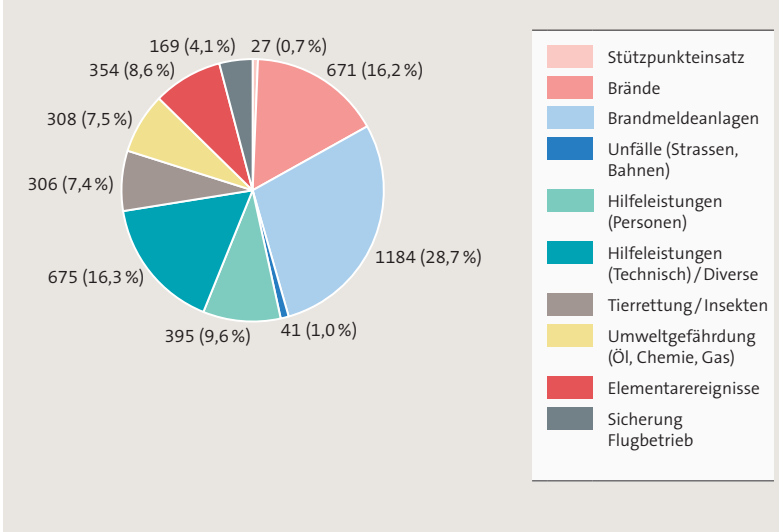
1 Inklusive AKTIV plus, begleitete Patiententransporte.

2 Inklusive Einsatztage in städtischen Pflegezentren.

**Einsätze Feuerwehr Zürich**

G\_13.2.1

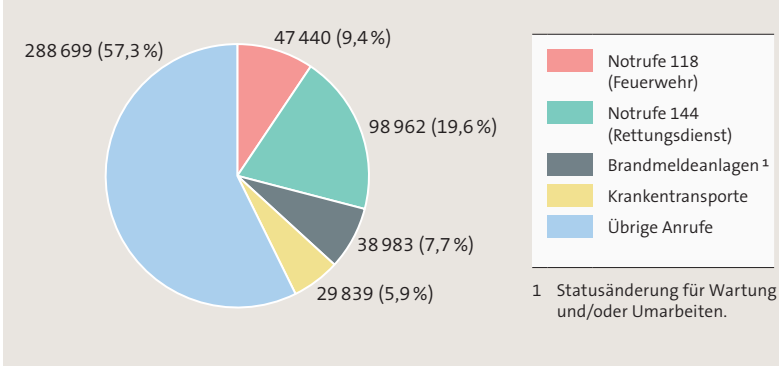
► nach Ereignisart, 2011



**Einsatzleitzentrale**

G\_13.2.2

► Anrufe, 2011



<sup>1</sup> Statusänderung für Wartung und/oder Umarbeiten.