# Information zu E-Mail-Adresse und Telefon für den Betreuungsbereich

#### Die E-Mail Adresse des Gruppenpostfaches lautet:

Betreuung.SchuleAmWasser@schulen.zuerich.ch

### Kommunikation per E-Mail

Das Gruppenpostfach wird von allen Eltern der Schule am Wasser genutzt. Um die Nachrichten zu Filtern und dem richtigen Hort zuzuweisen sind folgende Regeln notwendig:

### a). Die Betreffzeile

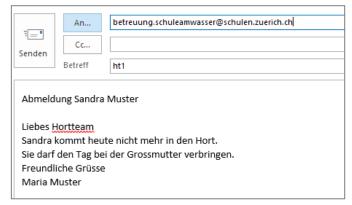
In der Betreffzeile der E-Mail Maske muss immer, **ohne Ausnahme**, die Abkürzung des Empfängerhortes stehen.

Hort	Betreffzeile Abkürzung	Telefon
Hort Am Wasser 1	aw1	044 413 76 46
Hort Am Wasser 2	aw2	044 413 76 45
Hort Hardturm 1	ht1	044 413 31 81
Hort Hardturm 2	ht2	044 413 31 82
Hort Kraftwerk	krw	044 413 76 90
Hort Limmatgut	lig	044 413 76 47

### b). Ihr Anliegen

Im Textfeld schreiben Sie bitte immer zuerst:
Vorname + Nachname des Kindes und danach
Ihr Anliegen. (siehe Beispiel)
Die Mitteilungen müssen klar in Bezug auf
Name, Datum und Zeit sein, so dass keine
Rückfragen notwendig werden.

## c). Fristen für Abmeldung oder Mitteilung Per E-Mail bis zum <u>aktuellen Tag 11:00 Uhr</u> (noch kurzfristiger per Telefon)



#### Kommunikation per Telefon

Eine Mitteilung kann jederzeit auch per Telefon erfolgen, der Anrufbeantworter ist eingeschaltet und wird regelmässig (vormittags / nach dem Mittagessen / abends nach Ausflügen) abgehört. Obwohl heutzutage mit den neuen Kommunikationsmöglichkeiten vieles schneller und scheinbar einfach geht, gibt es Mitteilungen und Themen, die nach wie vor besser via Telefon besprochen werden.

#### Morgentisch:

nur via Telefon möglich. Mo. – Fr. 7.00 – 7.45 Uhr

Tel: 044 413 76 45

Damit die Kommunikation reibungslos funktioniert, danken wir für Ihre Kooperation. Bei Fragen geben die Hortleitungen gerne Auskunft.