

Information zu E-Mail-Adresse und Telefon für den Betreuungsbereich

Die E-Mail Adresse des Gruppenpostfaches lautet:

betreuung.schuleamwasser@schulen.zuerich.ch

Kommunikation per E-Mail

Das Gruppenpostfach wird von allen Eltern der Schule am Wasser genutzt. Um die Nachrichten zu filtern und dem richtigen Hort zuzuweisen sind folgende Regeln notwendig:

a). Die Betreffzeile

In der Betreffzeile der E-Mail Maske muss immer, **ohne Ausnahme**, die Abkürzung des Empfängerhortes stehen.

Hort	Betreffzeile Abkürzung	Telefon
Hort Am Wasser 1	aw1	044 413 76 46
Hort Am Wasser 2	aw2	044 413 76 45
Hort Hardturm 1	ht1	044 413 31 81
Hort Hardturm 2	ht2	044 413 31 82
Hort Kraftwerk	krw	044 413 76 90
Hort Limmatgut	lig	044 413 76 47

b). Ihr Anliegen

Im Textfeld schreiben Sie bitte immer zuerst: **Vorname + Nachname** des Kindes und danach Ihr Anliegen. (siehe Beispiel)

Die Mitteilungen müssen klar in Bezug auf Name, Datum und Zeit sein, so dass keine Rückfragen notwendig werden.

c). Fristen für Abmeldung oder Mitteilung

Per E-Mail bis zum aktuellen Tag 11:00 Uhr
(noch kurzfristiger per Telefon)

An... betreuung.schuleamwasser@schulen.zuerich.ch

Cc...

Betreff ht1

Senden

Abmeldung Sandra Muster

Liebes Hortteam

Sandra kommt heute nicht mehr in den Hort.

Sie darf den Tag bei der Grossmutter verbringen.

Freundliche Grüsse

Maria Muster

Kommunikation per Telefon

Eine Mitteilung kann jederzeit auch per Telefon erfolgen, der Anrufbeantworter ist eingeschaltet und wird regelmässig (vormittags / nach dem Mittagessen / abends nach Ausflügen) abgehört.

Obwohl heutzutage mit den neuen Kommunikationsmöglichkeiten vieles schneller und scheinbar einfach geht, gibt es Mitteilungen und Themen, die nach wie vor besser via Telefon besprochen werden.

Morgentisch:

nur via Telefon möglich. Mo. – Fr. 7.00 – 7.45 Uhr

Tel: 044 413 76 45

Damit die Kommunikation reibungslos funktioniert, danken wir für Ihre Kooperation.

Bei Fragen geben die Hortleitungen gerne Auskunft.